

SKRIPSI

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPETENSI DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI STUDI KASUS
KANTOR DINAS PENDIDIKAN KOTA SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Pada
Program Sarajana Fakultas Ekonomi*



Disusun Oleh :

MIZA MAIYANTI

NPM: 191000461201022

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2023**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPETENSI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRESTASI KERJA
PEGAWAI STUDI KASUS KANTOR DINAS PENDIDIKAN KOTA
SOLOK**

MIZA MAIYANTI
191000461201022

Universitas Mahaputra Muhammad Yamin

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Pendidikan Kota Solok, tujuan diadakan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Kecerdasan Emosional terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Kantor Dinas Pendidikan Kota Solok. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah Pegawai di Kantor Dinas Pendidikan Kota Solok yang berjumlah 82 orang. Dengan menggunakan purposive sampling, maka didapatkan sampel 41 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan angket atau kuesioner. Berdasarkan analisis regresi linear berganda dari variabel Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Kecerdasan Emosional berpengaruh terhadap Prestasi Kerja Pegawai. $Y = 11,627 a + 0,029 X_1 + 0,354 X_2 + 0,339 X_3$. Dari uji t yang dilakukan didapatkan variabel X_1 Pengalaman Kerja berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja Pegawai dengan nilai variabel $0,265 > 1,687$ dan tingkat nilai signifikan $0,042 < 0,05$. variabel X_2 Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja Pegawai dengan nilai variabel $1,896 > 1,687$ dan tingkat nilai signifikan $0,0026 < 0,05$. variabel X_3 Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja Pegawai dengan nilai variabel $2,109 > 1,687$ dan tingkat nilai signifikan $0,031 < 0,05$. Dari uji f yang dilakukan didapat bahwa Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Kecerdasan Emosional berpengaruh secara simultan terhadap Prestasi Kerja Pegawai F_{hitung} adalah $22,391 > F_{tabel}$ 2,859 dan dengan ini signifikannya yaitu $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Kompetensi, Kecerdasan Emosional Dan Prestasi Kerja Pegawai

**THE INFLUENCE OF WORK EXPERIENCE, COMPETENCE
AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON ACHIEVEMENT
OFFICE OFFICE CASE STUDY WORK SOLOK CITY EDUCATION**

MIZA MAIYANTI
191000461201022

Universitas Mahaputra Muhammad Yamin

ABSTRACT

This research was conducted at the Solok City Education Office, the purpose of this research was to determine the effect of work experience, competence and emotional intelligence on employee performance at the Solok City Education Office. In this study, the population was employees at the Solok City Education Office, totaling 82 people. By using purposive sampling, a sample of 41 people was obtained. The data collection technique used is by using a questionnaire or questionnaire. Based on multiple linear regression analysis of the variables Work Experience, Competence and Emotional Intelligence affect Employee Performance. $Y = 11.627 a + 0.029 X1 + 0.354 X2 + 0.339 X3$. From the t test conducted, it was found that the variable X1 Work Experience had a significant effect on Employee Performance with a variable value of $0.265 > 1.687$ and a significant value level of $0.042 < 0.05$. Variable X2 Competence has a significant effect on employee performance with a variable value of $1.896 > 1.687$ and a significant value level of $0.026 < 0.05$. variable X3 Emotional Intelligence has a significant effect on Employee Performance with a variable value of $2.109 > 1.687$ and a significant value level of $0.031 < 0.05$. From the f test conducted, it was found that Work Experience, Competence and Emotional Intelligence have a simultaneous effect on Employee Work Performance F count is $22.391 > F$ table 2.859 and with this the significance is $0.000 < 0.05$.

Keywords: Work Experience, Competence, Emotional Intelligence and Employee Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyani, N. L. P. R. (2019). *PENGARUH PENGALAMAN KERJA, PRESTASI KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER KARYAWAN*. 8(7), 4073–4101.
- Adyana. (2019). *Pengaruh kecerdasan emosional dan pelatihan terhadap prestasi kerja pada dinas kesehatan kabupaten lampung tengah*. 2(3), 1–10.
- Ansori, S. (2018). *PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN (STUDI PADA PERKEBUNAN PDP KALIMRAWAN JEMBER AFDELING BATU LAWANG)*. 1–9.
- Arfimasri. (2023). *PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PT . LEPEN*. 2(1), 96–109.
- Badriyah, M. (2020). *manajemen sumber daya manusia* (p. 1).
- Buulolo, M. (2021). Pengaruh Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Lolowau Kabupaten Nias Selatan. *Pareto: Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 6(1),
- Ceswirdani. (2017). *Pengaruh kompetensi dan kualitas kerja terhadap prestasi kerja pegawai di kantor kecamatan kurangi*. 8.
- Fitriastuti, T. (2013). *PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN*. 4(2), 103–114.
- Fitriyani, L. (2015). Peran pola asuh orang tua dalam mengembangkan kecerdasan emosi anak. *Lentera*, 18(1), 93–110.
- Hutama. (2016). Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi CV MEGAH SEJAHTERA). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*/Vol, 40(1), 13–22.
- Indrawan, M. I. (2017). *PENGARUH ETIKA KERJA, PENGALAMAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI KECAMATAN BINJAI SELATAN*. 10(2), 1851–1857.
- Jamin, H. (n.d.). *Upaya meningkatkan kompetensi profesional guru*. 19–36.
- Julianto, P. (2018). Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Mtsn Model Sungai Penuh. *Jurnal Administrasi*

Nusantara (JAN), 1(1), 71–90.

- Karina, N. R. (2020). *PENGARUH PENGETAHUAN , KEMAMPUAN DAN PENGALAMAN KERJA KARYAWAN PADA PT. HILON SUMATERA. 20(September), 151–162.*
- Kelejan, R. A. (2018). Pengaruh Perencanaan Sumber Daya Manusia Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Air Manado. *Manajemen, Jurusan Sam, Universitas Manado, Ratulangi, 6(4), 1918–1927.*
- Leuhery, F. (2018). *PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TEHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI MALUKU. 6(2).*
- Martono, N. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Metode Penelitian Bisnis* (pp. 23–74).
- Nirwana, I. (2023a). *KERJA TERHADAP PERILAKU KERJA (Studi Kasus Perangkat Nagari Ix Koto Sungai Lasi). 3(1).*
- Nirwana, I. (2023b). *Pengaruh Kompetensi Dan Kemampuan Penggunaan Teknologi Terhadap Peningkatan Profesionalisme Guru (Studi Kasus SMK Budi Mulia Kotobaru). 1(1).*
- Pangestuti. (2020). *Analisis pengalaman kerja, kompetensi, pendidikan dan pelatihan terhadap pengembangan karir dengan intervening prestasi kerja. June. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v4i1.136>*
- Panggabean. (2013). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Devisi Administrasi Pada PT. MORISS. 1(2), 104–113.*
- PEBI JULIANTO, S.Sos., M. (2018). *Pengaruh pengetahuan dan keterampilan terhadap prestasi kerja pegawai pada mtsn model sungai penuh. 1(1), 71–90.*
- Pratama, A. Y. (2017). *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan. 51–62.*
- Prawitasari, J. E. (2017). *KECERDASAN EMOSI. 1, 21–31.*
- Putri, Y. S. (2016). *Emosional , Dan Lingkungan Kerja Terhadap. Jurnal Studi Manajemen & Organisasi 13, 13, 88–97.*
- Rofi, A. N. (2012). *PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN PRODUKSI PT. LEO AGUNG RAYA SEMARANG. 3, 1–21.*
- Satriyono, G. (2018). *PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP*

KINERJA GURU DI SMP NEGERI 4 KEDIRI. 3(1), 31–46.

Setiadiputra, R. P. Y. (2017). Urgensi Program Pengembangan Kompetensi SDM Secara Berkesinambungan di Lingkungan Pemerintah. *Jurnal SAWALA*, 5(1), 16–22.

Sriwidodo, U. (2016). *Pengaruh kompetensi, motivasi, komunikasi dan kesejahteraan terhadap kinerja pegawai dinas pendidikan*.

Subagio, M. (2015). *Pengaruh kecerdasan emosional, motivasi kerja, dan sikap kerja terhadap kinerja karyawan pada pt ithaca resources*. XIX(01), 101–120.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*.

Sunarjo, W. A. (2014). *PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN DAN PERAN SUPERVISOR TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN PAGUYUBAN BATIK SI JAMBE, KECAMATAN WONOKERTO*, Wenti Ayu Sunarjo Universitas Pekalongan. 14, 25–29.

Wibowo. (2011). *manajemen kinerja* (p. 173).

Winanti, M. B. (2017). *PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (SURVEI PADA PT. FRISIAN FLAG INDONESIA WILAYAH JAWA BARAT)*. 7(2), 249–267.

Yeni, A. (2019). *Edukasi pemahaman kepemimpinan dan job deskriptor pada perangkat nagari koto laweh*. 1(8), 1531–1538.

Yeni, A. (2022). *PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN*. 3471(8).