

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI, DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada JNT Kota Solok)**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata  
Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



**Disusun oleh :**

**NABILA PUTRI**  
**NPM : 201000461201083**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK  
TAHUN 2024**

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA JNT KOTA SOLOK)

**NABILA PUTRI**

**NPM : 201000461201083**

**UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK  
FAKULTAS EKONOMI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan ( studi kasus pada JNT kota solok) dengan sampel 34 responden yang diteliti dengan metode kuantitatif. Berdasarkan hasil diperoleh  $Y=3,128+0,411X_1+0,469X_2+e$  yang artinya bahwa variabel Kopensasi (X1) dan Beban kerja (X2) berdampak positif terhadap Kepuasan kerja karyawan (Y) pada JNT kota solok. Dilihat dari nilai koefisien determinasi (R Square) = 0,497 yang artinya kompensasi dan beban kerja berdampak sebesar 49,7% terhadap Kepuasan kerja karyawan pada JNT Kota Solok. Dan didampakan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dari hasil analisis uji f diperoleh  $f_{hitung}$  sebesar 15,298 dan  $>f_{tabel}$  sebesar 3,32 yang artinya bahwa Kompensasi (X1) dan Beban Kerja (X2) berdampak secara simultan (secara bersama-sama) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) Studi Kasus pada JNT Kota Solok.

**Kata Kunci :** Kompensasi, Beban Kerja , Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND WORKLOAD ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION (CASE STUDY ON JNT SOLOK CITY)**

**NABILA PUTRI**  
**NPM: 201000461201083**

**MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK UNIVERSITY**  
**FACULTY OF ECONOMICS**

*This research aims to determine the effect of compensation and workload on employee job satisfaction (case study at JNT Solok City) with a sample of 34 respondents who were studied using quantitative methods. Based on the results obtained  $Y=3.128+0.411X_1+0.469X_2+e$  which means that the variables Compensation ( $X_1$ ) and Workload ( $X_2$ ) have a positive impact on employee job satisfaction ( $Y$ ) at JNT Solok City. Judging from the coefficient of determination ( $R$  Square) = 0.497, which means that compensation and workload have an impact of 49.7% on employee job satisfaction at JNT Solok City. And it is impacted by other variables not examined in this research. From the results of the  $f$  test analysis, it is obtained that  $f_{count}$  is 15.298 and  $>f_{table}$  is 3.32, which means that Compensation ( $X_1$ ) and Workload ( $X_2$ ) have an impact simultaneously (together) on Employee Job Satisfaction ( $Y$ ) Case Study at JNT City Solok.*

**Keywords:** *Compensation, Workload, Job Satisfaction*

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, H., & Dkk. (2022). Pengukuran organization citizenship behavior: Beban kerja, Budaya Kerja dan Motivasi(Studi Literature Review). *Pengukuran Organization Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja Dan Motivasi(Studi Literature Review)*.
- Anjani, I., & dkk. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Beban kerja Terhadap Kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*.
- Asep Dadan Suhendar. (2021). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan kerja dan Retensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Manajemen*.
- Diyah, N. Y., & N. M. A. Widiastini. (2001). Analisis Ketidakuasan kerja pegawai kontrak pada kantor camat gerokgak kabupaten buleleng. *Manajemen*.
- Fajri, C., Rahman, Y. T., & Wahyudi. (2021). Membangun Kinerja Melalui Lingkungan Kondusif, Pemberian Motivasi dan Proporsional , Beban Kerja. *Manajemen*.
- Firmansyah, D., & dede. (2022). Teknik pengambilan sampel umum dalam metodologi. *Manajemen*.
- Harahap, D. S., & Khair, H. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja*. 2(1), 69–88.
- Indra Prawira. (2020). Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Manajemen*.
- Jayaningrum, S. K., Kirana, K. C., & Gendro Wiyono. (2020). Analisis Kompetensi dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan berbasis lingkungan kerja non fisik. *Manajemen*.
- Maharani, R., & dkk. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam*.
- Makkira, & Ddk. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Prima Karya Manunggal Kabupaten Pangkep. *Amkop Management Accounting Review (AMAR)*, 2(1), 20–27. <https://doi.org/10.37531/amar.v2i1.141>
- Mondy, R. Wayne. 2018. Human Resource Management. Pearson Education, Inc.

New Jersey.

- Mutholib. (2019). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja. *Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja*.
- Nurhayati, Hasibuan, & Nadya, D. (2022). Strategi Walikota Medan dalam Meningkatkan UMKM di Kota Medan pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 2(1), 317–322.
- Rifai, A. (2021). Pengantar Metodologi Penelitian. In Antasari Press.
- Sinaga, T. S., & dkk. (2020). Pengaruh Motivasi dan Kompennsasi terhadap Kinerja Karyaana pada PT. Kereta Api Indonesia. *Pengaruh Motivasi Dan Kompennsasi Terhadap Kinerja Karyaana Pada PT. Kereta Api Indonesia*.
- Susanto, N. (2019). Pengaruh Motivasi kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada divisi penjualan PT Rembaka. *Manajemen*.
- Syafitri, E. O., Sriyanti, E., & Arfimasri. (2023). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Lepen Kencana Utama Di Saok Laweh Kabupaten Solok). *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (Jekombis)*, 2(1), 96–109.
- Utami, V. A. V. willy R., & Christantius Dwiatmadja. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja dan Pemberian Kompensasi terhadap Loyalitas kerja karyawan. *Manajemen*.
- Yulandri, & dkk. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*.