

**ANALISIS PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI ALAT
UKUR KINERJA YAYASAN DAMBAAN UMMAT PANINGGAHAN**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Program Studi Akuntansi*



OLEH :

LIKITA SAFIRA

191000462201030

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK

2023

ANALISIS PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI ALAT UKUR
KINERJA YAYASAN DAMBAAN UMMAT PANINGGAHAN

LIKITA SAFIRA

191000462201030

- Pembimbing :**
- 1. Hj. NIDIA ANGGRENI DAS, SE, M.M**
 - 2. Dr. SISKI YULIA DEFITRI, SE, M.Si**

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner, dokumentasi, dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan adalah dengan mengukur persektif pada metode *balanced scorecard* yaitu persektif keuangan, persektif pelanggan, persektif proses bisnis internal, serta persektif pertumbuhan dan pembelajaran.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja Yayasan Dambaan Ummat memperoleh skor secara keseluruhan 89% dan sudah dikatakan baik. Pada persektif keuangan sudah dapat dikatakan cukup baik walaupun ada rasio yang mengalami fluktuatif tetapi yayasan masih mampu mencapai target. Pada persektif pelanggan dapat dilihat dari hasil yang diperoleh bahwa kinerja yayasan Dambaan Ummat Paninggahan sudah cukup baik karena mampu memenuhi target baik dari peningkatan siswa baru maupun peningkatan kepuasan pelanggan. Dari persektif proses bisnis internal dapat dilihat bahwa kinerja pada persektif ini sudah dapat dikatakan sangat baik, dari peningkatan inovasi dan peningkatan pada proses pelayanan. Persektif pertumbuhan dan pembelajaran sudah cukup baik dikarenakan telah mampu mencapai indikator yang diinginkan yaitu pada peningkatan kualitas dan kompetensi (mutu sumber daya manusia), pembinaan akhlak, maupun peningkatan kepuasan pegawai.

Kata kunci : Pengukuran Kinerja, Balanced Scorecard, Yayasan Dambaan Ummat Paninggahan

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE BALANCED
SCORECARD AS A PERFORMANCE MEASUREMENT OF THE
DAMBAAN UMMAT PANINGGAHAN FOUNDATION

LIKITA SAFIRA

191000462201030

Advisor :

- 1. Hj. NIDIA ANGGRENI DAS, SE, M.M**
- 2. Dr. SISKI YULIA DEFITRI, SE, M.Si**

ABSTRACT

This research uses a quantitative descriptive approach. Data collection was carried out by distributing questionnaires, documentation, and interviews. The data analysis method used is to measure perspectives on the balanced scorecard method, namely a financial perspective, a customer perspective, an internal business process perspective, as well as a growth and learning perspective.

The results of this study indicate that the performance of the Dambaan Ummat Foundation obtained an overall score of 89% and was said to be good. From a financial perspective, it can be said that it is quite good, even though there are ratios that have fluctuated, but the foundation is still able to reach the target. From the customer perspective, it can be seen from the results obtained that the performance of the Dambaan Ummat Paninggahan foundation is quite good because it is able to meet targets both from increasing new students and increasing customer satisfaction. From the perspective of internal business processes, it can be seen that the performance from this perspective can be said to be very good, from increased innovation and improvement in service processes. The growth and learning perspective is quite good because it has been able to achieve the desired indicators, namely in improving quality and competence (quality of human resources), moral development, as well as increasing employee satisfaction.

Keywords : Performance Measurement, Balanced Scorecard, Dambaan Foundation The Ummah of Peninggahan

DAFTAR PUSTAKA

- Astawa, I. G. P. B., Julianto, I. P., & Dewi, L. G. K. (2020). Penilaian Kinerja Koperasi Unit Desa (KUD) Penebel Tabanan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. 9(1), 18–29. *Jurnal Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja*.
- Bella, M. (2021). Analisis Kinerja Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada PT. Pelita Transport Prima Batusangkar Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Batu Sangkar.
- Fahmi, N. (2016). Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Pada Yayasan Pendidikan Islam Pondok Pesantren Manba'ul Ulum Kabupaten Bondowoso Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Fauzi, A., & Hidayat, R. (2020). *Manajemen Kinerja*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Ferdinand, A. (2020). Metode Penelitian Manajemen Pedoman penelitian untuk penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen (5 ed.). Badan Penerbitan Universitas Diponegoro.
- Galib, M., & Hidayat, M. (2018). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT. Bosowa Propertindo. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- Gaspersz, V. (2013). *All-in-one Key Performance Indicators and Balanced Scorecard*, Malcolm Baldrige, Lean Six Sigma Supply Chain Management. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Jariah, A. (2022). Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Takalar Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. 1–133.
- Kurniawan, D. (2022). Analisis Pengaruh Penerapan Perspektif Balanced Scorecard Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanudin Banten.
- Maryati, Wasliman, I., Rostini, D., & Iriantara, Y. (2021). Implementasi Balanced Scorecard dalam Meningkatkan Kinerja Lembaga Pendidikan. *Jurnal Ilmu Pendidikan Universitas Islam Nusantara Indonesia*. Vol. 4(2), 157–167.
- Mulyadi. (2020). *Balanced Scorecard Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan (Edisi ke-2)*. Jakarta: Salemba Empat.

- Mustafa, P. S., Gusdiyanto, H., Victoria, A., Masgumelar, N. K., Lestariningsih, N. D., Maslacha, H., Ardiyanto, D., Hutama, H. A., Boru, M. J., Fachrozi, I., Rodriquez, E. I. S., Prasetyo, T. B., & Romadhana, S. (2020). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Tindakan Kelas Dalam Pendidikan Olahraga. Program Studi Pendidikan Olahraga Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Malang 2020, 53(9), 1689–1699.
- Nabila, F. (2021). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Balanced Scorecard pada PT. Asam Jawa Medan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif (Edisi ke-3). Lumajang: Widya Gama Press.
- Prabowo, M. F. F., & Hadi, S. S. (2020). Analisis Kinerja Keuangan Pada Organisasi Nirlaba (Studi Kasus Pada Mesjid Jami' Al-Nizham Kec. Cempaka Putih Periode 2015 S.d. 2019). Jurnal Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta, Indonesia, 1–28.
- Pramono, J. (2014). Analisis Pengukuran Kinerja SMK Negeri 6 Surakarta Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Tesis.
- S. Kaplan, R., & P. Norton, D. (2020). Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi (Y. Sumiharti & W. C. Kristiaji (ed.)). Jakarta: Erlangga.
- Saihu. (2019). Implementasi Manajemen Balanced Scorecard Di Pondok Pesantren Jam'iyah Islamiyyah Tangerang Selatan. 3(1), 1–22.
- Saihu, M. (2020). Manajemen Berbasis Madrasah, Sekolah dan Pesantren (A. Aziz (ed.); Cetakan ke). Tangerang Selatan: Yapin An-Namiyah.
- Saputri, M. A. (2021). Topik Balance Scorecard Dalam Literatur Akuntansi Di Indonesia: Studi Bibliografi. Jurnal Akuntansi Universitas Trisakti, 8(1), 61–78.
- Sari, N. (2021). Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada SMP LPMD Suka Maju Rambah Tahun Pelajaran 2020/2021 Skripsi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Sarif Kasim Riau.
- Setiawan, S. (2020). Merancang Kuesioner Untuk Penelitian. 17.
- Tarigan, W. J., & Sinaga, M. H. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Untuk Mengevaluasi Perencanaan Strategis Dengan Menggunakan Balance Scorecard. Jurnal Akuntansi Universitas Simalungun. Vol. 6(2), 1194–1207.

Wahyuni, D., & Suriyanti, L. H. (2019). Penilaian Kinerja Sekolah Menengah Pertama (SMP) Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Kajian di SMP N 01 Bandar Sei Kijang Pelalawan). *Jurnal Akuntansi dan Ekonomi Universitas Muhammadiyah Riau Pekanbaru*.

Yenti, E., & Fitri, A. (2021). Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Balanced Scorecard Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Batu Sangkar.

Yuwono, Sony, Sukarno, Edy, Ichsan, & Muhammad. (2002). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

