

SKRIPSI

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Studi Strata Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



Disusun Oleh :

OPERIANI
181000461201044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2024**

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SOLOK**

OPERIANI

NIM : 181000461201044

**UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
FAKULTAS EKONOMI**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota solok. Tujuan penelitian ini (1) pengaruh Reward terhadap kinerja pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota solok; (2) pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok; (3) pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok yaitu 34 orang. Dengan menggunakan total sampling sebanyak 34 pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Berdasarkan teknik analisis regresi linear berganda variabel Reward dan Punishment mempengaruhi kinerja pegawai $Y = 12,732 + 0,348X_1 + 0,345X_2 + e$. Dari uji t yang dilakukan diketahui bahwa variabel X_1 Reward berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai dengan diketahui nilai thitung $2,075 > t_{tabel} 2,039$ dan nilai signifikansi $0,046 < 0,05$. Variabel X_2 Punishment berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai dengan diketahui nilai thitung $2,064 > t_{tabel} 2,039$ dan nilai signifikansi $0,047 < 0,05$. Dan uji f yang dilakukan di ketahui bahwa Reward dan Punishment berpengaruh secara simultan Terhadap Kinerja Pegawai dengan di ketahui nilai fhitung $45,810 > f_{tabel} 3,29$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : Reward, Punishment, Kinerja Pegawai

**THE INFLUENCE OF REWARDS AND PUNISHMENT ON THE PERFORMANCE
OF EMPLOYEES OF THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION
SERVICES OF SOLOK CITY**

OPERIANI
NIM: 181000461201044

MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS

ABSTRACT

This research was conducted at the Solok city population and civil registration office. The objectives of this research are (1) the influence of rewards on the performance of Solok city population and civil registration service employees; (2) the influence of Punishment on the Performance of Solok City Population and Civil Registration Service Employees; (3) the influence of rewards and punishments on the performance of Solok City Population and Civil Registration Service employees. The population in this study was all employees of the Solok City Population and Civil Registration Service, namely 34 people. Using a total sampling of 34 employees of the Solok City Population and Civil Registration Service. The type of research used is quantitative research. Based on multiple linear regression analysis techniques, the variables Reward and Punishment influence employee performance $Y = 12.732 + 0.348X_1 + 0.345X_2 + e$. From the t test carried out, it is known that the variable The variable And the f test carried out shows that reward and punishment have a simultaneous effect on employee performance, with the calculated f value being $45.810 > f$ table 3.29 and a significance value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Reward, Punishment, Employee Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Adittio Putra, O., & Wediyanto, E. (2023). Pengaruh Rewardss and Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Bengkulu. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi Keuangan Bisnis Digital*, 2(2), 99–110. <https://doi.org/10.58222/jemakbd.v2i2.266>
- Adityarini, C. (2022). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Minimarket Alfamart di Jakrata Timur. *ULIL ALBAB : Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(6), 62–70.
- Andershon, F. D., Milka Palengka, Jeane Tandirerung, & Kordiana Sambara'. (2024). Implementasi Sistem Reward Dan Punishment Untuk Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan Di Pt. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional Iv Unit Paotere. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(1), 274–282. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v10i1.1889>
- Apriyanti, R., Bahrin, K., & Fintahiasari, M. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT.K3/SIL Ketahun Begkulu Utara). (*JEMS) Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*, 1(2), 189–194. <https://doi.org/10.36085/jems.v1i2.924>
- Arfita Widi Astuti, & Yayat Sujatna. (2021). Pengaruh Pemberian Reward Dan Punishment Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pt Valve Automation Indonesia. *Indonesian Journal of Economics Application*, 3(1), 75–85.
- Ariq, A. A., & Prabowo, B. (2024). Pengaruh Leadership Style, Reward, dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Hikmah Sejahtera Surabaya. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 9(1), 156. <https://doi.org/10.33087/jmas.v9i1.1538>
- Cahya, N. F. N., & Surnato, A. (2024). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya TBK. Branch Bogor. *Journal of Research and Publication Innovation*, 2(23), 2224–2230. <https://doi.org/10.55587/jseb.v2i2.46>
- Diah, S. (2017). Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di. *E-Journal Administrasi Negara*, 5(2), 5789–5802.
- Diawati, P., Noorsyafira, N., Sugesti, H., & Ismail, H. (2021). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Padang. *LAND (Logistica and Accounting Development)*, 5, 396–403. [http://repository.stiedewantara.ac.id/1807/5/12.BAB 3.pdf](http://repository.stiedewantara.ac.id/1807/5/12.BAB%203.pdf)
- Farizky, M. T., Fitria Hermiati, N., & Bangsa, P. (2023). The Effect of The Reward and Punishment System on Employee Performance With Work Productivity as Intervening Variable at PT. Baja Karya Utama Bekasi

Pengaruh Sistem Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(4), 3468–3475.
<http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>

Gunawan, A., Sopandi, E., Salsabila, M., Pangestu, M. I., & Assifah, R. (2023). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Toedjoe Cikarang. *Manajemen*, 11(1), 1–9.

Hendri, E. (2024). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang Imam Aripin 1, Edduar Hendri 2, Santi Puspita 3. *Media Wahana Ekonomika*, 21(2), 256–267.

Khoirul, Z., Edi, S., & Puji, astuti ratna. (2024). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Bagian Produksi CV. Bintang Rema Utama Purwokerto. 1(2).

Kustiwa, A. (2024). Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Tengah. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan ...)*, 10(3), 1913–1922.
<https://journal.lembagakita.org/jemsi/article/view/2483>
<https://journal.lembagakita.org/jemsi/article/download/2483/1855>

Mamlua'atul Mufidah, I., & Basuki, H. (2023). Analisis Regresi Linier Berganda Untuk Mengetahui Faktor Yang Mempengaruhi Kejadian Stunting Di Jawa Timur. *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic*, 3(3), 51–59.
<https://ejournal.penerbitjournal.com/index.php/health/article/download/189/160>

Marisanda, M., Nasrah, R., & Irawan, H. (2023). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Solok. *Jurnal Riset* ..., 1(2).
<https://jurnal.itbsemarang.ac.id/index.php/jurma/article/view/250>
<https://jurnal.itbsemarang.ac.id/index.php/jurma/article/download/250/250>

Meilisa Amalia, M., Mere, K., Bakar, A., Novie Citra Arta, D., PGRI Semarang, U., Dharmawangsa, U., Wisnuwardhana, U., Jambatan Bulan, S., Penerbangan Jayapura, P., & Author, C. (2023). The Impact Of Providing Motivation And Incentives On Employee Performance In Start-Up Companies: Literature Review Dampak Pemberian Motivasi Dan Insentif Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Rintisan: Literature Review. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(2), 1871–1881.
<http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>

Nanda Kurnia, N., Husnaiti, R., & Tristiarto, Y. (2022). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Deraya. *Jurnal Sosial Sains*, 2(5), 596–605.

<https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v2i5.394>

- Nirwana, I., & Yeni, A. (2023). Pengaruh Proses Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan di PT AIC JAYA Kota Sawahlunto. *Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS)*, 2(1), 177–183.
- Parman, P., Ismail, I., & Rachman, A. M. (2023). Penerapan Sistem Reward dan Punishment dalam Perspektif Konsep Mashlahah. *Glossary: Jurnal Ekonomi Syariah*, 1(2), 87–99. <https://doi.org/10.52029/gose.v1i2.171>
- Prihatiningsih, B. E., & Susanti, A. (2023). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Alumana Sejahtera Mandiri (Kasma) – Sukabumi. *Jurnal Ekonomi Akuntansi, Manajemen*, 2(2), 91–107.
- Putra, G. S., & Fernos, J. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Perindustrian Kota Padang. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu ...*, 3, 617–629. <https://valuasi.lppmbinabangsa.id/index.php/home/article/view/210>
- Rahmat, A. R., & Wahyu, I. (2023). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Midi Utama Indonesia Tbk Branch Makassar Departement Area Operation. *Khazanah Journal*, 1(1), 1–15.
- Safitri, B., & Asmanita. (2022). Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Balai Bahasa Sumatera Selatan. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 4(3), 141–149. <https://doi.org/10.37531/sejaman.v4i3.2412>
- Shinta Ramadani, Netti Indrawati, & Afni Yeni. (2023). Pengaruh Efikasi Diri dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Honorer Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok. *OPTIMAL Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 3(1), 99–109. <https://doi.org/10.55606/optimal.v3i1.941>
- Sriyanti, E., Indah, W., Deny, M., Wardhana, Z., Mahaputra, U., Yamin, M., Mahaputra, U., Yamin, M., Mahaputra, U., & Yamin, M. (2024). Determinan Kinerja Karyawan di PT Pos Indonesia Kota Solok Employee Performance Determinants at PT Pos Indonesia , Solok City. *Manajemen Pendidikan*, 5(2).
- Sutoro, M., Mawardi, S., & Sugiarti, E. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 3(4), 411–420. <https://doi.org/10.37481/sjr.v3i4.267>
- Utama, S. W., Prasojo, E., Kurnianingsih, R., & Pahlevi, R. W. (2024). Penerapan sistem reward berbasis kinerja karyawan di Maestro Parfum Yogyakarta.

Journal of Economics, Business, Accounting and Management, 1(2), 72–98. <https://doi.org/10.61476/tcxv6q77>

Utami, S., Tinggi, S., Ekonomi, I., Rahmatia, B., Sekolah, R., Ilmu, T., & Bima, E. (2024). Pengaruh Reward Dan Job Description Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Ginte. *Jurnal Manajemen Kreatif Dan Inovasi*, 2(2), 117–133. <https://doi.org/10.59581/jmki-widyakarya.v2i2.2968>

Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896–2910.

Yolinza, N., & Marlius, D. (2023). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di BKPSDM Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Publikasi Ilmu* ..., 2(2). <https://ejurnal.politeknikpratama.ac.id/index.php/jupiman/article/view/1640>

