

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KONFLIK KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) PADA KANTOR SATUAN  
POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP) KOTA SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Studi Strata Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



**Disusun Oleh :**

**RAHMADONA**

**NPM :191000461201069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK  
TAHUN 2023**

**Pengaruh Kepribadian dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja pegawai Sipil Negeri (Pns) pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) di Kota Solok**

**Rahma Dona**

**191000461201069**

Universitas Mahaputra Muhammad Yamin

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) di Kota Solok. Tujuan diadakan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kepribadian dan Konflik Kerja secara simultan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Solok. Dalam Penelitian ini yang menjadi Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh aparatur sipil Negeri di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Solok yaitu 39 orang. Dengan menggunakan total sampling yaitu 39 pegawai aparatur sipil Negeri di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Solok. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner/ angket. Berdasarkan analisis regresi linear berganda dari variabel Kepribadian dan Konflik Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja pegawai  $Y = -3,478 + 0,765X_1 + 0,308X_2 + e$ . Dari uji t yang dilakukan didapatkan variabel  $X_1$  Kepribadian berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai variabel diketahui  $t^{\text{hitung}} 5,557 > t^{\text{tabel}} 1,688$  dan sig  $0,000 < 0,05$ . Variabel  $X_2$  Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai  $t^{\text{hitung}} 1,975 > t^{\text{tabel}} 1,688$  dan sig  $0,002 < 0,05$ . Dari uji F yang dilakukan didapatkan bahwa Kepribadian dan Konflik Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Pegawai  $F^{\text{hitung}} 58,836 > f^{\text{tabel}} 3,259$  dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ).

Kata Kunci : Kepribadian, Konflik Kerja dan Kinerja Pegawai

**The Influence of Personality and Work Conflict on the Performance of State  
Civil Servants (Pns) at the Civil Service Police Unit Office  
(Satpol PP) in Solok City**

**Rahma Dona**

**1191000461201069**

Universitas Mahaputra Muhammad Yamin

**ABSTRACT**

This research was conducted at the Civil Service Police Unit Office (Satpol PP) in Solok City. The purpose of this research was to find out the effect of personality and work conflict simultaneously on the performance of the Civil Service Police Unit Office staff in Solok City. In this study, the population in this study were all civil servants at the Civil Service Police Unit Office, Solok City, namely 39 people. By using a total sampling of 39 employees of the civil service at the Civil Service Police Unit Office, Solok City. Data collection techniques using a questionnaire / questionnaire. Based on multiple linear regression analysis of the variables Personality and Work Conflict Influence Employee Performance  $Y = -3.478 + 0.765X_1 + 0.308X_2 + e$ . From the t test conducted, it was found that the variable  $X_1$  Personality had an effect on employee performance with a known variable value  $t_{count} 5.557 > t_{table} 1.688$  and  $sig 0.000 < 0.05$ . Variable  $X_2$  Work Conflict on Employee Performance with a  $t_{count}$  of  $1.975 > t_{table}$  of  $1.688$  and  $sig 0.002 < 0.05$ . From the F test conducted, it was found that personality and work conflict simultaneously influence employee performance. The F count is  $58.836 > 3.259$  and a significance value ( $0.000 < 0.05$ ).

Keywords: Personality, Work Conflict and Employee Performance

## DAFTAR PUSTAKA

- AfniYeni. (2022). *Pengaruh karakteristik Pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap komitmen. 1(8), 553.*
- Dwiarko Nugrohoseno, S. P. M. (2014). *BISMA JURNAL BISNIS DAN MANAJEMEN.*
- Ilmiah, J., & Bisnis, M. (2016). *PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN* (Vol. 16, Issue 1).
- Indrastuti, S. (2021). “Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Intervening Kompetensi Karyawan Pada Mutiara Merdeka Hotel Pekanbaru.” *Jurnal Ekonomi KIAT*, 32(2), 98–107.
- Lande, A., Ferliandre, A., & Anggraini, M. (2022). Gaya Kepemimpinana, Kepribadian dan Strategi. *Jurnal Ilmu Hukum Humaniora Dan Politik*, 2(1), 15–20.
- Nirwana, I., & Yeni, A. (2023). Pengaruh Proses Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan di PT AIC JAYA Kota Sawahlunto. *Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS)*, 2(1), 177–183.
- Nur M. (2020). “Pengaruh Tipe Kepribadian Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Kota Palopo.” *Fuel Cell Review*, 2(6), 5. [https://doi.org/10.1016/s1471-0846\(04\)00082-4](https://doi.org/10.1016/s1471-0846(04)00082-4)
- Paat, E. S. (2012). *Analisis Lingkungan Kerja , Konflik Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.* 12–16.

- Pusparani, M. (2021). *FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI (SUATU KAJIAN STUDI LITERATUR MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA)*. 2(4). <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4>
- Rosmaini. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Sofiyanti, N., & Nawawi, A. (2017). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kabupaten Karawang. *Buana Ilmu*, 1(2), 94–116. <https://doi.org/10.36805/bi.v1i2.141>
- Sriyanti E. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager : Jurnal Ilmu Manajemen*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.32832/manager.v3i1.3821>
- Surya Dwianto, A., Purnamasari, P., Pirmansyah, Y., Pertiwi Jalan Ir Juanda Bekasi, S. H., Kunci-Konflik, K., & Karyawan, K. (2019). *Pengaruh Konflik terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. YKT Gear Indonesia* (Vol. 1, Issue 1).
- Windartini, S. (2018). Pengaruh Masa Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol-Pp) Kabupaten Indragiri Hulu. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 7(2), 80–90. <https://doi.org/10.34006/jmbi.v7i2.84>

## Lampiran I Kuesioner

### INSTRUMEN PENELITIAN

#### PENGARUH , KEPRIBADIAN, DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) PADA SATUAN POLISI PA MONG PRAJA KOTA SOLOK

---

Pada saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Kepribadian dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Solok** Penelitian ini dilakukan dalam rangka penyelesaian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mahaputra Muhammad Yamin.

Saya mohon bantuan dari Bapak/Ibu untuk mengisi instrumen penelitian ini sesuai dengan kondisi kerja yang Bapak/Ibu lakukan. Saya menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan jawaban yang diberikan. Atas perhatian dan kerjasamanya yang baik dari Bapak/Ibu, saya ucapkan terimakasih.

#### Identitas Responden

1. Jenis Kelamin : laki-laki  Perempuan

2. Tingkat Pendidikan : SMA  S1  S2  S3

Lain-Lain

3. Usia : .....Tahun

#### Petunjuk Pengisian

Pilihlah jawaban ini dengan memberikan tanda centang (√) pada salah satu kolom jawaban yang paling mendekati menurut pendapat bapak/ibu.

#### Penilaian :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

RR = Ragu-Ragu

S = Setuju