

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
EFEKTIVITAS KERJA DI DINAS KOPERASI USAHA KECIL  
MENENGAH PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN (DKUKMPP)  
KABUPATEN SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata  
Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



**Disusun Oleh :**

**RAHMI SUTRIANI**  
**NIM : 201000461201040**

**PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK  
TAHUN 2024**

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DI DINAS KOPERASI USAHA KECIL MENENGAH PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN (DKUKMPP) KABUPATEN SOLOK

**RAHMI SUTRIANI**  
**NIM : 201000461201040**

**UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Di Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Perindustrian Dan Perdagangan (DKUKMPP) Kabupaten Solok dengan sampel 67 responden yang diteliti dengan metode kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis statistik, dapat diartikan bahwa Komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kerja, hal ini dibuktikan dengan uji t dengan nilai signifikan  $t^{\text{hitung}} 4,536 > t^{\text{tabel}} 1,998$  dalam nilai tingkat signifikansi,  $0,000 < 0,05$ . Jadi bisa diartikan bahwa Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kerja. Berdasarkan hasil analisis statistik dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kerja hal ini dibuktikan dengan uji t dengan nilai signifikan  $t^{\text{hitung}} 4,018 > t^{\text{tabel}} 1,998$  dan nilai tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ , jadi dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kerja. Dapat disimpulkan bahwa secara simultan Komunikasi Dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kerja Di Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Perindustrian Dan Perdagangan (DKUKMPP) Kabupaten Solok. Hal ini dibuktikan dengan menggunakan uji F dengan nilai signifikan  $f^{\text{hitung}} 76,332 > f^{\text{tabel}} 3,14$  dan nilai signifikan yang dihasilkan sebesar 0,000 dan nilai ini jauh lebih kecil dari  $\alpha (0,05)$ . Hal ini juga dapat dilihat dari nilai R Square diperoleh 0,705 atau 70,5% dan 29,5% selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Komunikasi, Kepuasan Kerja, Efektivitas Kerja**

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF COMMUNICATION AND JOB SATISFACTION ON WORK EFFECTIVENESS IN THE DEPARTMENT OF SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES COOPERATIVES OF INDUSTRY AND TRADE (DKUKMPP) SOLOK DISTRICT

**RAHMI SUTRIANI**  
**NIM : 201000461201040**

**MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK UNIVERSITY**  
**FACULTY OF ECONOMICS**

*This research aims to determine the influence of communication and job satisfaction on work effectiveness in the Solok Regency Small and Medium Enterprises Cooperatives, Industry and Trade (DKUKMPP) Service with a sample of 67 respondents who were studied using quantitative methods. Based on the results of statistical analysis, it can be interpreted that Communication partially has a significant effect on Work Effectiveness, this is proven by the t test with a significant value of  $t_{count} 4.536 > t_{table} 1.998$  in the significance level value,  $0.000 < 0.05$ . So it can be interpreted that communication has a significant effect on work effectiveness. Based on the results of statistical analysis, it can be concluded that Job Satisfaction partially has a significant effect on Work Effectiveness. This is proven by the t test with a significant value of  $t_{count} 4.018 > t_{table} 1.998$  and a significance level value of  $0.000 < 0.05$ , so it can be concluded that Job Satisfaction has a significant effect on Work Effectiveness. It can be concluded that simultaneously Communication and Job Satisfaction have a significant effect on Work Effectiveness in the Solok Regency Small and Medium Enterprises Cooperatives, Industry and Trade (DKUKMPP) Service. This is proven by using the F test with a significant value of  $f_{count} 76.332 > f_{table} 3.14$  and the resulting significant value is 0.000 and this value is much smaller than a (0.05). This can also be seen from the R Square value obtained at 0.705 or 70.5% and the remaining 29.5% is influenced by other variables not included in this research.*

***Keywords: Communication, Job Satisfaction, Work Effectiveness***

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. M., Hariyati, T., Pratiwi, M. Y., & Afifah, S. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Penerapannya dalam Penelitian. *Education Journal.2022*, 2(2), 1–6.
- Arfimasri. (2019). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan Pada BPR x Koto Singkarak Kabupaten Solok. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 10(4), 1–5.
- Burhan, M., FoEh, J. E. H. J. F., & A.Manafe, H. (2022). Pengaruh Komunikasi, Kedisiplinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(2), 514–526. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i2.59>
- Candra Wijaya, D., & Rifa'i, M. (2016). Dasar Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien. In S. Syarbaini (Ed.), *Perdana*. PERDANA PUBLISHING. <http://repository.uinsu.ac.id/2836/>
- Febianti, F., Kusdinar, R., & Maulana, R. I. (2020). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Dinas Arsip Dan Perpustakaan Kabupaten Sumedang. *Shaut Al-Maktabah : Jurnal Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi*, 12(2), 201–226. <https://doi.org/10.37108/shaut.v12i1.362>
- Hasibuan, L. M., Pasaribu, S. E., & Bahri, S. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 229–244. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.619>
- Herry, K., Suryono, E., & Edi, S. (2018). Pengantar Manajemen. In Melati (Ed.), *Pengantar Manajemen*. LPU-UNAS. <https://doi.org/10.21070/2018/978-602-5914-18-8>
- Hilmawan, H., & Yumhi. (2019). Pengaruh Komunikasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Rutan Klas Iib Rangkasbitung. *The Asia Pacific Journal of Management Studies*, 6(1), 1–10.

- Indrawati, N., Afni Yeni, & Shinta, R. (2023). Pengaruh Efikasi Diri dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Honorer Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok. *OPTIMAL Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 3(1), 99–109. <https://doi.org/10.55606/optimal.v3i1.941>
- Katrin Yunita Polopadang, B. T., & Walangitan, M. D. (2019). DAMPAK KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PT. TIRTA INVESTAMA (DANONE) AQUA AIRMADIDI. 7(4), 5215–5224.
- Listyarini, Winny, Darwin Lie, Efendi, S. (2018). PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA CV SINCO JAYA ABADI PEMATANGSIANTAR. 4(1), 32–39.
- Marbawi, A. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Unimal Press*. Unimal Press.
- Masram, & Mu'ah. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Zifatama Publisher*. Zifatama Publisher. [https://www.academia.edu/40825681/Buku\\_Manajemen\\_Sumber\\_Daya\\_Manusia\\_Profesional](https://www.academia.edu/40825681/Buku_Manajemen_Sumber_Daya_Manusia_Profesional)
- Melani, P. D., Warso, M. M., & Haryono, A. T. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Ungaran Sari Garments Iii Pringapus Unit Pringapus III Departemen Sewing Assembly Line. *Journal Of Management*, 2(2), 1–15.
- Mursalini, W. I. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Pustaka Manajemen*, 1(1), 41–45.
- Mursalini, W. I., & Faisal, Y. (2024). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru SMP Negeri 2 Kota Solok. *Journal Of Social Science Research*, 4(2), 5072–5086.
- Nanda, R. T., & Namora, I. (2020). Pengaruh Komunikasi Kerja, Kepemimpinan Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Bumisari Prima Medan Rick. *Bisnis dan Manajemen*, 7(1), 19–24. <http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jbm>

- Nirwana, I. (2022). Pengaruh Kreativitas dan Inovasi Terhadap Kepuasan Konsumen. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(8), 503–506.
- Nirwana, I., Afni, Y., & Shindi, S. (2023). Pengaruh Pelatihan dan Pemberdayaan Masyarakat dalam Pengembangan Usaha Masyarakat di Kelurahan Kubang Sirakuk Selatan Kota Sawahlunto ( Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Kubang Sirakuk Selatan Kota Sawahlunto). *Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, 1(1), 01–15. <https://doi.org/10.55606/mri.v1i1.625>
- Nirwana, I., & Ardeski, S. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru SMA N 1 Bukit Sundi Kabupaten Solok. *Jurnal Advanced*, 16(2), 24–39.
- Nirwana, I., Nurhayati, & Cici, P. S. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Karakteristik Wirausaha Terhadap Perkembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) (Studi Kasus Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Koto Baru). *Journal of Creative Student Research (JCSR)*, 1(1), 55–68.
- Nirwana, I., & Putra, J. E. (2021). Motivasi, Disiplin Dan Keterampilan Kerja Karyawan Pada CV Cable Vision Solok. *Jurnal ADVANCED*, 15(2), 39.
- Nirwana, I., Sriyanti, E., & Susiana, R. (2023). Pengaruh Luas Area dan Fasilitas Terhadap Kenyamanan Pengunjung Wisata Colow Kabupaten Sijunjung. *Journal of Creative Student Research (JCSR)*, 1(1), 69–80.
- Nova, S., Abdullah, H., Mahrizal, M., & Yanti, E. M. (2023). Pengaruh Komunikasi dan Etos Kerja Terhadap Efektifitas Kerja. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 9(1), 96–104. <https://doi.org/10.35906/jurman.v9i1.1540>
- Purnawati, N. L. G. P., Yuliasuti, I. A. N., & Ribek, P. K. (2021). Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, 4(1), 33–46. <https://doi.org/10.47532/jis.v4i1.227>
- Radjab, E., & Jaman, A. (2017). *Metodelogi Penelitian Bisnis*. 1–138.
- Rahayu, S., Retnaningdyastuti, R., & Roshayanti, F. (2019). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Guru Sd Negeri Di Kecamatan Bringin Kabupaten Semarang. *Jurnal*

- Manajemen Pendidikan (JMP)*, 8(3), 394–409.  
<https://doi.org/10.26877/jmp.v8i3.5399>
- Rohman. (2017). *Dasar dasar manajemen*. CV. Cita Intrans Selaras.  
[https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6350/Bab 2.pdf?sequence=11](https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6350/Bab%202.pdf?sequence=11)
- Safari, T., Zulkarnaen, W., & Nurhanipah, H. (2019). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pd Bpr Lpk Garut Kota Cabang Bayongbong. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 3(2), 134–149. <https://doi.org/10.31955/mea.vol2.iss1.pp86-105>
- Sari, M., Rachman, H., Juli Astuti, N., Win Afgani, M., & Abdullah Siroj, R. (2022). Explanatory Survey dalam Metode Penelitian Deskriptif Kuantitatif. *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer*, 3(01), 10–16.  
<https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1953>
- Selvia, N. N. A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Pegawai Pada SMP Negeri 1 Belitang Mulya OKU Timur. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Pegawai Pada SMP Negeri 1 Belitang Mulya OKU Timur*, 2(1), 16–22.
- Siti, R. (2021). Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif (Pendekatan Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif). *PANCAWAHANA: Jurnal Studi Islam*, 16(1), 1–13.
- Sudrajat, A. R., Ardiansyah, D., & Yayat. (2019). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pdam Tirta Medal Sumedang. *Journal of Regional Public Administration (JRPA)*, 4(2), 63–74.
- Tsauri, S. (2013). MSDM - Manajemen Sumber Daya Manusia. In *STAIN Jember Presss* (Vol. 35, Nomor 17). STAIN Jember Presss.
- Yeni, A. (2022). Pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap Komitmen. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(8), 553–558.
- Yeni, A. (2023). Motivasi Kerja Sebagai Moderasi Kepemimpinan Dan Gaji Terhadap Kepuasan Kerja. *Edunomika*, 08(01), 1–23.
- Yeni, D. H., Yeni, A., & Nasrah, R. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Efektifitas Pelayanan di Dinas Pendidikan Kota Solok. *Jurnal Pendidikan Tambusa*, 7(3), 21679–21684.