

**SKRIPSI**

**PENGARUH HUBUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPIL KOTA SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata  
Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



**disusun oleh :**

**ASSABIL IDRIS**  
**NIM : 201000461201024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN  
SOLOK  
2024**

## ABSTRAK

### PENGARUH HUBUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SOLOK

ASSABIL IDRIS

NIM : 201000461201024

#### UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK FAKULTAS EKONOMI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Hubungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Solok dengan sampel 32 responden yang diteliti dengan metode kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis statistik, dapat diartikan bahwa Hubungan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, hal ini dibuktikan dengan uji t dengan nilai signifikan  $t^{\text{hitung}} 3,657 > t^{\text{tabel}} 2,045$  dalam nilai tingkat signifikansi,  $0,001 < 0,05$ . Jadi bisa diartikan bahwa Hubungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Berdasarkan hasil analisis statistik, dapat disimpulkan bahwa Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Solok. Hal ini dibuktikan dengan uji T dengan nilai signifikan  $t^{\text{hitung}} 4,716 > t^{\text{tabel}} 2,045$  dan nilai tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Jadi dapat disimpulkan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Secara simultan Hubungan Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Solok. Hal ini dibuktikan dengan menggunakan uji F dengan nilai signifikan  $f^{\text{hitung}} 41,337 > f^{\text{tabel}} 3,33$  dan nilai signifikan yang dihasilkan sebesar 0,000 dan nilai ini jauh lebih kecil dari  $\alpha (0,05)$ . Hal ini juga dapat dilihat dari nilai R Square diperoleh 0,740 atau 74% dan 26% selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Hubungan Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF EMPLOYMENT RELATIONS AND WORK DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION IN THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OFFICE OF SOLOK CITY**

**ASSABIL IDRIS**

**NIM : 201000461201024**

**MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK UNIVERSITY  
FACULTY OF ECONOMICS**

This research aims to determine the influence of work relationships and work discipline on job satisfaction in the Solok City Population and Civil Registration Service with a sample of 32 respondents who were studied using quantitative methods. Based on the results of statistical analysis, it can be interpreted that Work Relations partially have a significant effect on Job Satisfaction, this is proven by the t test with a significant value of  $t_{count} 3.657 > t_{table} 2.045$  in the significance level value,  $0.001 < 0.05$ . So it can be interpreted that work relationships have a significant effect on job satisfaction. Based on the results of statistical analysis, it can be concluded that Work Discipline partially has a significant effect on Job Satisfaction at the Solok City Population and Civil Registration Service. This is proven by the T test with a significant value of  $t_{count} 4.716 > t_{table} 2.045$  and a significance level value of  $0.000 < 0.05$ . So it can be concluded that Work Discipline has a significant effect on Job Satisfaction. Simultaneously, Work Relations and Work Discipline have a significant effect on Job Satisfaction at the Solok City Population and Civil Registration Service. This is proven by using the F test with a significant value of  $f_{count} 41.337 > f_{table} 3.33$  and the resulting significant value is 0.000 and this value is much smaller than a (0.05). This can also be seen from the R Square value obtained at 0.740 or 74% and the remaining 26% is influenced by other variables not included in this research.

**Keywords: Work Relations, Work Discipline, Job Satisfaction**

## DAFTAR PUSTAKA

- Afdhal, Suprpto, Ernawati, Amelya, D., Guntarayana, I., Setiawan, R., Sardjan, B., Dewijanti, I. I., Dano, D., Nurdiansyah, Permatasari, O., Zain, D., & Yeni, A. (2023). *MANAJEMEN: Prinsip Dasar Memahami Ilmu Manajemen* (N. Mayasari (ed.); Cetakan Pe, Issue Agustus). Get Press Indonesia. [https://www.researchgate.net/publication/373393650\\_MANAJEMEN\\_Prinsip\\_Dasar\\_Memahami\\_Ilmu\\_Manajemen\\_GET\\_PRESS\\_INDONESIA](https://www.researchgate.net/publication/373393650_MANAJEMEN_Prinsip_Dasar_Memahami_Ilmu_Manajemen_GET_PRESS_INDONESIA)
- Agusman, A., Sriyanti, E., & Indrawati, N. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktifitas Kerja Pegawai Non PNS Di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja ( SATPOL PP ) Kota Solok. *PPIMAN: Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 2(1), 264–273.
- Arfimasri. (2019). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan Pada BPR x Koto Singkarak Kabupaten Solok. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 10(4), 1–5.
- Candra Wijaya, D., & Rifa'i, M. (2016). Dasar Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efesien. In S. Syarbaini (Ed.), *Perdana*. PERDANA PUBLISHING. <http://repository.uinsu.ac.id/2836/>
- Hardani D.K.K. (2020). *METODE PENELITIAN KUALITATIF DAN KUANTITATIF*.
- Herry, K., Suryono, E., & Edi, S. (2018). Pengantar Manajemen. In Melati (Ed.), *Pengantar Manajemen*. LPU-UNAS. <https://doi.org/10.21070/2018/978-602-5914-18-8>
- I, M. T. F. A., & Wayan, G. S. (2017). Pengaruh Kepemimpinan, Hubungan

Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Bintang Bali Indah Denpasar. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 6(1), 51–66.  
<http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf>  
<http://fiskal.kemenkeu.go.id/ejournal>  
<http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001>  
<http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055>  
<https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006>  
<https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006>

Indrawati, N., Wahyuni, L., Nasrah, R., Nurhayati, & Sriyanti, E. (2021). Pengaruh Hubungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Empiris Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Solok). *ECo-Buss*, 4(6), 313–321.

Jahidah Islamy, F. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Kayawan Terhadap Kinerja Dosen Tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Membangun (Studi Kasus pada Dosen Tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Membangun Tahun 2019). *Jurnal Indonesia Membangun*, 18(2), 30–44.  
<https://jurnal.inaba.ac.id/>

Janny Adriani Djari, & Firdaus Sitepu. (2017). Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Pegawai Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang). *Dinamika Bahari*, 7(2), 1740–1745.  
<https://doi.org/10.46484/db.v7i2.52>

Marbawi, A. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Unimal Press*. Unimal Press.

Masram, & Mu'ah. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Zifatama Publisher*. Zifatama Publisher.  
[https://www.academia.edu/40825681/Buku\\_Manajemen\\_Sumber\\_Daya\\_Manusia\\_Profesional](https://www.academia.edu/40825681/Buku_Manajemen_Sumber_Daya_Manusia_Profesional)

- Natasya, A., Putri, T., Siahaan, R. P. J., & Khoirunnisa, A. (2022). Filsafat Ilmu dan Pengembangan Metode Ilmiah. *Mahaguru: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 3(1), 167–179. <https://doi.org/10.33487/mgr.v3i1.3932>
- Nirwana, I., Nurhayati, & Cici, P. S. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Karakteristik Wirausaha Terhadap Perkembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) (Studi Kasus Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Koto Baru). *Journal of Creative Student Research (JCSR)*, 1(1), 55–68.
- Nirwana, I., & Putra, J. E. (2021). Motivasi, Disiplin Dan Keterampilan Kerja Karyawan Pada CV Cable Vision Solok. *Jurnal ADVANCED*, 15(2), 39.
- Nirwana, I., Roza, S., Nurhayati, & Afniyeni. (2022). Pengaruh Edukasi Dan Monitoring Evaluasi Berkala Terhadap Peningkatan Penilaian Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran Pengelola APBN. *Pengaruh Edukasi Dan Monitoring Evaluasi Berkala Terhadap Peningkatan Penilaian Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran Pengelolaan APBN*, 1.
- Nirwana, I., & Soni, A. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru SMA N 1 Bukit Sundi Kabupaten Solok. *Jurnal Advanced*, 16(2), 24–39.
- Nirwana, I., Sriyanti, E., & Susiana, R. (2023). Pengaruh Luas Area dan Fasilitas Terhadap Kenyamanan Pengunjung Wisata Colow Kabupaten Sijunjung. *Journal of Creative Student Research (JCSR)*, 1(1), 69–80.
- Nirwana, I., Yeni, A., & Vemil. (2023). Pengaruh Proses Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan di PT AIC JAYA Kota Sawahlunto. *Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS)*, 2(1), 177–183.

- Prayatna, A., & Subudi, I. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Fave Hotel Seminyak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(2), 252587.
- Priyono. (2014). *Pengantar Manajemen* (C. Teddy (ed.)). Zifatama Publisher.
- Rohman. (2017). *Dasar dasar manajemen*. CV. Cita Intrans Selaras.  
[https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6350/Bab 2.pdf?sequence=11](https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6350/Bab%202.pdf?sequence=11)
- Setyawan, J., Rusdianti, E., & Widhiastuti, H. (2021). Pengaruh Kepuasan, Kompensasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Mediasi Keterlibatan Karyawan. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 14(2), 133.  
<https://doi.org/10.26623/jreb.v14i2.4229>
- Siska, F. F. (2022). Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Semangat Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Tani (Koptan) Jasa Tirta Sendang Tulungagung. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis*, 1(3), 153–168. <https://doi.org/10.55606/jupsim.v1i3.677>
- Sriyanti, E., Arfimasri, & Egia, S. O. (2023). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Lepen Kencana Utama Di Saok Laweh Kabupaten Solok). *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS)*, 2(1), 96–109.
- Sriyanti, E., Nirwana, I., & Rika, W. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Insan Cendekia Mandiri Group Nagari Koto Baru, Kec Kubung Kabupaten Solok. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 24586–24595.
- Sugiyono (2013: 2). (2013). Sugiyono (2013: 2). *Paper Knowledge . Toward a*

*Media History of Documents*, 12–26.

Sutianingsih, Yeni, A., Rachman, A., Rivai, A. M., Herdiansyah, D., Seppa, Y. I., Putra, R. K., Stiadi, M., Wonua, A. R., Humairoh, Ruswandi, W., Senoaji, F., & Tobari. (2024). *Pengantar Manajemen* (D. P. Sari (ed.); Cetakan pe). Get Press Indonesia.

Syamsibar, H. (2021). Pengaruh Disiplin , Kepuasan dan Hubungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Mirai Manajemen*, 6(2), 286–297.

Wahyu, M. I. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Pustaka Manajemen*, 1(1), 41–45.

Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai* , 7(1), 2896–2910.

Wenas, R., & Logor, F. B. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja, Pelatihan, Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Hasjrat Abadi Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(3), 1151–1161.

Wirayani, D., Suprihartini, L., & Kurniawan, R. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Pengalaman Kerja, Kepuasan Kerja dan Etos Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Balai Benih Ikan (BBI) Pengujan. *Bahtera Inovasi*, 1(2), 46–58. <https://doi.org/10.31629/bi.v1i2.3442>

Yeni, A. (2022). Pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap Komitmen. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(8), 553–558.



Yeni, A., Arfimasri, A., & Maiyanti, M. (2023). Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Studi Kasus Kantor Dinas Pendidikan Kota Solok. ... , *Akuntansi Dan Bisnis*, 1(3), 103–115.  
<https://ejurnalqarnain.stisnq.ac.id/index.php/MUQADDIMAH/article/view/351%0Ahttps://ejurnalqarnain.stisnq.ac.id/index.php/MUQADDIMAH/article/download/351/363>

Yeni, A., Sabri, W., & Roza, S. (2023). Pengaruh Kepemimpinan , Struktur Organisasi , Kedisiplinan , dan Motivasi terhadap Kualitas Pelayanan ( studi kasus Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok ). *JUBIMA : Jurnal Bintang Manajemen*, 1(1), 76–88.

Yeniarti, Murad, A. A., & Suhaemi, M. (2022). Pengaruh Hubungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Pertanahan Nasional (Bpn) Kota Cilegon. *CEMERLANG : Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 2(3), 96–108. <https://doi.org/10.55606/cemerlang.v2i3.257>