

**“PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN SISTEM  
KERJA TERHADAP TANGGUNG JAWAB KARYAWAN  
BANK PERKREDITAN RAKYAT  
BPR X KOTO SINGKARAK”**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi  
Strata Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



**Oleh :**

**ANGGA HAIKAL**  
**NPM: 171000461201041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK  
2022**

**“PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN SISTEM  
KERJA TERHADAP TANGGUNG JAWAB KARYAWAN BANK  
PERKREDITAN RAKYAT BPR X KOTO SINGKARAK”**

**ANGGA HAIKAL**  
**NPM: 171000461201041**

**Universitas Mahaputra Muhammad Yamin**  
**Fakultas Ekonomi**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan pengaruh karakteristik pekerjaan dan sistem kerja terhadap tanggung jawab karyawan bank perkreditan rakyat BPR X Koto Singkarak. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode total sampling yaitu seluruh populasi menjadi sampel penelitian. Jumlah populasi sebanyak 31 responden, metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil uji koefisien regresi linear berganda dapat persamaan  $Y = 7,366 + 0,482 + 0,353 + e$ , maka dapat dikatakan bahwa variabel independen yaitu karakteristik pekerjaan dan sistem kerja secara bersama-sama memiliki keterkaitan positif terhadap tanggung jawab karyawan. Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) diperoleh nilai 0,622 bahwa kontribusi antara variabel karakteristik pekerjaan dan sistem kerja sebesar 0,622 atau 62,2% dan dipengaruhi oleh variabel lain ( $100-0,622$ ) adalah sebesar 62,2%. Hasil  $t_{hitung}$  karakteristik pekerjaan  $2,996 > t_{tabel} 1,695$  berpengaruh dan signifikan terhadap tanggung jawab karyawan (Y). Hasil  $t_{hitung}$  sistem kerja  $2,445 > t_{tabel} 1,695$  berpengaruh dan signifikan terhadap tanggung jawab karyawan (Y) dan Hasil uji f sebesar  $23,007 > f_{tabel} 3,33$  dengan tingkat signifikannya sebesar  $0,000 < 0,05$ . Nilai  $f_{hitung}$  besar dari nilai  $f_{tabel}$  dan nilai signifikannya lebih kecil dari 0,05 menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan ( $X_1$ ) dan sistem kerja ( $X_2$ ) secara simultan atau bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap tanggung jawab karyawan (Y).

**Kata Kunci:** karakteristik pekerjaan, sistem kerja dan tanggung jawab karyawan

**“THE INFLUENCE OF JOB CHARACTERISTICS AND WORK SYSTEMS  
ON THE RESPONSIBILITY OF EMPLOYEES OF RURAL BANKS BPR X  
KOTO SINGKARAK”**

**ANGGA HAIKAL**  
**NPM: 171000461201041**

***Mahaputra Muhammad Yamin University***  
***Faculty Of Economics***

**ABSTRACT**

*This study aims to examine and prove the effect of job characteristics and work system on the responsibilities of the people's credit bank employees BPR X Koto Singkarak. The research method used is the total sampling method, namely the entire population is the research sample. The total population is 31 respondents, the data collection method uses a questionnaire. The results of the multiple linear regression coefficient test can be the equation  $Y = 7.366 + 0.482 + 0.353 + e$ , it can be said that the independent variables, namely job characteristics and work systems together have a positive relationship to employee responsibility. The results of the coefficient of determination ( $R^2$ ) obtained a value of 0.622 that the contribution between the variables of job characteristics and work systems was 0.622 or 62.2% and influenced by other variables ( $100-0.622$ ) was 37.8%. The results of tcount job characteristics 2,996 > ttable 1,695 have a significant and significant effect on employee responsibility (Y). The results of the work system t count 2,445 > t table 1,695 have a significant and significant effect on employee responsibility (Y) and the f test results are 23.007 > ftable 3.33 with a significance level of  $0.000 < 0.05$ . The fcount value is large from the ftable value and the significant value is less than 0.05 indicating that the job characteristics (X1) and work system (X2) simultaneously or jointly have a significant and significant effect on employee responsibilities (Y).*

***Keywords:*** *job characteristics, work system and employee responsibility*

## DAFTAR PUSTAKA

- Andik, S. (2017). *Upaya Meningkatkan Rasa Tanggung Jawab dengan Metode Think Pair Share Terhadap Pesta Belajar Siswa IPS*, 8–23.
- Anna, N. Fadillah. (2016). *Upaya Meningkatkan Sikap Tanggung Jawab Active Learning Strategi Giving Question And Getting Answers (GQGA) Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas VII MTS Nurul Falah Bolang- Tirtajaya Kabupaten Karawang*.
- Alwi, M., Sylvana, A., & Risnashari. (2016). Pengaruh semangat kerja pegawai terhadap keefektifan organisasi unit program belajar jarak jauh Universitas Terbuka Makassar. *Jurnal Analisis Dan Pelayanan Publik*, 2(1), 31–46.
- Ali, I., Rehman, K.U., Ali, S.I., Yousaf, J., and Zia, M. 2010. Corporate Social Responsibility Influences, Employee Commitment and Organization Performance. *African Journal of Business Management*. Vol. 4(12). pp. 2796–2801.
- Ali, I., Rehman, K.U., Yilmaz, A.K., Nazir, S., and Ali, J.F. 2010. Effect of Corporate Social Responsibility on Consumer Retention in Cellular Industry of Pakistan. *Africa Journal Business Management* 4(4): 475–485.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (A. Mahasatya, Ed.) (Revisi VI). Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (A. Mahasatya, Ed.) (Revisi 201). Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Damayanti, R., Nurlaela, & Usman, S. (2018). Pengaruh Keselamatan Kerja Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pulau Lemon Manokwari. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Papua*, 351–365.
- Hadi, A. (2005). *Metode Penelitian Pendidikan*. (M. Djalil, Ed.) (Revisi). Bandung: CV PUSTAKA SETIA.
- Handaru, A. W., Abdillah, S., & Wasposito, Agung A. (2013). Pengaruh karakteristik pekerjaan dan kompensasi terhadap komitmen organisasi pada PT “X” Jakarta. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 4(2), 238–256.
- Hasan, I. (2010). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. (M. Grafika, Ed.) (Kelima). Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Heriyanto, A. (2011). *Panduan Penelitian*. (D. Haryanto, Ed.) (Revisi). Jakarta: Prestasi Pustakaraya.
- Irawan, P. (2008). *Metode Penelitian*. (Syamsir, Ed.) (Satu). Jakarta: Universitas Terbuka.
- Kadir, A., Sjahrudin, H., & Purnomo, suseno H. (2017). Pengaruh karakteristik pekerjaan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 1(2), 1–15.
- Kelatow, christian G., Adolfina, & Trang, I. (2016). Pengaruh evaluasi pekerjaan, gaji dan fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai pada RS. Panacaran Kasih Manado. *Jurnal EMBA*, 4(5), 303–408.
- Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT United Tractors Cabang Manado*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Pingkan, Ratag Elisabeth Vonny. 2016. *Pengaruh Pelatihan Kerja dan tanggung jawab*
- Okana, R. (2017). *Pengaruh disiplin, fasilitas kerja dan pelatihan karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan (studi kasus pada BRI Syariah Solo)*.
- Radjab, E., & Jam'an, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis* (1st ed.).
- Ristina, D. U. (2015). Pengaruh Perhatian Orang Tua Terhadap Tanggung Jawab Belajar Siswa Kelas V SD Se-Gugus V Kecamatan Galur Kabupaten Kulon Progo Tahun Ajaran 2014/2015.
- Rudito Bambang dan Famiola Melia. 2007. *Etika Bisnis & Tanggung jawab Sosial Perusahaan di Indonesia*, Bandung: Rekayasa Sains.
- Samsudin, Sadili, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cet. Ketiga, Bandung: Pustaka Setia.
- Sharma, S., Sharma, J., and Devi, A. 2009. Corporate Social Responsibility: The Key Role of Human Resource Management. *Business Intellegence Journal*. 2 (1). pp. 205–215.
- Sayekti, R. P., & Mulyana, A. E. (2019). Analisis Sistem Kerja Produk Smock Menggunakan Studi Waktu Dan Gerakan (Studi Kasus Pada Quality Control and Packing Department Pt Aceplas Indonesia). *Journal of Applied Business Administration*, 3(1), 96–110. <https://doi.org/10.30871/jaba.v3i1.1283>.
- Simamora, H. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia In Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (Issue April).

- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Administrasi*. (A. Nuryanto, Ed.) (Sebelas). Bandung: CV Alfabeta.
- Strauss, George dan Sayless, Leonard P. 1996. *Personnel – The Human Problems of Management*, jilid 1. Alih Bahasa: Lembaga PPM. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. (Setiyawami, Ed.) (1st ed.). Bandung: ALFABERTA, cv.
- Stawiski, S., Deal, J.J., and Gentry, W. 2010. *Employees Perceptions of Corporate Social Responsibility: The Implications for Your Organization*. Quick View Leadership Series, Center for Creative Leadership. USA.
- Wahyuni, S. (2014). Pengaruh motivasi, pelatihan dan fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai dinas pendapatan daerah Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Katalogis*, 2(1), 124–134.
- Waluyoajati, P., & Sugiyanto. (2021). Pengaruh Covid-19 Terhadap Pendapatan Ojek Online. *HUMANIS: Humanities, Management and Science Proceeedings 2021*, 1 (2), 786–791.