

SKRIPSI

**ANALISIS BEBAN KERJA DALAM MENGOPTIMALKAN KINERJA
PEGAWAI BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(BAPPEDA) KOTA SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi
Strata Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



Disusun Oleh :

AOILA DESTU PUTRI MAIRA
NIM: 201000461201020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2024**

**ANALISIS BEBAN KERJA DALAM MENGOPTIMALKAN KINERJA
PEGAWAI BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(BAPPEDA) KOTA SOLOK**

AQILA DESTU PUTRI MAIRA

NIM 201000461201020

**Universitas Mahaputra Muhammad Yamin
Fakultas Ekonomi**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Solok yang berjudul Analisis Beban Kerja Dalam Mengoptimalkan Kinerja Pegawai BAPPEDA Kota Solok. Dengan rumusan masalah yaitu bagaimana analisis beban kerja dapat mengoptimalkan kinerja pegawai BAPPEDA Kota Solok, bertujuan untuk mengetahui Analisis Beban Kerja Dalam Mengoptimalkan kinerja Pegawai BAPPEDA Kota Solok. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah pegawai Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Solok yang berjumlah 54 orang pegawai BAPPEDA Kota Solok. Dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode Purposive Sampling yaitu diambil 10 orang pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Solok. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan mengumpulkan teknik data seperti wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah wawancara, reduksi data, penyajian data dan hasil reduksi data. Berdasarkan hasil dari penelitian ini adalah setiap pegawai Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Solok mempunyai beban kerja yang berbeda-beda dan sesuai dengan kemampuannya masing-masing. Beban kerja ini meliputi beban waktu, beban mental dan beban terhadap tekanan pekerjaan yang dialami pegawai dalam bekerja. Dengan adanya kerja sama tim dan saling berkoordinasi bersama rekan kerja yang lain sehingga beban kerja yang berat bisa menjadi ringan dan bisa di atasi. Berdasarkan hasil observasi penelitian yang dapat disimpulkan berdasarkan kinerja pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Solok menunjukkan sudah mengacu pada Standar Operasional Pengelolaan (SOP) Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Solok sehingga pekerjaan tersebut dapat di selesaikan secara optimal. Disarankan pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Solok tetap melaksanakan kerja sesuai dengan Standar Operasional Pengelolaan (SOP) dan tetap saling berkoordinasi dan berkolaborasi dengan rekan kerja yang lain agar hasil kerja tetap optimal.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kinerja

**ANALISIS BEBAN KERJA DALAM MENGOPTIMALKAN KINERJA
PEGAWAI BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(BAPPEDA) KOTA SOLOK**

AOILA DESTU PUTRI MAIRA

NIM 201000461201020

**University Mahaputra Muhammad Yamin
Faculty Of Economics**

ABSTRACT

This research was conducted at the Solok City Regional Development Planning Agency (BAPPEDA) entitled Workload Analysis in Optimizing the Performance of Solok City BAPPEDA Employees. With the problem formulation, namely how workload analysis can optimize the performance of Solok City BAPPEDA employees, the aim is to find out Workload Analysis in Optimizing the performance of Solok City BAPPEDA employees. In this research, the population is Solok City Regional Development Planning (BAPPEDA) employees, totaling 54 Solok City BAPPEDA employees. With a sampling technique using the Purposive Sampling method, 10 employees of the Solok City Regional Development Planning Agency (BAPPEDA) were taken. This research uses descriptive qualitative methods by collecting data techniques such as interviews, observation and documentation. The data analysis techniques used are interviews, data reduction, data presentation and data reduction results. Based on the results of this research, each Solok City Regional Development Planning (BAPPEDA) employee has a different workload according to their respective abilities. This workload includes time burden, mental burden and the burden of work pressure experienced by employees at work. With teamwork and mutual coordination with other colleagues, the heavy workload can be lightened and can be overcome. Based on the results of research observations, it can be concluded that the performance of the Solok City Regional Development Planning Agency (BAPPEDA) employees shows that they have referred to the Management Operational Standards (SOP) of the Solok City Regional Development Planning Agency (BAPPEDA) so that the work can be completed optimally. It is recommended that employees of the Solok City Regional Development Planning Agency (BAPPEDA) continue to carry out work in accordance with Management Operational Standards (SOP) and continue to coordinate and collaborate with other colleagues so that work results remain optimal.

Key Words: Workload, Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin. (2018). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Pln (Persero) Area Kota Solok. *Manajemen*, 1–4.
- Akbar, S. (2018). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kerja. *Jiaganis*, 3(2), 1–17.
- Aliefiani, G., Putri, M., Fauzi, A., Saputra, F., & Danaya, B. P. (2023). Pengaruh Pengembangan Karier , Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Literature Review Msdm). 5(2), 99–110.
- Andriyani, Y., Wahyuni, K., Studi, P., & Informasi, S. (2021). Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Topsis. *Vii*(3).
- Cholishoh, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Indoexim Internatonal). 10, 6.
- Daeli, N. (2019). Analisis Beban Kerja Dalam Mengoptimalkan Kinerja Pegawai Bappeda Provinsi Jawa Barata. Universitas Pasundan.
- Damara, D. (2023). Pengaruh Kompensasi Dan Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Air Minum Daerah (Pdam) Kota Solok. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 6(November), 5–24.
- Demak Claudia Yosephine Simanjuntak, A. H. M. Dan A. S. T. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmea. *Paper Knowledge . Toward A Media History Of Documents*, 3(2), 6.
- Dhista Desi Wahyuni. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Bintang Swalayan Ponorogo. 10, 6.
- Dianti, Y. (2023). Urgan, Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Bksdm) Di Kota Solok. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.
- Dyastuti, I. A. (2018). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(1), 255–267.
- Eni. (2020). Faktor Yang Menghambat Beban Kerja. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., Mi, 5–24.

- Eni Mahawati, D. (2021). Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja. Ed. Ronal Watrianthos. Yayasan Kita Menulis. In Yayasan Kita Menulis.
- Fransiska, Y. (2020). Pengaruh Komunikasi I, Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Dukcapil Labuhanbatu Utara. Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara.
- Giarno, Sriyanti, E., & Indrawati, N. (2020). Evaluasi Sisitem Reward Dari Perusahaan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Kurnia Group Distributor Pt.Nestle Indonesia. *Manajemen*, 1–4.
- Herlina, T., Indrawati, N., & Sriyanti, E. (2019). Dampak Penempatan Dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dinas Perhubungan Koto Baru Kabupaten Solok. *Manajemen*, 1–4.
- Hidayat, M., Nurhayati, & Yeni, A. (2019). Pengaruh Pergantian Struktural Organisasi Terhadap Pencapaian Kinerja Karyawan Pdam Kota Solok. *Manajemen*, 1–4.
- Hj, D. R. A., & Harahap, F. (2019). Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Jhuji, E. A. (2020). Pengertian, Ruang Lingkup Manajemen, Dan Kepemimpinan Pendidikan Islam. *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, 1(2), 113.
- Kaakinen. (2020). Variabel Dan Skala Pengukuran Statistik. *Jurnal Pengukuran Statistik*, 1(1), 1–8.
- Masturoh, I., & Anggita, N. (2018). Pengaruh Perencanaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sulawesi Selatan.
- Nasional, S., & Ilmu, M. (2019). Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu “ Inovasi Produk Penelitian Pengabdian Masyarakat & Tantangan Era Revolusi 4.0 Industri “. 2.
- Nasrah, R., & Vivilawati, Y. (2020). Analisis Pengaruh Kinerja Karyawan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Pengembangan Karir Pada Bpjs Kesehatan Cabang Solok. *Jurnal Advanced*, 14(1), 41–52.
- Nasution, A. (2021). Strategi Pemasaran Bisnis Kuliner Menggunakan Influencer Melalui Media Sosial Instagram. *Jurnal Bisnis Corporate*, 6(1), 11–18. <https://doi.org/10.46576/Jbc.V6i1.1484>
- Paramitadewi, K. F. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(6), 3370–3397.

- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215. <https://doi.org/10.32550/Teknodik.V0i0.554>
- Pusparani, M., Pascasarjana, M. P., Kerja, L., & Kerja, K. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya. 2(4), 534–543.
- Putri, H. S., & Nirwana, I. (2023). Analisis Kinerja Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Solok Dalam Pengembangan Objek Wisata Alahan Panjang Resort. 1(3).
- Qudrattullah, I. H., Indrwati, N., & Nirwana, I. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Kota Solok (Pp. 1–4).
- Rahajeng, D. P., Sahl, I. A., Aurellia, K., & Nur, K. D. (2021). Analisis Beban Kerja Mental Pegawai Administrasi Di Perusahaan Ekspedisi Tiki Yogyakarta. *Seminar Dan Konferensi Nasional Idec 2021*, 1–9.
- Rahayu, M. S., & Rushadiyahati, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Smk Kartini. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(2), 136–145. <https://doi.org/10.52643/Jam.V11i2.1880>
- Rahmadhani, H., & Yusran, R. (2020). Evaluasi Koordinasi Dan Integrasi Penyusunan Perencanaan Pembangunan Oleh Bappeda Di Kota Solok. *Jurnal Of Policy, Governance, Development And Empowerment*, 406–416.
- Rahman, A. (2020). Agro Usaha Bandar Lampung Dalam Perspektif Islam Oleh : Tiwi Hartanti Npm . 1602100197 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (Iain) Metro 1441 H / 2020 M.
- Rezeki, S. (2023). Analisis Data Dalam Penelitian Tindakan Kelas. *Jurnal Kreativitas Mahasiswa*, 1(2), 140–153.
- Riznanda, W. M., & Kusumadewi, D. (2023). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Divisi Produksi. *Character : Jurnal Penelitian Psikologi*, 10(03), 792–804.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/Maneggio.V2i1.3366>
- Rukmana, S. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Terhadap Komitmen Pegawai Pada Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Solok. 1(4).

- Sepriadianata, Nurhayati, & Mursalini, W. I. (2020). Analisis Kinerja Unit Pengelolaan Keuangan (Upk) Dalam Mengelola Pinjaman Dana Bergulir Pada Bkm Saringan Bersatu Program Kota Tanpa Kumuh (Kotaku) Kota Sawahlunto (Pp. 1–4).
- Soleman, A. (2019). Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Wehit Limit (Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka). *Arika*, 5(2), 83–98.
- Sriyanti, R., Sriyanti, E., & Nasrah, R. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pembinaan Karyawan Terhadap Kinerja Operasional Bank Perkreditan Rakyat (Bpr) Di Wilayah Kerja Kota Solok. *Manajemen*, 1–4.
- Susan Erin. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Syafitri, E. O. (2023). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Lepen Kencana Utama Di Saok Laweh Kabupaten Solok). *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (Jekombis)*, 2(1), 96–109.
- Syuklia, A. R., Nurhayati, & Nirwana, I. (2019). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bpr X Kota Aingkarak. *Manajemen*, 1–4.
- Usaha, P., Studi, M., Cv, P., & Agung, K. (2018). Identifikasi Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Vemil. (2023). Pengaruh Proses Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Aic Jaya Kota Sawahlunto. *Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (Jekombis)*, 2(1), 177–183.
- Widodo, D. S., & Yandi, A. (2022). Model Kinerja Karyawan : Kompetensi , Kompensasi Dan Motivasi , (Literature Review Msdm). 1(1), 1–14.
- Widyaningrum, S., Aseptia, U. Y., Darmadi, S. I., & Geofani, V. A. (2023). Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode Full Time Equivalent Divisi Quality Control Pt Beiersdorf Indonesia. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 6(2), 1056–1063.
- Winulyo, J. M., & , Abd. Aziz, P. R. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Implementasi Program Sekolah Penggerak Di Sdn Sukabumi 2 Kota Probolinggo. 10(3), 957–970.
- Yolanda. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Palembang. 1–23.

Yudi Siswadi. (2021). Peranan Kinerja Pegawai: Kepemimpinan Motivasi Dan Disiplin Kerja. Sintesa, 366–379.

Yulian Budiono, A. (2022). Hubungan Beban Kerja Dan Persepsi Lingkungan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Wisata Di Bukit Panguk Yogyakarta Skripsi. Walisongo Repository, 12.

