

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN
(SIMPEG) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata
Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



Disusun oleh:

REZA MAIYASTRIA
NPM.201000461201102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2024**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN
(SIMPEG) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA SOLOK**

REZA MAIYASTRIA
NIM. 201000461201102

**UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN
FAKULTAS EKONOMI**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Solok. Penelitian ini dilakukan pada pegawai yang ada di Dinas Pendidikan Kota Solok. Jenis penelitian pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampel penuh (total sampling) dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: sistem informasi manajemen kepegawaian (simpeg) berpengaruh terhadap kualitas pelayanan administrasi pegawai di Dinas Pendidikan Kota Solok, dibuktikan dengan nilai t_{hitung} sebesar 6,654 lebih besar dari t_{tabel} pada tingkat signifikan 5% yaitu 2,00404, maka $6,654 > 2,00404$ dan nilai probabilitas signifikan sebesar $(0,002 < 0,05)$, sistem informasi manajemen kepegawaian (simpeg) berpengaruh secara parsial terhadap kualitas pelayanan administrasi pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Solok dengan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,433 atau 43,3% dan sisanya sebesar 56,7% ditentukan oleh variabel lain di luar variabel pada penelitian ini.

**Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG).
Kualitas Pelayanan Administrasi Pegawai**

**THE INFLUENCE OF THE PERSONNEL MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM (SIMPEG) ON THE QUALITY OF EMPLOYEE
ADMINISTRATIVE SERVICES IN THE SOLOK CITY EDUCATION
DEPARTMENT**

REZA MAIYASTRIA
NIM. 201000461201102

**UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN
FAKULTAS EKONOMI**

ABSTRACT

This research aims to determine: The influence of the Personnel Management Information System on the Quality of Employee Administrative Services at the Solok City Education Office. This research was conducted on employees at the Solok City Education Office. This type of research is a quantitative approach. The data used is primary data. The sampling technique used was the full sample (total sampling) technique by distributing questionnaires to respondents.

The results of this research show that: the personnel management information system (simpeg) has an influence on the quality of employee administration services at the Kote Solok Education Office, as evidenced by the thang value of 6.654 which is greater than the 5% significance level, namely 2.00404, so $6.654 > 2.00404$ and a significant probability value of ($0.002 < 0.05$), the personnel management information system (simpeg) has a partial effect on the quality of employee administrative services at the Solok City Education Office with a coefficient of determination (R^3) of 0.433 or 43.3% and the remainder of 56.7% is determined by other variables outside the variables in this study.

Keywords: **Personnel Management Information System (SIMPEG).**
Quality of Employee Administration Service

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Gofur. (2019). 1. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 37–44.
- Afrianti Putri, Y., Yeni, A., Indrawati, N., Studi Manajemen, P., Mahaputra Muhammad Yamin, U., Kunci, K., Layanan, K., Nasabah, P., & Nasabah, K. (2023). PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PENILAIAN NASABAH DENGAN MENGGUNAKAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) CABANG SOLOK. In *Jurnal Ekonomi dan Manajemen* (Vol. 3, Issue 1).
- Africha Anggraini, Rasidah Nasrah, & Afni Yeni. (2023). Pengaruh Efisiensi Kerja Pegawai Dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis*, 2(3), 220–236. <https://doi.org/10.55606/jupsim.v2i3.2025>
- Amalia, E., & Wibowo, T. S. (2021). Pengaruh Kepercayaan, Karakteristik Pelayanan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kantor Pos Surabaya Pusat. *Journal of Sustainability Business Research*, 2(2), 286–293. <https://www.jurnal.unipasby.ac.id/index.php/jsbr/article/view/4067/3041>
- Arifianto, N. (2021). Kualitas Pelayanan Aparatur Sipil Negara (Asn) Pada Kantor Kecamatan Puduk Kabupaten Ponorogo. *Artikel*, 10(1), 159–171.
- Doni, R. A., Sukraini, J., Defitri, S. Y., Yeni, A., Sriyanti, E., & Nurhayati. (2023). Pengaruh Sistem Akuntansi Pemerintah Daerah Sistem Pengendalian Internal dan Sistem Pelaporan Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Daerah. *Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Organisasi*, 7(2), 327–333. <http://ojs.uho.ac.id/index.php/JUMBO>
- Ekobis, J., Ekonomi, K., Bisnis, D., Deni, M., Tulip, A., Suroso, I., & Bangsawan, A. (2020). *PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN OGAN ILIR*. 3(2). www.jdih.kemenkeu.go.id,

- Firmansyah, R., Hunaifi, N., & Sugiyono. (2019). Perancangan Sistem Informasi Literasi Berbasis Web Untuk Meningkatkan Minat Baca Siswa. *Sistem Informasi ,Teknologi Informasi Dan Komputer*, 10(1), 52–61. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/article/view/4859/3366>
- Fitri, I. K., Nasrah, R., & Irawan, H. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kantor Wali Nagari Bukik Tandang terhadap Kepuasan Masyarakat di Nagari Bukik Tandang*. 7, 24917–24922.
- Hadion Wijoyo. (2021). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN*.
- Hayati, U., Nirwana, I., & Nurhayati. (2024). *Implementasi Minat Beli Produk Tenun Berdasarkan Perspektif Keterampilan Dan Kualitas Pelayanan*. 7(3), 72–78.
- Julianda, N., Indrawati, N., Manajemen, P. S., Mahaputra, U., Yamin, M., & Solok, K. (2023). *OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP SISTEM INFORMASI*. 1(1), 121–134.
- Melenia, T., Nasrah, R., & Nurhayati. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kualitas Kerja Guru pada SMKN 1 Bukit Sundi. *Jurnal Manajemen Kreatif Dan Inovasi*, 1(4), 186–202.
- Muklis, S. (2012). *Administrasi Kepegawaian - Dr* (pp. 1–10).
- Mursalini, W. I., & Yadewani, D. (2020). Pengaruh Layanan Langsung Terhadap Minat Nasabah Menabung Di Pt. Bprs Barakah Nawaitul Ikhlas Kota Solok. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 8(2), 330–337. <https://doi.org/10.31846/jae.v8i2.308>
- Nuraini, N., & Ahmad, I. (2021). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN METODE KEY PERFORMANCE INDICATOR UNTUK REKOMENDASI KENAIKAN JABATAN (STUDI KASUS: KEJAKSAAN TINGGI LAMPUNG)*. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(3), 81. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Panjaitan, E., Dewi, R., & Angelia, N. (2019). Peranan Pemerintah Desa dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi kepada Masyarakat. *Perspektif*, 8(1), 32–38. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v8i1.2543>
- Pra Utari Novia Solka, Afni Yeni, & Rasidah Nasrah. (2023). Pengaruh Kemampuan Kerja (Work Ability) Dan Kualitas Kerja (Work Quality)

- Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Sosial Kabupaten Solok. *OPTIMAL Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 3(1), 110–121. <https://doi.org/10.55606/optimal.v3i1.942>
- Pramularso, E. Y. (2020). Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Masyarakat di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kementerian Ketenagakerjaan. *Jurnal Perspektif*, 18(1), 68–74. <https://doi.org/10.31294/jp.v18i1.7549>
- Pratama, N., Geovani, S., & Yulhan. (2020). Sistem Informasi Penjualan Buku Islami Berbasis Website pada Toko Mardiah. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 6(1), 48–54. <http://ejournal.kopertis10.or.id/index.php/sainshttp://doi.org/10.22216/jsi.v6i1.5248>
- Rahayu, S. dan D. Y. (2014). Sistem Informasi Manajemen. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 22–31.
- Rifai, A. (2020). *Pengantar Metodologi Penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Safputri, Y. E., Nirwana, I., & Yeni, A. (2023). *Yollanda+Eka+Safputri1*. 14(6), 607–612.
- Saputra, D. (2018). *The Effect of Employee's Administrative Service to Civil Servant Satisfaction in Local Apparatus Agency at South Kalimantan Province* Denny Saputra *THE EFFECT OF EMPLOYEE'S ADMINISTRATIVE SERVICE TO CIVIL SERVANT SATISFACTION IN LOCAL APPARATUS AGENCY AT S*. <http://news.prokal.co/read/news/1114-data-di-bkd-tak-lengkap-pns-sulit-urus-kenaikan->
- Selvi, N., Nasrah, R., Indrawati, N., Kunci, K., Operator, K., Dapodik, P., & Kerja, K. (n.d.). *Pengaruh Kinerja Operator Sekolah dalam Pengelolaan Data Pokok Pendidikan (Dapodik) terhadap Kualitas Kerja Sekolah di Kecamatan Tanjung Gadang Kabupaten Sijunjung*.
- Septiadi, A. (2022). *SKRIPSI AGUNG* (pp. 1–109).
- Setiawan, E. M. (2016). *perbedaan pegawai asn dan non asn*. 0, 1–23.
- Sriyanti, E., Yeni, A., & Maharani, P. (2024). *Ketepatan informasi pada badan pusat statistik kota solok ditinjau dari aspek komunikasi dan partisipasi masyarakat*. 28(4), 7–12.

- Sugawara, E., & Nikaido, H. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Pada RSUD Dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi. *Antimicrobial Agents and Chemotherapy*, 58(12), 7250–7257. <https://repository.bsi.ac.id/repo/22890/PENGARUH-KUALITAS-PELAYANAN-TERHADAP-KEPUASAN-PASIEN-PENGGUNA-BPJS-PADA-RSUD--dr.-CHASBULLAH-ABDULMADJID--KOTA-BEKASI>
- Suhari, S., Faqih, A., & Basysyar, F. M. (2022). Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Metode Agile Development di CV. Angka Raya. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 12(1), 30–45. <https://doi.org/10.34010/jati.v12i1.6622>
- Suri, M. I., & Puspaningrum, A. S. (2020). Sistem Informasi Manajemen Berita Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 8–14. <https://doi.org/10.33365/jtsi.v1i1.128>
- Syamsir Syamsir, N. S. (2022). *Administrasi Kepegawaian - Syamsir Syamsir, Nika Saputra - Google Books*. CV.Aureka Media Aksara.
- Turap, T., Merupakan, T. B., Lebih, T. B., & Turap, T. D. (2021). *metode Penelitian Kuantitatif*.
- Tyoso, J. S. P. (2016). Sistem Informasi Manajemen - Google Books. In *Jaluanto Sunu Punjul Tyoso* (p. 1). https://www.google.co.id/books/edition/Sistem_Informasi_Manajemen/aSJyDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0%0Ahttps://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=VFFQD2eHGYYC&oi=fnd&pg=PR14&dq=sistem+informasi+manajemen&ots=Uu65H1H36_&sig=RsoGlhNUyn2w5-ewvXjMUBFpet8&redir_esc=
- Yeni, A., Roza, S., & Wahyu, S. (2023). Pengaruh Kepemimpinan , Struktur Organisasi, Kedisiplinan , dan Motivasi terhadap Kualitas Pelayanan (studi kasus Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok). *Journal Bintang Manajemen*, 1, 76–87.
- Yeni, D. H., Yeni, A., & Nasrah, R. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Efektifitas Pelayanan di Dinas Pendidikan Kota Solok*. 7, 1.

Yoraeni, A., Handayani, P., Rakhmah, S. N., Al Afghani, D. Y., Rianto, H., Riza, F., Yuswanto, A., Saputra, E. P., Prayitno, E., Muharrom, M., Muryanto, T., Damayanti, R., Febrianto, D., & Nurrohman, A. (2023). Sistem Informasi Manajemen. In *Scifintech Andrew Wijaya*.

