

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, STRUKTUR ORGANISASI, KEDISIPLINAN  
DAN MOTIVASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN (STUDI KASUS  
PADA DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN  
SOLOK)**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata Satu  
(S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



**Disusun Oleh**

**WAHYU SABRI**

**NIM. 171000461201026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK**

**TAHUN 2022**

**Pengaruh Kepemimpinan, Struktur Organisasi, Kedisiplinan, Motivasi terhadap Kualitas Pelayanan (Studi kasus Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok ).**

**WAHYU SABRI**  
**171000461201026**

**Universitas Mahaputra Muhammad Yamin Solok**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepemimpinan, Struktur Organisasi, Kedisiplinan, Motivasi terhadap Kualitas Pelayanan (Studi kasus Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok ). Sampel pada penelitian ini sebanyak 70 responden.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan diperoleh  $Y = 0,404 + 0,197X_1 + (-0,252X_2) + 0,201X_3 + 0,315X_4 + e$  dan uji t 2,473, [-2,505], 3,487 dan 4,666 yang artinya bahwa variabel Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kualitas Pelayanan, Struktur Organisasi berpengaruh negatif terhadap Kualitas Pelayanan, Kedisiplinan berpengaruh terhadap Kualitas Pelayanan dan Motivasi berpengaruh terhadap Kualitas Pelayanan. Dilihat dari nilai R Square 0,570 yang artinya Kepemimpinan, Struktur Organisasi, Kedisiplinan dan Motivasi berpengaruh sebesar 57% terhadap Kualitas Pelayanan Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga 43% dipengaruhi oleh faktor variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dari analisis uji f nilai  $f_{hitung}$  adalah  $21,542 > 2,51$  yang artinya bahwa Kepemimpinan, Struktur Organisasi, Kedisiplinan dan Motivasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kualitas Pelayanan.

**Kata Kunci: Kepemimpinan, Struktur Organisasi, Kedisiplinan, Motivasi, Kualitas Pelayanan**



**The Influence of Leadership, Organizational Structure, Discipline,  
Motivation on Service Quality (Case Study of the Youth and Sports  
Education Office of Solok Regency)**

**WAHYU SABRI**  
**171000461201026**

**Universitas Mahaputra Muhammad Yamin Solok**

**ABSTRACT**

This study aims to analyze the influence of leadership, organizational structure, discipline, motivation on service quality (a case study of the Youth and Sports Education Office of Solok Regency). The sample in this study were 70 respondents.

Based on the results of the analysis that has been carried out, it is obtained that  $Y = 0.404 + 0.197X_1 + (-0.252X_2) + 0.201X_3 + 0.315X_4 + e$  and t-test 2,473, [-2.505] ,3,487 and 4,666 which means that the Leadership variable affects Service Quality, Organizational structure negative affects Service Quality, Discipline affects Service Quality and Motivation affects Service Quality. Judging from the R Square value of 0.570 which means that Leadership, Organizational Structure, Discipline and Motivation have an effect of 57% on the Quality of Service at the Youth and Sports Education Office, 43% is influenced by other variables not examined in this study. From the analysis of the f test the value of fcount is  $21.542 > 2.51$  which means that Leadership, Organizational Structure, Discipline and Motivation together affect the Quality of Service.

**Keywords: Leadership, Organizational Structure, Discipline, Motivation,  
Service Quality**

## DAFTAR PUSTAKA

- Blanced, & Harsey. (2015). *Kepemimpinan dan Manager* (P. Alfabet (ed.); 4th ed.).
- Busalamah, S. (2020). Pengaruh kepemimpinan dan kedisiplinan terhadap pegawai dengan komitmen sebagai variabel intervening padan kanwil direktorat sulawesi selatan. *Emba*, 2, 25.
- Cahyadi. (2012). *Kedisiplinan* (P. Alfabet (ed.); 2nd ed.).
- Fauzan. (2019). Kepemimpinan Karismatik dan kepemimpinan Visioner. *Emba*, 22(1), 12.
- Fitri, D. (2019). Manajemen Perubahan, Kepemimpinan Transformasional, Struktur Organisasi, Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Benefita*, 2, 13.
- Francis, T. (2013). *Struktur Organisasi* (P. R. G. Persada (ed.); 3rd ed.).
- Hasibuan. (2010). *Struktur Organisasi dan Struktur Manajerial* (P. Alfabeta (ed.); 2nd ed.).
- Hasibuan. (2017). *Kedisiplinan* (P. Alfabeta (ed.); 4th ed.).
- Kiswanto, M. (2010). Pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan Kaltim Pos Samarinda. *Emba*, 2, 30.
- Marjaya, I. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai. *Ilmiah*, 2, 19.
- Ngurah, I. G. (2013). *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rsj Menur Surabaya*. 1, 21.
- Partama, R. (2017). *motivasi kerja dan kinerja*. Bina Darma, Bogor.
- Richard, D. (2010). *Kepemimpinan Karismatik dan Visioner* (P. R. G. Persada (ed.); 1st ed.).
- Ridha, N. (2017a). Proses Penelitian, Masalah, Variabel, dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 14(1), 62–70.
- Ridha, N. (2017b). Proses penelitian, masalah, variabel, dan pradigma penelitian. *Jurnal Hikmah*, 14, 9 halaman.
- Siagian, S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (B. Angkara (ed.); 1st ed.).



- Sriwahyuni, I. (2019). *Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dan Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Keputusan Pada Kantor Dinas Pendidikan Nasional Kabupaten Karo*. Mandanarea, Medan.
- Sugiyono. (2010). *Metode pengumpulan data dan sumber data* (P. Alfabeta (ed.); 1st ed.).
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D* (alfabeta (ed.); 2nd ed.).
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif* ( cv alfabeta (ed.); 3rd ed.).
- Tamami, & Sastra. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Sekretariat Dprd Kota Batam ). *Jurnal Emba*, 2(2), 1–25.
- Terry. (2015). *Kepemimpinan* (P. Alfabet (ed.); p. 150).
- Wirawan. (2015). *Manajemen sumber daya manusia* (PT Raja grafindo persada (ed.); 2nd ed.).
- Yeni, A. (2022). Edukasi Pemahaman Kepemimpinan Dan Job Description Pada Perangkat Nagari Koto Laweh. *Pengabdian Mandiri*, 1, 1–8.
- Yeni, A. (2023). Pengaruh Kemampuan Kerja (Work Ability) Dan Kualitas Kerja (Work Quality) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Sosial Kabupaten Solok. *Ekonomi*, 3, 1–12.