

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN KEMAMPUAN SERTA PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KONTRAK DI
RUMAH SAKIT M. NATSIR SOLOK**



Disusun Oleh,

RIKA MAIDINA
NPM. 181000461201068

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2022**

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN DAN KEMAMPUAN SERTA PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KONTRAK DI RUMAH SAKIT M. NATSIR SOLOK

RIKA MAIDINA
NPM. 181000461201868

UNIVERSITAS MAHAPUTERA MUHAMMAD YAMIN SOLOK

Fenomena yang terjadi pada Tenaga Kontrak di Rumah Sakit M. Natsir Solok pada saat ini terlihat bahwa ada beberapa karyawan senior yang memiliki pengalaman kerja sudah lama atau telah bekerja lebih dari 3 tahun memiliki kinerja yang standar, tidak terlalu bagus dan juga tidak terlalu buruk. Selain itu dengan pengalaman kerja yang lebih lama, namun masih sedikitnya karyawan dengan pengalaman kerja cukup, kurang mengikuti pelatihan. Sebagian besar karyawan senior memiliki anggapan bahwa pelatihan hanya diperlukan bagi karyawan baru dan bukan merupakan bagian dari rencana kerja perusahaan dalam peningkatan kinerja. Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui pengaruh pelatihan, kemampuan kerja dan pengalaman kerja secara simultan terhadap kinerja tenaga Kontrak di rumah sakit M. Natsir Solok.

Jenis penelitian ini penelitian kuantitatif dengan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa kuesioner yang disebar dan diisi oleh responden tenaga kontrak RSUD M. Natsir Solok. Populasi penelitian ini adalah tenaga kontrak RSUD M. Natsir Solok berjumlah sebanyak 52 orang.

Hasil uji menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh terhadap kinerja tenaga kontrak dibuktikan dengan menggunakan t hitung $3,220 > t$ tabel $2,00958$, dan nilai signifikannya $0,001 < 0,05$. Kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja tenaga kontrak dengan t hitung $3,002 > t$ tabel $2,00958$, dan nilai signifikannya $0,001 < 0,05$. Pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja tenaga kontrak dengan t hitung $4,811 > t$ tabel $2,00958$, dan nilai signifikannya $0,000 < 0,05$. Hasil menunjukkan bahwa pelatihan, kemampuan, dan pengalaman kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja tenaga kontrak diperoleh dibuktikan dengan nilai F_{hitung} sebesar $37,735 > F_{tabel}$ sebesar $2,79$ dengan tingkat signifikansi $0,000$ oleh karena probabilitas jauh lebih kecil dari pada $0,05$.

Kata kunci: Pelatihan, Kemampuan, pengalaman kerja dan kinerja tenaga kontrak

ABSTRACT

INFLUENCE OF TRAINING AND ABILITY AND EXPERIENCE WORKING ON THE PERFORMANCE OF CONTRACTS IN M. NATSIR SOLOK HOSPITAL

**RIKA MAIDINA
NPM. 181000461201868**

MUHAMMAD YAMIN SOLOK UNIVERSITY

The phenomenon that occurs in Contract Workers at M. Natsir Solok Hospital at this time shows that there are several senior employees who have long work experience or have worked for more than 3 years have standard performance, not too good and not too bad. In addition, with longer work experience, there are still at least employees with sufficient work experience, less training. Most senior employees have the opinion that training is only needed for new employees and is not part of the company's work plan to improve performance. The purpose of this study was to determine the effect of training, work ability and work experience simultaneously on the performance of contract workers at M. Natsir Solok Hospital.

This type of research is a quantitative study with the data sources used in this study in the form of questionnaires distributed and filled out by the respondents of M. Natsir Solok Hospital contract workers. The population of this research is the contract staff of RSUD M. Natsir Solok totaling 52 people.

The test results show that training has an effect on the performance of contract workers as evidenced by using t count $3.220 > t$ table 2.00958 , and the significant value is $0.001 < 0.05$. Work ability has an effect on the performance of contract workers with t count $3,002 > t$ table $2,00958$, and the significant value is $0,001 < 0,05$. Work experience has an effect on the performance of contract workers with t count $4.811 > t$ table 2.00958 , and the significant value is $0.000 < 0.05$. The results show that training, ability, and work experience simultaneously affect the performance of contract workers, as evidenced by the F count value of $37.735 > F$ table of 2.79 with a significance level of 0.000 because the probability is much smaller than 0.05 .

Keywords: Training, ability, work experience and performance of contract workers

DAFTAR PUSTAKA

- Aminah Hidayati. (2020). "Analisis Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Sinar Galesong Pratama di Makassar". *Jurnal Hikmah* 14(1),62–70.
- Anggreni, Sheila Dwi. (2018). "Pengaruh Pelatihan, Pengalaman Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja pada PT. Permodalan Siak". *Jom FEKON* Vol. 2 No. 1 Februari 2018
- Anggita Setia Jahyanti. (2020). "Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Karyawan di Pemerintah Kota Pekalongan". *Jurnal EMBA, Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 5(2),380–87.
- Bangun, Wilson, (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi pertama. Jakarta, Penerbit Erlangga
- Dina Novriyanti. (2019). "Pengaruh Kemampuan dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga, (Dispora) Kabupaten Jeneponto". *Jurnal Formatif* 5(1),68–75.
- Fahmi, Irham. (2019). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia, (Edisi Asli)* Jakarta, Mitra Wacana Media.
- Fathoni, Abdurrahmat. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, Rineka Cipta
- Irianto, Agus. (2020). *Statistik, Dasar, Konsep dan Aplikasi Pengembangan*. Jakarta, Kencana Prenada Media.
- Jahyanti, Anggita Setia. (2021). "Pengaruh Pelatihan, Pengalaman Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil". *Jurnal. Bisnis dan Akuntansi* Vol. 19, No. 1a, November 2020, Issue 2, Hlm. 76-81
- Latif, Devischa & Mukzam, M. D, (2020). "Pengaruh Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja Karyawan, (Studi Pada Karyawan Bri Syariah Cabang Kediri)". *Jurnal Administrasi Bisnis*, 63, (1).
- Leatemia, Senda Yunita. (2018). "Pengaruh pelatihan dan pengalaman kerja Terhadap kinerja pegawai, (studi pada kantor badan pusat statistik di maluku)". *Jurnal Manis* Volume 2 Nomor 1, Januari 2018

- Hariandja, Marihot T.E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Grasindo
- Handoko, T Hani. (2019). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta BPFE.
- Hasibuan Melayu, SP. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia “menciptakan keunggulan bersaing berbasis kompetensi Sumber Daya Manusia”*. Jakarta, Andi
- Hasibuan Melayu, SP. (2018). *Manajemen Sumber daya Manusia edisi Revisi*, Jakarta, PT Bumi Aksara
- Kasmir, (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok, Rajawali Pers.
- Kaswan, (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, PT. Remaja Rosdakarya.
- Mardiyanti, Yuli. (2020). “Pengaruh pendidikan, pelatihan, dan pengalaman kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Sami Surya Perkasa Sukoharjo”. *Jurnal. Manajemen dan Bisnis Volume 2 Nomor 2, Juli 2027*
- Nur’aeni. (2019). “Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Bandung Suniaraja”. *Jurnal. STIBANKS Al Ma’soem*
- Oktavianus, Wungow Raymond. (2018). “Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia Cabang Manado”. *Jurnal EMBA Vol.6 No.3 Juli 2018, Hal. 1758 – 1767*
- Padang, Nomisari Riahna Karina. (2020). “Pengaruh pengetahuan, kemampuan dan pengalaman kerjaterhadap kinerja karyawan pada PT. Hilon Sumatera”. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Volume 20 Nomor 2, September 2020*
- Pribadi, B. A. (2018). *Desain dan Pengembangan Program Pelatihan Berbasis Kompetensi*. Jakarta, Prenada Media Group.
- Putri, H. R. (2019). *Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Kerja, Dan Jenis Kelamin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi CV. Karunia Abadi Wonosobo*. *Jurnal Pendidikan dan Ekonomi, 5, (4), 292-300.*

- Raharjo, Slamet. (2019). "Pengaruh Kemampuan Kerja, Pengalaman Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Kompetensi Kerja Sebagai Variabel Intervening, (Studi Kasus Pada Kud "Pati Kota" Kabupaten Pati)". *Journal Of Management*, Volume 2 No.2 Maret 2019
- Rahmadani, Eka. (2019). "Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan". *Jurnal. Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 14, (01), 16930908.
- Rakhmatullah, A. E., Hadiati, S., & Setia, K. A. (2018). "Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Pegawai Dimediasi Profesionalisme Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Probolinggo". *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 19, (1), 556-569.
- Readi, Robbi. (2019). "Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pdam Kota Malang". *Journal Riset Mahasiswa Manajemen, (JRMM) Volume, 6, Nomor, 2*
- Rivai Veithzal. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dan Teori ke Praktik*. Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada
- Riani, A. L. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Kini*. Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Robbi Read. (2020). "Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Kota Malang". *Jurnal Edukasi* 5(1),49. doi, 10.19184/jukasi.v5i1.8375.
- Rofi, A. N. (2019). "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Departemen Produksi PT. Leo Agung Raya Semarang". *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 3, (1), 1-21.
- Simamora, Henry. (2018). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi kedua. Yogyakarta, BPFE
- Sedarmayanti. (2018). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung, Mandar Maju. Bandung
- Senda Yunita Leatemia. (2018). "Pengaruh pelatihan dan pengalaman kerja Terhadap kinerja pegawai, (Studi pada Kantor Badan Pusat Statistik di Maluku) Syariah kantor cabang bandung suniaraja". *Jurnal Administrasi Negara* 2(4),1977-90.
- Slamet Raharjo. (2019). "Pengaruh kemampuan kerja, pengalaman dan pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan kompetensi kerja sebagai variabel intervening, (Studi Kasus Pada Kud "Pati Kota" Kabupaten Pati)". *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha* 10(1),24-33.

- Sinungan. (2019). *Dasar-Dasar Manajemen*. Banjarmasin, Bumi Aksara.
- Sofyandi, Herman (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi pertama, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sunarjo, W. A. (2018). “Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Peran Supervisor Terhadap Kinerja Pada Karyawan Paguyuban Batik Sijambe, Kec. Wonokerto, Kab. Pekalongan” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 14, (01), 16930908.
- Suprihati. (2018). “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati di Sragen”. *Jurnal. Surakarta, STIE AAS*
- Syofyandi, H. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Wungow Raymond. (2018). “Pengaruh pengalaman kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Indonesia Cabang Manado”. *Jurnal Ilmu Pendidikan (JIP) STKIP Kusuma Negara* 11(2),88–94. doi, 10.37640/jip.v11i2.94.
- Yuli Maridyanti. (2020). “Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Pelabuhan Indonesia”. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha* 10(1),24–33.
- Zainal. (2019). “Pengaruh Kemampuan Kerja, Pengalaman Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil, (Pns) Pada Kantor Kecamatan Bahodopi Kabupaten Morowali”. *Jurnal. U. Tadulako*