

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP PERILAKU KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Perangkat Nagari IX Koto Sungai Lasi)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi

Strata Sarjana (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi



Disusun Oleh :

IKBAL MAULANA

NPM : 181000461201079

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2022**

**Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Perilaku
Kerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Perangkat Nagari IX Koto Sungai Lasi)**

**IKBAL MAULANA
NPM : 181000461201079**

**UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
FAKULTAS EKONOMI**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kantor Wali Nagari IX Kot Sungai Lasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Stres Kerja Terhadap Perilaku Kerja Karyawan. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode total sampling yaitu seluruh populasi menjadi sampe penelitian. Jumlah populasi sebanyak 40 responden, metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil uji koefisien regresi linear berganda dapat persamaan $Y = 6,724 + 0,765X_1 + 0,005X_2$, maka dapat dikatakan bahwa variabel independen yaitu Kecerdasan Emosi dan Stres Kerja secara bersama-sama memiliki keterkaitan positif terhadap Perilaku Kerja Karyawan. Hasil koefisien determinasi (R^2) diperoleh nilai 0,483 bahwa kontribusi antara variabel Kecerdasan Emosi dan Stres Kerja sebesar 0,483 atau 48,3% dan dipengaruhi oleh variabel lain ($100-0,483$) adalah sebesar 51,7%. Hasil t_{hitung} Kecerdasan Emosi $5,861 > 2,024$ berpengaruh dan signifikan terhadap Perilaku Kerja Karyawan (Y). Hasil t_{hitung} Stres Kerja (X_2) $< 0,062 < 2,024$ tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Perilaku Kerja Karyawan (Y) dan Hasil uji f sebesar $17,299 > f_{tabel} 3,24$ dengan tingkat signifikansinya sebesar $0,000 < 0,05$. Nilai f_{hitung} besar dari nilai f_{tabel} dan nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosi (X_1) dan Stres Kerja (X_2) secara simultan atau bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap Perilaku Kerja Karyawan (Y).

**Kata Kunci : Kecerdasan Emosi, Stres Kerja dan Perilaku Kerja
Karyawan**

***Effect Of Emotional Intelligence And Work Stress On Employee Work
Behavior***

(Case Study on Nagari IX Koto Sungai Lasi Device)

**IKBAL MAULANA
NPM : 181000461201079**

**MUHAMMAD YAMIN SOLOK UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS**

ABSTRACT

This research was conducted at the Office of the Wali Nagari IX Kota Sungai Lasi. The purpose of this study was to determine the effect of Emotional Intelligence and Work Stress on Employee Work Behavior. The research method used is the total sampling method, that is, the entire population is the sample of the study. The total population is 40 respondents, the data collection method uses a questionnaire. The results of the multiple linear regression coefficient test can be the equation $Y = 6.724 + 0.765X_1 + 0.005X_2$, so it can be said that the independent variables, namely Emotional Intelligence and Work Stress, together have a positive relationship to Employee Work Behavior. The results of the coefficient of determination (R^2) obtained a value of 0.483 that the contribution between the variables of Emotional Intelligence and Work Stress was 0.483 or 48.3% and influenced by other variables ($100-0.483$) was 51.7%. The results of tcount Emotional Intelligence $5,861 > 2,024$ have a significant and significant effect on Employee Work Behavior (Y). The results of t-count work stress (X_2) $< 0.062 < 2.024$ have no effect and are not significant on Employee Work Behavior (Y) and f test results are $17,299 > f_{table} 3.21$ with a significance level of $0.000 < 0.05$. The large fcount value of the ftable value and a significant value less than 0.05 indicates that Emotional Intelligence (X_1) and Job Stress (X_2) simultaneously or jointly have a significant and significant effect on Employee Work Behavior (Y).

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, M. R., & Rahmat, A. D. I. (2017a). Kecerdasan Emosional dan Dampaknya Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 2(1).
https://www.researchgate.net/publication/319236615_Kecerdasan_Emosional_dan_Dampaknya_Terhadap_Stres_Kerja_dan_Kinerja_Karyawan
- Abdillah, M. R., & Rahmat, A. D. I. (2017b). Kecerdasan Emosional dan Dampaknya Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*.
https://www.researchgate.net/publication/319236615_Kecerdasan_Emosional_dan_Dampaknya_Terhadap_Stres_Kerja_dan_Kinerja_Karyawan
- Ardiansyah, Y., & Sulistiyowati, L. H. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 91. <https://doi.org/10.33603/jibm.v2i1.1064>
- Hidayati, R., Purwanto, Y., & Yuwono, S. (2018). Kecerdasan emosi, stres kerja dan kinerja karyawan. *Jurnal Psikologi*, 2(1), 91–96.
- Juliantari, N. P. R., Sujana, I. W., & Novarini, N. Y. A. (2021). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN. *E -JOURNAL ISSN*, 2, 713–720.
- Made, N., Andewi, A. Y., Supartha, W. G., & Putra, M. S. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pdam Tirta Mangutama Kabupaten Badung. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 7, 2231–2260.
- Manihuruk, C. P., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai. *MANEGGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 296–307.
- Maulana, F., & Pujatomo, D. (2012). *Positif Anggota Organisasi Di Carrefour Dp Mall Semarang*.
- Maulana, T. (2012). Analisa Perilaku Kerja Karyawan Di De Boliva. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 1, 563–577.
- Nazenin, S., & Palupiningdyah, P. (2014). Peran Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja

- Untuk Mengurangi Turnover Intention. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 5(2), 220–227. <https://doi.org/10.15294/jdm.v5i2.3663>
- Putri, Y. S. (2016). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln Persero Area Klaten. *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, 13(1), 88. <https://doi.org/10.14710/jsmo.v13i1.13416>
- Rahmadani, D. A. (2022). TEORI PERILAKU KARYAWAN. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 2(4), 5–28.
- Ratnasari, S. L., Supardi, & Nasrul, H. W. (2020). KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL, DAN KECERDASAN LINGUISTIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Journal of Applied Business Administration*, 99, 98–107. <https://jurnal.polibatam.ac.id>
- Rustiarini, N. W. (2014). Sifat Kepribadian Sebagai Pemoderasi Hubungan Stres Kerja Dan Perilaku Disfungsional Audit. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 11(1), 1–19. <https://doi.org/10.21002/jaki.2014.01>
- Sanjaya, F. (2013). Peran Moderasi Kecerdasan Emosi Pada Stres Kerja. *JDM (Jurnal Dinamika Manajemen)*, 3(2), 155–163.
- Sofyanty, D., & Supriyadi, T. (2021). Cyberloafing Ditinjau Dari Kontrol Diri Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 21(2), 135–146. <https://doi.org/10.31599/jki.v21i2.514>
- Sunargo, S., & Hastuti, D. (2019). Mengatasi perilaku kerja kontraproduktif melalui peran integratif politik organisasional dan kecerdasan emosional pada era revolusi industri 4.0. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 14(2), 45–54. <https://doi.org/10.22437/paradigma.v14i2.8961>
- Sunaryo, S. (2017). Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi Dan Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Sisirau Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 18(1), 101–114. <https://doi.org/10.30596/jimb.v18i1.1101>
- Supriyati, S., Cahya, A. I., Yeni, M., & Roni, K. A. (2019). PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN STRES KERJA TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF KARYAWAN. *Jurnal*

Administrasi Sosial Dan Humaniora (JASIORA), 3(3), 100–111.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.3597010>

Willy, S., & Sahrah, A. (2019). PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP STRE KERJA PADA KARYAWAN. *Sosial Dan Humaniora*, 1–6.

Zlukhu, I. (2013). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, IKLIM ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI. *Jurnal MIX, III*(June), 1–11.

