

SKRIPSI

**PENGARUH SIKAP DAN PERILAKU INDIVIDU TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PDAM DI KOTA SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata
Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



Disusun oleh :

AKKIYAS

NPM : 191000461201056

**PRODI STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2024**

ABSTRAK

PENGARUH SIKAP DAN PERILAKU INDIVIDU TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM DI KOTA SOLOK

AKKIYAS

NPM : 191000461201056

**UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
FAKULTAS EKONOMI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Sikap dan Perilaku Individu terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM Di Kota Solok dengan sampel 86 responden yang diteliti dengan metode kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis statistik, dapat diartikan bahwa Sikap secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, hal ini dibuktikan dengan uji t dengan nilai signifikan $t^{\text{hitung}} 4,888 > t^{\text{tabel}} 1,988$ dalam nilai tingkat signifikansi, $0,000 < 0,05$. Jadi bisa diartikan bahwa perkembangan Sikap berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Berdasarkan hasil analisis statistik, dapat disimpulkan bahwa Perilaku Individu secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM Di Kota Solok. Hal ini dibuktikan dengan uji T dengan nilai signifikan $t^{\text{hitung}} 8,942 > t^{\text{tabel}} 1,988$ dan nilai tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Jadi dapat disimpulkan bahwa Perilaku Individu berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Secara simultan Sikap dan Perilaku Individu berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM Di Kota Solok. Hal ini dibuktikan dengan menggunakan uji F dengan nilai signifikan $f^{\text{hitung}} 70,113 > f^{\text{tabel}} 3,10$ dan nilai signifikan yang dihasilkan sebesar 0,000 dan nilai ini jauh lebih kecil dari α (0,05). Hal ini juga dapat dilihat dari nilai R Square diperoleh 0,628 atau 62,8% dan 37,2% selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Sikap, Perilaku Individu, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL ATTITUDE AND BEHAVIOR ON THE PERFORMANCE OF PDAM EMPLOYEES IN SOLOK CITY

AKKIYAS

NPM : 191000461201056

**MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS**

This research aims to determine the influence of individual attitudes and behavior on employee performance at PDAM in Solok City with a sample of 86 respondents studied using quantitative methods. Based on the results of statistical analysis, it can be interpreted that attitude partially has a significant effect on employee performance, this is proven by the t test with a significant value of tcount $4.888 > t_{table} 1.988$ in the significance level value, $0.000 < 0.05$. So it can be interpreted that the development of attitude has a significant effect on employee performance. Based on the results of statistical analysis, it can be concluded that individual behavior partially has a significant effect on employee performance at PDAM in Solok City. This is proven by the T test with a significant value of tcount $8.942 > t_{table} 1.988$ and a significance level value of $0.000 < 0.05$. So it can be concluded that Individual Behavior has a significant effect on Employee Performance. Simultaneously, individual attitudes and behavior have a significant effect on employee performance at PDAM in Solok City. This is proven by using the F test with a significant value of fcount $70.113 > f_{table} 3.10$ and the resulting significant value is 0.000 and this value is much smaller than a (0.05) . This can also be seen from the R Square value obtained at 0.628 or 62.8% and the remaining 37.2% is influenced by other variables not included in this research.

Keywords: Attitude, Individual Behavior, Employee Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Ambiya, D., Firdaus, M. A., & Rinda, R. T. (2019). Pengaruh Sikap Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(3), 269. <https://doi.org/10.32832/manager.v2i3.3699>
- Ardian, R. Y. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Managemen Sumber DayaManusia*, 4, 1–23.
- Arrafiqur, R. (2017). Pengaruh Perilaku Individu Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Riau. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 2(1), 1–19.
- Benjamin Bukit, Malusa Tasman, R. A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Zahir.
- Indrawati, N., & Yeni, Afni, Ramadanis, S. (2023). Pengaruh Efikasi Diri dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Honorer Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok. *OPTIMAL: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 3(1), 99–109.
- Margaretha, M., & Natalia, N. (2018). Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Duta Marga Silima Di Jakarta. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Universitas Bandar Lampung*, 2(2), 151–163.
- Marjaya, I., & Pasaribu, F. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 129–147. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3650>
- Masram. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama.
- Munawar Asep, S. N. (2018). Pengaruh Sikap Dan Motivasi Terhadap Minat Berwirausaha Siswa. *Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu Ekonom*, 2(1), 14–23. <https://doi.org/10.51826/fokus.v17i2.358>
- Nasution, S. (2017). Variabel penelitian. *Raudhah*, 05(02), 1–9.
- Nirwana, I., & Yeni, A. (2023). Pengaruh Proses Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan di PT AIC JAYA Kota Sawahlunto. *Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS)*, 2(1), 177–183.
- Nirwana Ida, Roza Seflidiana, Nurhayati, A. (2022). Pengaruh Edukasi Dan Monitoring Evaluasi Berkala Terhadap Peningkatan Penilaian Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran Pengelola APBN. *Jurnal Economina*, 1(2), 358–364.
- Ratnasari, S. D., & Tarimin, T. (2021). Efek Perilaku Individu terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 10(2), 165–175. <https://doi.org/10.14710/jab.v10i2.36685>
- Sulistiowati, R., Atika, D. B., Purnomo, J., Koswara, R., & Safitri, A. M. (2022).

Pengaruh Karakteristik Individu, Budaya Organisasi dan Perilaku Individu Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Analisis Sosial Politik*, 6(1), 35–40.

Sya'baniah, S. I., Saryono, O., & Herlina, E. (2019). Pengaruh Sikap dan Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Sosial Kabupaten Ciamis). *Business Manajement and Entrepreneurship Journal*, 1(4), 162–177. <https://jurnal.unigal.ac.id>

Syarbaini, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama.

Sylvia Sabarofek, M., & Ester Sawaki, M. (2017). Pengaruh karakteristik individu, budaya kerja dan perilaku individu terhadap kinerja pegawai: studi kasus pada pt. Televisi mandiri papua. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 12(2), 93–106. <http://e-journalfb.ukdw.ac.id/index.php/jrmb/article/view/289/268>

Tanasal, R., Kojo, C., & M.Sendow, G. (2019). Analisis Beban Kerja, Perilaku Individu Dan Persepsi Terhadap Kinerja Karyawan PT Hasjrat Abadi Manado. *Jurnal EMBA*, 4(5), 456–466.

Zahara, R. N., & Hidayat, H. (2017). Pengaruh Kepuasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Di Kota Batam. *Journal of Applied Managerial Accounting*, 1(2), 150–156. <https://doi.org/10.30871/jama.v1i2.500>

