

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN MANAJEMEN RESIKO  
PEGAWAI TERHADAP PELAYANAN PSC 119 (*PUBLIC SAFETY  
CENTER 119*) KOTA SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi  
Sastra Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



**Disusun Oleh :**

**IKHWAN RAMADHAN**  
**NPM : 191000461201065**

**PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK  
TAHUN 2024**

## ABSTRAK

### PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN MANAJEMEN RESIKO PEGAWAI TERHADAP PELAYANAN PSC 119 (*PUBLIC SAFETY CENTER 119*) KOTA SOLOK

**IKHWAN RAMADHAN**  
**NPM : 191000461201065**

**UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Pengalaman Kerja Dan Manajemen Resiko Pegawai Berpengaruh Terhadap Pelayanan PSC 119 (*Public Safety Center 119*) Kota Solok. Tujuan dalam penelitian ini untuk menganalisis pengaruh masing – masing variabel, Pengalaman Kerja (X1) Dan Manajemen Resiko Pegawai (X2) Terhadap Pelayanan PSC 119 (Y). Dalam penelitian ini data dikumpulkan melalui metode kuesioner terhadap 69 responden dari 69 orang populasi pegawai PSC 119 (*Public Safety Center 119*) Kota Solok. Teknik Analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara kausatif, dengan menggunakan metode Statistical Package for the Social Sciences (SPSS 19). Kemudian dilakukan analisis terhadap data – data yang diperoleh berupa analisis kuantitatif. Analisis kuantitatif meliputi uji validiitas dan uji realibilitas, uji multikolinearitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi berganda, uji hipotesis lewat uji T dan uji F serta uji analisis koefisien determinasi (R<sup>2</sup>).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Pengalaman Kerja Dan Manajemen Resiko Pegawai Terhadap Pelayanan PSC 119 (*Public Safety Center 119*) Kota Solok. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 69 pegawai PSC 119 yang bertugas diposko PSC 119 Kota Solok. Analisis data pada peneliitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 19, metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian. Hasil analisis regresi berganda diperoleh nilai  $Y = 10,605 + 0,437 X1 + 0,313 X2$ . dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel independent (X) memiliki pengaruh yang positif terhadap variabel dependen (Y) pada Pelayanan PSC 119 (*Pubic Safety Center 119*) Kota Solok.

Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) = 44,8 %. Hasil ini menunjukkan bahwa Pengalaman Kerja (X1) dan Manajemen Resiko Pegawai (X2), memiliki sumbangan pengaruh terhadap Pelayanan PSC 119 (Y) sebesar 44,8 % dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Hasil pengujian secara parsial (uji t) terlihat bahwa Pengalaman Kerja (X1) terhadap Pelayanan PSC 119 (Y) menunjukkan  $T_{hitung} 3,620 > T_{tabel} 1,996$  maka Pengalaman Kerja mempunyai pengaruh terhadap Produktivitas. Hasil pengujian variabel Manajemen Resiko Pegawai (X2) terhadap Pelayanan PSC 119 (Y) menunjukkan  $T_{hitung} 2,732 > T_{tabel} 1,996$  maka Manajemen Resiko Pegawai mempunyai pemgaruh terhadap Pelayanan PSC 119. Hasil keseluruhan (uji f)  $F_{hitung} 26,819 > F_{tabel} 3,13$  maka positif dan signifikan terhadap Pelayanan PSC 119.

**Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Manajemen Resiko Pegawai, Pelayanan PSC 119**

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF WORK EXPERIENCE AND EMPLOYEE RISK MANAGEMENT ON PSC 119 (PUBLIC SAFETY CENTER 119) SERVICES IN SOLOK CITY

IKHWAN RAMADHAN

**NPM : 191000461201065**

**UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK**

This research aims to find out whether work experience and employee risk management have an influence on PSC 119 (Public Safety Center 119) services in Solok City. The aim of this research is to analyze the influence of each variable, Work Experience (X1) and Employee Risk Management (X2) on PSC 119 Services (Y). In this research, data was collected using a questionnaire method from 69 respondents from the 69 employee population of PSC 119 (Public Safety Center 119) Solok City. Data analysis techniques in this research were carried out causatively, using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS 19) method. Then analysis was carried out on the data obtained in the form of quantitative analysis. Quantitative analysis includes validity and reliability tests, multicollinearity tests, normality tests, heteroscedasticity tests, multiple regression analysis, hypothesis testing via the T test and F test as well as the coefficient of determination analysis test (R<sup>2</sup>).

This research aims to test and analyze the influence of work experience and employee risk management on PSC 119 (Public Safety Center 119) services in Solok City. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 69 PSC 119 employees who were on duty at the PSC 119 Solok City post. Data analysis in this research uses SPSS version 19, the analysis method used is multiple linear regression to test and prove the research hypothesis. The results of multiple regression analysis obtained a value of  $Y = 10.605 + 0.437 X1 + 0.313 X2$ . It can be concluded that all independent variables (X) have a positive influence on the dependent variable (Y) in the PSC 119 (Public Safety Center 119) Service in Solok City.

Based on the test results, the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) = 44.8%. These results show that Work Experience (X1) and Employee Risk Management (X2), have a contribution to influence PSC 119 Services (Y) by 44.8% and the rest is influenced by other factors not studied. The partial test results (t test) show that Work Experience (X1) on PSC 119 Services (Y) shows Tcount 3.620 > Ttable 1.996, so Work Experience has an influence on Productivity. The results of testing the Employee Risk Management variable (X2) on PSC 119 Services (Y) show Tcount 2.732 > Ttable 1.996, so Employee Risk Management has an influence on PSC 119 Services. Overall results (f test) Fcount 26.819 > F table 3.13 so it is positive and significant to PSC 119 Services.

**Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Manajemen Resiko Pegawai, Pelayanan PSC 119**

## DAFTAR PUSTAKA

- Ayu, S., Jayadipraja, E. A., & Harun, A. A. (2019). Hubungan Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Pelatihan Dengan Kejadian Kecelakaan Kerja Pada Karyawan Di PT. PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kota Kendari. *PROMOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2), 170–177.
- Erlianti, D. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, 1(1), 9–18. <http://ejournal.stia-lk-dumai.ac.id/index.php/japabis>
- Han, E. S., & goleman, daniel; boyatzis, Richard; Mckee, A. (2019). Pengertian Pelayanan Umum. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Hardani D.K.K. (2020). *METODE PENELITIAN KUALITATIF DAN KUANTITATIF*.
- Imron, & Pamumkas, I. B. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Widina Bhakti Persada Bandung. [www.penerbitwidina.com](http://www.penerbitwidina.com)
- Jelita, W. R. S., & Shofawati, A. (2019). Manajemen Risiko Operasional Pada PT Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Jabal Nur Tebuireng di Surabaya. *Falah: Jurnal Ekonomi Syariah*, 4(1), 69. <https://doi.org/10.22219/jes.v4i1.8733>
- Kapahang, J. O., Kojo, C., & Uhing, Y. (2020). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 503–513.
- Liung, kornelis alfred, Ndoen, L. M., & Timuneno, T. (2019). Pengaruh Keterampilan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hasjrat Abadi Kupang. *Jurnal Bisnis & Manajemen*, 13(2), 57–66.
- Masram, & Mu'ah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama.

- Octavianus, W. R., Manajemen, J., Sam, U., & Manado, R. (2018). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt . Telkom Indonesia Cabang Manado the Influence of Work Experience and Job Training on Employee Performance of Pt . Telkom Indonesia Manado Branch. *Jurnal EMBA*, 6(3).
- Prof. Dr. Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis ( Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)* (15th ed.). ALFABETA, CV.
- R. Siburian, S. L., & Kurniawati, L. (2020). Analisis Penerapan Standar Operasional Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Menteng Kota Administrasi Jakarta Pusat Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Ekbang*, 3(1), 1–19.
- Rulianti, E. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 16(2), 131. <https://doi.org/10.33370/jmk.v16i2.314>
- Sofian, E., & Julkarnain. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Duta Griya Sarana Medan. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB)*, 4(2), 142–149.
- Soputan, G. E. M., Sompie, B. F., & Mandagi, R. J. M. (2014). Manajemen resiko kesehatan dan keselamatan kerja (K3) (Studi kasus pada pembangunan gedung SMA Eben Haezar) [Work health and safety risk management (Case study of the SMA Eben Haezar building development )]. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 4(4), 229–238. <https://media.neliti.com/media/publications/99095-ID-manajemenrisikokesehatan-dan-keselamat.pdf>
- Sulaikah, S., Maharani, A., & Hidayah, Z. (2021). Peran Kesejahteraan Psikologis, Dukungan Sosial Sebagai Mediasi Dalam Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompetensi Manajerial Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 7(3). <https://doi.org/10.58258/jime.v7i3.2318>

- Widhi Yanti, D. A., & Mursidi, M. (2022). Manajemen Talenta dan Manajemen Resiko Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Petikemas di Surabaya. *Journal of Business and Economics Research (JBE)*, 3(2), 282–288. <https://doi.org/10.47065/jbe.v3i2.1683>
- Winda PurnamaTagueha, Jantje B Mangare, & Tisano Tj. Arsjad. (2018). Manajemen Resiko Keselamatan dan kesehatan Kerja (K3) Pada Proyek Kontruksi (Studi Kasus: Pembangunan Gedung Laboratorium Fakultas Teknik Unsrat). *Sipil Statik*, 6(11), 907–916.
- Yanuar, R. M. (2019). Kemudi: Jurnal Ilmu Pemerintahan | 1. *Ilmu Pemerintahan*, 04(01), 2. <https://doi.org/10.31629/kemudi.v4i1.1335>
- Yuliana, W., Putera, R. E., & Yoserizal, Y. (2020). Inovasi Pelayanan Kesehatan Public Safety Center 119 (Psc 119) Smash Care’S Di Kota Solok. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 8(1), 265. <https://doi.org/10.31764/jiap.v8i1.1793>
- Hayati, R., Indrawati, N., & Arfimasri. (2021). *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Pendidikan Kota Solok.*
- Komulalis, E. A., Indrawati, N., & Nirwana, I. (2021). *Pengaruh Jam Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Pendapatan Karyawan (Studi Kasus Pabrik Tahu CNG Dan CND)*
- Yunita Wulan Dewi, N. K., & Sri Darma, G. (2019). Strategi Investasi & Manajemen Resiko Rumah Sakit Swasta di Bali. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 16(2), 110. <https://doi.org/10.38043/jmb.v16i2.2044>
- Yeni, Afni, Wahyu Sabri, and Seflidiana Roza. 2023. “Pengaruh Kepemimpinan, Struktur Organisasi, Kedisiplinan, Dan Motivasi Terhadap Kualitas Pelayanan ( Studi Kasus Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Solok ).” 1(1): 76–87.