

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI NON PNS PADA BADAN PENANGGULANGAN
BENCANA DAERAH (BPBD) KOTA SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata
Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



Disusun Oleh :

CINDI OKTAFIANI
NIM : 201000461201027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2024**

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KOTA SOLOK

CINDI OKTAFIANI
NIM : 201000461201027

UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
FAKULTAS EKONOMI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Konflik Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Non PNS Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Solok dengan sampel 40 responden yang diteliti dengan metode kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis statistik, dapat diartikan bahwa Konflik Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Non PNS, hal ini dibuktikan dengan uji t dengan nilai signifikan $t^{\text{hitung}} 5,109 > t^{\text{tabel}} 2,026$ dalam nilai tingkat signifikansi, $0,000 < 0,05$. Jadi bisa diartikan bahwa Konflik Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Non PNS. Berdasarkan hasil analisis statistik, dapat disimpulkan bahwa Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Non PNS. Hal ini dibuktikan dengan uji T dengan nilai signifikan $t^{\text{hitung}} 4,313 > t^{\text{tabel}} 2,026$ dan nilai tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Jadi dapat disimpulkan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Non PNS. Secara simultan Konflik Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Non PNS. Hal ini dibuktikan dengan menggunakan uji F dengan nilai signifikan $f^{\text{hitung}} > f^{\text{tabel}}$ nilai $f^{\text{hitung}} 21,131 > f^{\text{tabel}} 3,25$ dan nilai signifikan yang dihasilkan sebesar 0,000 dan nilai ini jauh lebih kecil dari α (0,05). Hal ini juga dapat dilihat dari nilai R Square diperoleh 0,533 atau 53,3% dan 46,7%selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK CONFLICT AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF NON PNS EMPLOYEES AT THE REGIONAL DISASTER MANAGEMENT AGENCY (BPBD) OF SOLOK CITY

CINDI OKTAFIANI
NIM : 201000461201027

MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS

This research aims to determine the influence of work conflict and work discipline on the performance of non-PNS employees at the Solok City Regional Disaster Management Agency (BPBD) with a sample of 40 respondents studied using quantitative methods. Based on the results of statistical analysis, it can be interpreted that Work Conflict partially has a significant effect on the Performance of Non-PNS Employees, this is proven by the t test with a significant value of $t_{count} 5.109 > t_{table} 2,026$ in the significance level value, $0.000 < 0.05$. So it can be interpreted that work conflict has a significant effect on the performance of non-civil servant employees. Based on the results of statistical analysis, it can be concluded that work discipline partially has a significant effect on the performance of non-civil servant employees. This is proven by the T test with a significant value of $t_{count} 4.313 > t_{table} 2.026$ and a significance level value of $0.000 < 0.05$. So it can be concluded that Work Discipline has a significant effect on the Performance of Non-PNS Employees. Simultaneously, work conflict and work discipline have a significant effect on the performance of non-civil servant employees. This is proven by using the F test with a significant value of $f_{count} > f_{table}$, f_{count} value of $21.131 > f_{table} 3.25$ and the resulting significant value is 0.000 and this value is much smaller than a (0.05) . This can also be seen from the R Square value obtained at 0.533 or 53.3% and the remaining 46.7% is influenced by other variables not included in this research.

Keywords: Work Conflict, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Alfurqon, N. F., & Rahardjo, B. (2020). Analisis Pengaruh Stress Kerja, Disiplin Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Bisnisan : Riset Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 52–64. <https://doi.org/10.52005/bisnisan.v2i1.20>
- Andreani, S. (2019). Pengaruh Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero) Unit Induk Pembangunan Pembangkit Sumatera. *Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area*.
- Bloom, N., & Reenen, J. Van. (2018). pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai dinas pengendalian, keluarga berencana, pembedayaan perempuan dan perlindungan anak (DPPKBP3A) kabupaten batanghari. *NBER Working Papers*, 89.
- Deden Misbahudin Muayyad, A. I. O. G. (2016). *Pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai bank syariah x kantor wilayah ii*. 9.
- Dela Hikmah, A. (2021). Efektivitas Kinerja Bpbd Dalam Penanggulangan Bencana Banjir Rob Di Gampong Pasir Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. *Administrasi Negara*, 1–23.
- Evi Wulandari. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Keselamatan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. xii.
- Ina Namora, Windy, Sharon, & Stephani. (2020). Pengaruh Disiplin, Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sukses Usaha Nirwana. *Jurnal Manajemen Bisnis Eka Prasetya : Penelitian Ilmu Manajemen*, 6(2), 76–88. <https://doi.org/10.47663/jmbep.v6i2.65>

- Irwan, M. (2018). *Pengaruh Stress Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kalla Kakao Industri di Kota Makassar*. 94.
- JAYASAPUTRA, F., HENRY SYAUTA, J., & PONGTIKU, A. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jayapura. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 13(2), 92–105. <https://doi.org/10.55049/jeb.v13i2.135>
- Mapossa, J. B. (2018). pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan dengan komunikasi sebagai variabel moderasi PT CIOMAS ADISATWA TANJUNG BINTANG. *New England Journal of Medicine*, 372(2), 2499–2508.
- Maulidina, H. (2019a). PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN UPAH TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPRS METRO MADANI CABANG JATIMULY. *ペインクリニック学会治療指針* 2, 2, 1–13.
- Maulidina, H. (2019b). “Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasional dan Kompenasi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Desa Adat Cangu Kabupaten Badung.” *ペインクリニック学会治療指針* 2, 2, 1–13.
- Meliani. (2022). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Sat Nusa Persada TBK*.
- Mustafa, A., & Ratnawati, E. (2021). Faktor-Faktor Dominan yang Mempengaruhi Kinerja. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Nurhayati, N., Mukti, A., Wesnedi, C., Munawar, S., & Maisah, M. (2022).

- Kinerja Kepala Sekolah, Disiplin Kerja Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *JMPIS: Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(2), 634–644.
- Nurseta, E., Kamaluddin, M., & Palitati, A. (2021). *Jurnal Manajemen , Bisnis dan Organisasi (JUMBO)*. 5(2), 194–208.
- Oldri. (2023). *Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kualitas kerja pegawai dinas perhubungan kabupaten solok*.
- Pratami, A. P. (2019). Pengaruh konflik kerja dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai (Studi kasus pada PD. Pasar Jaya). *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, 1–164.
- Pustaka, K., & Pemikiran, K. (2006). *Bab ii kajian pustaka, kerangka pemikiran, hipotesis*. 2003, 19–73.
- Radhiana, Amri, S., & Putra, D. M. (2022). Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemuda Dan Olahraga Kota Banda Aceh. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 8(1), 17–33. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v8i1.641>
- Rukmana, S. (2023). *Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Terhadap Komitmen Pegawai pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok*. 1(4).
- Sebagai, D., Satu, S., Guna, S., Gelar, M., & Riau, U. I. (2019). *Hubungan Konflik Kerja-Keluarga Dengan Komitmen*. 1.
- Sriyanti, E., Arfimasri, & Egia, S. O. (2023). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Lepen Kencana Utama Di Saok Laweh Kabupaten Solok). *Jurnal Penelitian*

- Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS)*, 2(1), 96–109.
- Stres, P., Dan, K., Kerja, K., Cabang, P., Tengah, B., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Manajemen, P. S. (2023). *Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan pt. indomarco prismetama cabang banjarmasin tengah.*
- Theodoridis, T., & Kraemer, J. (n.d.). *PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD. AZ-ZAHRA BAKERY AND CAKE SHOP DI MEDAN SKRIPSI.*
- Triani, F. S., Sriyanti, E., & Nasrah, R. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Partisipasi Anggota terhadap Kinerja di Koperasi Unit Desa Setia Nagari Selayo. *Prodi Manajemen Universitas Mahaputra Muhammad Yamin*, 7(3), 25002–25009.
- Warsiti, ni komang. (2023). *Pengaruh disiplin kerja, konflik kerja, dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada pengadilan tata usaha negara (ptun) banjarmasin.*
- Wau, Waoma, S., & Fau, F. T. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Somambawa Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(2), 203–212.
<https://jurnal.uniraya.ac.id/index.php/jim/article/view/237>
- Wenur, G., Sepang, J., & Dotulong, L. (2018). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 6(1), 51–60.