

**DAMPAK KARAKTERISTIK BIOGRAFIS DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP TUGAS PEGAWAI
(Study Kasus Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan
Kabupaten Solok)**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata
Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2022**

**DAMPAK KARAKTERISTIK BIOGRAFIS DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP TUGAS PEGAWAI (Study Kasus Dinas Koperasi, Ukm,
Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok)**

**RESTIKA AYU NENGSIH
181000461201046
Universitas Mahaputra Muhammad Yamin Solok**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dilingkungan Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok. Tujuan diadakan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar dampak karakteristik biografis dan fasilitas kerja terhadap tugas pegawai dilingkungan Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah pegawai di lingkungan Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok berjumlah 61 orang. Dengan menggunakan purposive sampling, maka didapatkan sampel 35 Orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan angket atau kuesioner. Berdasarkan analisis regresi linear berganda dari variabel karakteristik biografis dan fasilitas kerja berpengaruh terhadap tugas pegawai. $Y = 20,55 + 0,555 X_1 + 0,366 X_2$. Dari uji t yang dilakukan didapatkan variabel X_1 Karakteristik Biografis berpengaruh signifikan terhadap tugas pegawai dengan nilai variabel $1,804 > t_{tabel} 1,693$ dan tingkat nilai signifikan $0,008 < \alpha 0,05$. Variabel X_2 fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap tugas pegawai dengan nilai $2,274 > t_{tabel} 1,693$ dan nilai signifikannya $0,010 < 0,05$. Dari uji f yang dilakukan didapat bahwa Karakteristik Biografis dan fasilitas kerja berpengaruh secara simultan terhadap tugas pegawai F_{hitung} adalah $6,148 > F_{tabel} 3,280$ dan dengan ini signifikannya yaitu $0,006 < 0,05$.

Kata Kunci : Karakteristik Biografis, Fasilitas Kerja Dan Tugas Pegawai.

IMPACT OF BIOGRAPHIC CHARACTERISTICS AND WORK FACILITIES ON EMPLOYEE DUTIES (Case Study of the Office of Cooperatives, SMEs, Industry and Trade, Solok Regency)

RESTIKA AYU NENGSIH
181000461201046
Muhammad Yamin Solok University

ABSTRACT

*This research was conducted within the Department of Cooperatives, SMEs, Industry and Trade, Solok Regency. The purpose of this research is to find out how big the impact of biographical characteristics and work facilities on the duties of employees within the Department of Cooperatives, SMEs, Industry and Trade, Solok Regency. In this study, the population was employees in the Department of Cooperatives, SMEs, Industry and Trade of Solok Regency totaling 61 people. By using purposive sampling, a sample of 35 people was obtained. The data collection technique used is by using a questionnaire or questionnaire. Based on multiple linear regression analysis of the variable biographical characteristics and work facilities have an effect on employee duties. $Y = 20.55 + 0.555 X_1 + 0.366 X_2$. From the *t*-test, it was found that the variable *X*₁ Biographical Characteristics had a significant effect on employee duties with a variable value of 1.804 > *t*table 1.693 and a significant value level of 0.008 < *a* 0.05. Variable *X*₂ work facilities has a significant effect on employee duties with a value of 2,274 > *t*table 1,693 and a significant value of 0.010 < 0.05. From the *f* test conducted, it is found that the Biographical Characteristics and work facilities have a simultaneous effect on employee duties. *F*count is 6.148 > *F*table 3.280 and with this the significance is 0.006 < 0.05.*

Keywords: Biographical Characteristics, Work Facilities and Employee Duties.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan salah satu aspek penting yang dapat dan harus dikelola oleh kantor agar dapat memberikan pelayanan yang maksimal. Pengetahuan dan keahlian dari para sumber daya manusia harus terus dikelola secara dinamis agar dapat berkembang dan memberikan daya saing yang strategis ketika nantinya diterapkan di dalam kantor. Kantor diharapkan mampu mempertahankan pegawainya yang berkualitas serta menjaga mereka agar dapat terus termotivasi, salah satunya dengan menetapkan suatu sistem atau strategi tertentu untuk memberikan keseimbangan antara kontribusi yang diharapkan dengan apa yang telah diberikan dalam bentuk imbalan atau penghargaan tertentu, Imbalan yang baik merupakan cara yang efektif untuk melibatkan pegawai dengan pekerjaan dan organisasi mereka, (Balitbang, 2021).

Kantor Koperindag telah terbagi menjadi beberapa unit atau bidang yang saling terkait fungsinya. Pembagian tersebut untuk meringankan dan memfokuskan pada penanganan hal-hal tertentu guna mencapai tujuan kantor yang lebih besar. Pembagian tenaga kerja muncul saat tujuan bersama dikejar oleh individu dengan melaksanakan tugas yang terpisah namun saling berkaitan dengan penuh tanggung jawab. Pembebanan tugas pegawai harus disepakati dan dipatuhi bersama sehingga kantor dapat berjalan secara efektif dan efisien, (Eny, 2016).

Sumber daya manusia yang merupakan aset paling penting bagi kantor, dimana sumber daya tersebut memiliki kemampuan berkembang dalam

menentukan keberhasilan untuk jangka panjang. Sumber daya manusia dikantor perlu dikelola sesuai dengan tuntutan dan kemampuan suatu kantor. Perkembangan kantor sangatlah bergantung pada kehandalan para pegawai dalam melaksanakan tugas tenaga kerja yang ada di dalam kantor, (Albanjari, 2016).

Dampak Karakteristik Biografis dan Fasilitas Kerja Terhadap Tugas Pegawai dari tahun 2016 di Koperasi, Ukm, Perindustrian, dan Perdagangan Kabupaten Solok ini belum terlihat hubungan dari dampak karakteristik biografis dan pengaruhnya terhadap tugas pegawai di koperindag tersebut karakteristik biografis merupakan karakteristik pribadi dari perseorangan yang terdiri dari umur, lama bekerja, jenis kelamin dan status perkawinan yang bersifat objektif dan mudah diperoleh dari catatan personal. Karakteristik-karakteristik ini merupakan perwakilan dari keragaman level permukaan. Umur diperkirakan akan terus menjadi isu yang penting di masa yang akan datang. Keyakinan yang meluas bahwa tugas pegawai merosot seiring dengan umur, sedangkan kualitas positif yang dimiliki para pekerja yang lebih tua pada pekerjaan mereka. Seiring berjalannya waktu organisasi secara aktif mencari individu yang dapat dengan mudah menyesuaikan diri dan terbuka terhadap perubahan, dan sifat-sifat negatif terkait umur secara nyata menghalangi rekrutmen awal atas para pekerja yang lebih tua serta meningkatkan kemungkinan bahwa mereka akan dilepaskan selama masa pengurangan pegawai, (Albanjari, 2016).

Lama bekerja merupakan jangka waktu orang yang sudah bekerja pada suatu organisasi, lembaga dan sebagainya. Lama bekerja seseorang dalam suatu kantor perlu diketahui karena lama bekerja merupakan indikator tentang

kecenderungan para pekerja dalam melaksanakan aktivitas kerja. Semakin lama seseorang bekerja maka semakin tinggi pula produktivitas kerja, semakin lama pula produktivitasnya maka semakin berpengalaman dan mempunyai keterampilan yang baik dalam menyelesaikan tugas yang dipercayakan kepadanya, (Albanjari, 2016).

Begitu dengan jenis kelamin juga menjadi isu yang sangat penting terkait dengan tugas pegawai. Jenis kelamin laki-laki cenderung memiliki tugas yang baik dibandingkan dengan perempuan. Secara biologis laki-laki memiliki fisik yang cukup kuat untuk melakukan lembur karena memiliki tanggungan untuk keluarga atau stamina yang baik daripada perempuan (Albanjari, 2016). Jenis kelamin sangat menentukan sebuah tugas. Tetapi tidak menutup kemungkinan wanita juga memiliki tugas yang baik dan stamina yang bagus karena dorongan dari keluarga atau merupakan tugas yang harus mereka kerjakan.

Status perkawinan juga bisa mempengaruhi tugas pegawai, karena orang yang sudah menikah dengan orang yang belum menikah biasanya memiliki tugas yang sangat berbeda. Orang yang sudah menikah biasanya cenderung memiliki tugas yang sangat tinggi melihat dari pengalaman mereka dan tanggungan terhadap keluarga. Sedangkan orang yang belum menikah cenderung berganti-ganti pekerjaan dan tanggung jawab yang biasa saja karena belum memiliki tanggungan terhadap apapun. Tetapi, tidak menutup kemungkinan bahwa anak muda memiliki tanggung jawab yang baik karena memiliki integritas, kredibilitas dan loyalitas yang tinggi. Karena semua itu juga bisa ditentukan oleh berapa lama pegawai tersebut bekerja dalam instansi tersebut.

Selain karakteristik biografis yang berhubungan dengan umur, lama bekerja, jenis kelamin, dan status perkawinan. Hal lain yang paling penting diperhatikan dalam menunjang terlaksananya tujuannya adalah fasilitas kerja. Fasilitas kerja yang disediakan oleh kantor yang merupakan sarana dan prasarana untuk memudahkan pekerjaan. Fasilitas kerja yang memadai dengan kondisi yang layak pakai dan terpelihara dengan baik akan membantu kelancaran proses kerja dalam suatu kantor. Pemberian fasilitas yang lengkap juga dijadikan salah satu pendorong untuk bekerja. Fasilitas kerja harus menjadi perhatian dari pada setiap organisasi karena dapat mempengaruhi penyelesaian tugas pegawai secara keseluruhan, (Syahrianti & Hasmin, 2010).

Fasilitas kerja harus menjadi perhatian dari pada setiap organisasi karena dapat mempengaruhi kinerja pegawai secara keseluruhan di kantor Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Solok, sebagai salah satu instansi yang memperhatikan kinerja pegawainya dan mempersiapkan fasilitas kerja yang menunjang pelaksanaan tugas pokok dan fungsi dari setiap pegawai. Adapun, Tugas dan Fungsi dari Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Solok yaitu, mengatur pelaksanaan urusan koperasi, Ukm, perindustrian dan perdagangan sesuai wilayah kerja, agar berjalan lancar dan sesuai program dari pusat, (Arie Junus Rorong, 2012).

Tugas pegawai dapat berjalan dengan baik apabila pegawai memiliki karakteristik biografis yang mendukung. Karakteristik biografis terbentuk karena adanya faktor-faktor yang menyebabkan kantor bisa berjalan dengan baik. Oleh karena itu, dalam mencari pegawai sebuah kantor harus bisa melakukan seleksi

secara ketat terkait dengan karakteristik biografis untuk menjalankan tugas pegawai yang ingin dibebankan kepadanya, (Sunar, 2012).

Kantor Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Solok merupakan kantor pemerintah pada wilayah kerjanya merancang kebijakan bidang koperasi, bidang ukm, bidang perindustrian, dan bidang perdagangan hingga ekonomi pasar (pengelolaan pasar). Kebijakan yang dikeluarkan untuk kepentingan kesejahteraan masyarakat. Terkait dengan tugas dan fungsinya maka, kantor ini dapat memberikan informasi mengenai persuratan koperasi, ukm, perindustrian dan perdagangan seperti izin Usaha Perdagangan (SIUP), Surat Izin Usaha, Surat Izin Usaha Kantor Perantara Perdagangan Properti (SIU-P4), hingga Surat Izin Usaha Jasa Survey. Dari latar belakang di atas maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Dampak Karakteristik Biografis dan Fasilitas Kerja Terhadap Tugas Pegawai (Study Kasus Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok).**

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah adalah tulisan singkat berupa pertanyaan yang biasanya terletak diawal laporan penelitian yang dapat diambil setelah latar belakang dijelaskan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah karakteristik biografis berdampak terhadap umur, lama bekerja, jenis kelamin, status perkawinan terhadap tugas pegawai Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok .
2. Apakah fasilitas kerja berdampak terhadap tugas pegawai Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok .
3. Apakah karakteristik biografis dan fasilitas kerja berdampak terhadap tugas pegawai Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok.

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di paparkan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui dampak karakteristik biografis yang dilihat dari umur, lama bekerja, jenis kelamin, status perkawinan terhadap tugas pegawai Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok.
2. Untuk mengetahui dampak fasilitas kerja terhadap tugas pegawai Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok.
3. Untuk mengetahui dampak karakteristik biografis dan fasilitas kerja terhadap tugas pegawai Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok.

1.4 Manfaat Penulisan

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, baik manfaat dalam bidang teoritis maupun dalam bidang praktis. Adapun kegunaan yang dapat diperoleh antara lain :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini sebagai tambahan pengalaman yang sangat berarti dalam menerapkan ilmu pengetahuan, dapat melihat kenyataan yang terjadi dan dapat mengamati permasalahan dampak karakteristik biografis dan fasilitas kerja terhadap tugas pegawai pada kantor Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok.

2. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan manajemen sumber daya manusia khususnya tentang dampak biografis dan fasilitas kerja terhadap tugas pegawai.

3. Bagi Peneliti Lebih Lanjut

Sebagai bahan informasi dan bahan pertimbangan bagi peneliti yang melakukan penelitian berikutnya yang sejenis.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk dapat menyampaikan gambaran yang jelas dan memahami hasil-hasil penelitian agar lebih terarahnya penulisan ini, maka disusunlah suatu sistematika penulisan yang berisi informasi yang dibahas disetiap bab. Penelitian ini disusun dalam 5 bab yang terdiri dari sub-sub bab yang mempunyai kaitan antara satu dengan yang lainnya, dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini adalah bab yang khusus mengemukakan teori- teori yang ada kaitannya dengan masalah yang dikemukakan dalam pembahasan skripsi ini serta membahas hipotesis dan variabel penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini adalah bab yang menguraikan mengenai lokasi penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, metode pengumpulan data, teknik pengumpulan data dan analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan bab yang berisikan tentang sejarah singkat Dinas koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok. Struktur organisasi, aktivitas, serta berisi bagaimana menguraikan secara efisien mengenai masalah yang dihadapi dan cara pemecahan masalah tersebut.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan dimana penulis akan mengemukakan kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas penulis kemudian memberikan saran-saran yang mungkin bermanfaat.

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian Dampak Karakteristik Biografis Dan Fasilitas Kerja Terhadap Tugas Pegawai pada Kantor Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik Biografis secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap Tugas Pegawai. Hal ini dibuktikan dengan $t_{hitung} 1,804 > t_{tabel} 1,693$ dan nilai signifikan $0,008 < 0,05$
2. Fasilitas Kerja secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap Tugas Pegawai. Hal ini dibuktikan dengan $t_{hitung} 2,724 > t_{tabel} 1,693$ dan nilai signifikan $0,010 < 0,005$
3. Karakteristik Biografis dan Fasilitas Kerja secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap Tugas Pegawai. Hal ini ditunjukkan dengan menggunakan uji f dengan f_{hitung} yaitu $6,148 > 3,280$ dengan nilai signifikansinya yaitu $0,006 < 0,05$. Nilai koefisien dterminasi R square sebesar 0,278 atau sebesar 27,8% dan sisanya sebesar 72,2% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain diluar penelitian ini.

5.2 SARAN

Dari hasil kesimpulan penelitian maka penulis menyarankan sebagai berikut:

1. Bagi pimpinan di Kantor Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok agar dapat memperhatikan pembagian tugas terhadap pegawai agar lebih bertanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaannya.
2. Bagi pegawai di Kantor Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok agar selalu meningkatkan kinerja agar tercapainya tujuan yang telah direncanakan sesuai dengan bidang keahlian masing-masing pegawai.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat meneliti variable-variable lain diluar yang sudah diteliti ini agar memperoleh hasil yang lebih bervariasi dan dapat mengetahui pengaruh faktor-faktor yang lain dapat berpengaruh seperti lingkungan kerja, pemimpin dan kepemimpinannya yang dapat berpengaruh terhadap motivasi kerja pegawai.

DAFTAR PUSTAKA

- Albanjari, F. R. (2016). *Pengaruh Karakteristik Biografis Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada BMT Binaan Pinbuk Tulungagung)*..
- Amalia, P., Cendera, M., Sunuharyo, B. S., Rahardjo, K., Administrasi, F. I., Brawijaya, U., & Mandiri, B. (2010). Pengaruh karakteristik biografis dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja.
- Anam, K., & Rahardja, E. (2017). Pengaruh Fasilitas Kerja , Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah). *Diponegoro Journal Of Management*, 6, 1–11.
- Andik, S. (2017). Upaya Meningkatkan Rasa Tanggung Jawab dengan Metode Think Pair Share Terhadap Pestasi Belajar Siswa IPS, 8–23.
- Faradhi, L. (2013). Pengaruh Gender, Umur, Pengalaman, Tingkat Pendidikan dan Kompleksitas Tugas Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit di Kota Denpasar. *Jurnal Valid*, 10(4), 9–1.
- Priyono. (2010). *Manajemen sumber daya manusia*. (T. Chandra, Ed.) (2nd ed.). Surabaya: Zifatama Publisher.
- Sunar. (2012a). Pengaruh Faktor Biografis (Usia , Masa Kerja , Dan Gender) Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Kasus PT. Bank X). *Jurnal Forum Ilmiah*, 9(1), 167–177.
- Wisdiarta. (2013). Pengaruh Gender,Umur, Dan Kompleksitas Tugas Auditor Pada Kualitas Audit Kantor Akuntan Publik di Bali. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 1(3), 109–118.

- Yeltsin Aprioke,T, Arie Junu,R., & Deysi,T. (2014).Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja PNS Di Kantor Dinas Pendidikan Minahasa Tenggara, 1–10.
- Asnawi, S., & Bachroni, M. (2010). Keterlibatan Pelaksanaan Tugas Dengan Disiplin Terhadap Peraturan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja. *Jurnal Psikologi*, (2), 78–85.
- Erni, D. P. (2010). *Dampak Fasilitas Kantor Dan Lingkungan Kerja Pada Kinerja Karyawan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.*
- Kasih, P. A. M. C., Sunuharyo, B. S., & Rahardjo, K. (2013). Pengaruh Karakteristik Biografis dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(2).
- Puspitasari, R. (2010). *Hubungan Karakteristik Biografis Karyawan dan Iklim Organisasi dengan Motivasi Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) AJP Bogor.* 166–181.
- Sugiyono. (2012). *Pengaruh Faktor Biografis dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Intervening Motivasi Kerja Karyawan BMT PINBUK Tulungagung.* 84–109.
- Sunar. (2012b). Pengaruh Faktor Biografis (Usia, Masa Kerja, dan Gender) terhadap Produktivitas Karyawan. *Forum Ilmiah*, 9(1), 167–177.
- Wibowo, N. A. (2014). *Pengaruh Faktor Biografis dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.*

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER PENELITIAN

Kepada Yth. Bapak/Ibuk
Kepala Dinas Koperasi, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok
Di Tempat

Hal : Permohonan Mengisi Kuesioner Penelitian

Dengan Hormat

Bersama surat ini saya sampaikan kepada Ibu, dalam rangka penyusunan skripsi untuk memenuhi syarat menyelesaikan program studi S1 pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Mahaputra Muhammad Yamin Solok, maka dengan ini peneliti :

Nama : **Restika Ayu Nengsih**

NIM : 181000461201046

Dengan hal tersebut diatas saya bermaksud untuk melakukan penelitian penyusunan skripsi yang berjudul **“Dampak Karakteristik Biografis Dan Fasilitas Kerja Terhadap Tugas Pegawai (Study Kasus Dinas Koperasi, Ukm, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok)”**

Untuk itu, peneliti mohon partisipasi Bapak/Ibuk untuk memberikan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang tersedia dalam kuesioner penelitian ini. Mengingat keberhasilan penelitian ini akan sangat bergantung kepada kelengkapan jawaban, sangat dimohonkan agar bapak/Ibuk dapat memberikan jawaban dengan lengkap. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibuk diucapkan terima kasih.

Solok, Juli 2022
Hormat Saya

Restika Ayu Nengsih
Peneliti