

SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(STUDI KASUS PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA SOLOK)**



Disusun Oleh :

YODI RAMADAN

NPM: 181000461201064

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK

TAHUN 2022

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA SOLOK**

YODI RAMADAN

181000461201064

Universitas Mahaputra Muhammad Yamin

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Solok. jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif korelatif. Deskriptif korelatif adalah suatu metode penelitian yang bertujuan untuk melihat hubungan antara dua variabel atau lebih. Variabel yang mempengaruhi adalah variabel independen (X), sedangkan variabel yang terpengaruh oleh variabel independen disebut variabel dependen (Y). Berdasarkan hasil penelitian diperoleh persamaan regresi linear berganda adalah $Y = 14,476 + 0,100X_1 - 0,031X_2 - 0,209X_3 + e$ Nilai konstanta sebesar 14,476. Hasil penelitian nilai determinasi ditentukan dengan R^2 sebesar 0,118 atau sebesar 11,8%. H1 diterima dengan nilai $t_{hitung} 0,822 < t_{tabel} 2,032$ dan nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 ($0,417 > 0,05$), H2 diterima dengan nilai $t_{hitung} -0,188 < t_{tabel} 2,032$ dan nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 ($0,852 > 0,05$), H3 diterima dengan nilai $t_{hitung} -1,492 < t_{tabel} 2,032$ dan nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 ($0,145 > 0,05$). H4 tidak mempunyai pengaruh yang signifikan dan simultan secara bersama-sama terhadap komitmen organisasi pegawai dengan nilai $F_{hitung} 1,512 < F_{tabel} 3,27$ dan nilai signifikansi sebesar $0,229 > 0,05$.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi

INFLUENCE OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, JOB CHARACTERISTICS AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO THE INVESTMENT OFFICE AND INTEGRATED SERVICES ONE DOOR SOLOK CITY

YODI RAMADAN

181000461201064

Universitas Mahaputra Muhammad Yamin

ABSTRACT

This research aims to look at the Influence of Individual Characteristics, Job Characteristics and Job Satisfaction on Organizational Commitment to the Investment Office and Integrated Services One Door Of Solok City. The type of research used is correlative descriptive research. Correlative descriptive is a research method that aims to look at the relationship between two or more variables. The variable that affects is the independent variable (X), while the variable affected by the independent variable is called the dependent variable (Y). Based on the results of the study obtained the double linear regression equation is $Y = 14,476 + 0,100X_1 - 0,031X_2 - 0,209X_3 + e$. The constant value is 14.476. The results of the determination value determined by Rsquare of 0.118 or by 11.8%. H1 is accepted with a variable value of 0.822 < t table 2.032 and signification values big than 0.05 (0.417 > 0.05), H2 accepted with a variable value of -0.188 < t table 2.032 and a sign value of < The 0.05 (0.852 > 0.05), H3 was received with a variable value of -1,492 < t table 2.032 and a signification value greater than 0.05 (0.145 > 0.05). H4 does not have a significant and simultaneous influence together on the organizational commitment of employees with a variable value of 1,512 < F table 3,27 and a signification value of 0.229 > 0.05.

Keywords: Individual Characteristics, Job Characteristics, Job Satisfaction and Organizational Commitment

DAFTAR PUSTAKA

- Anora, A., Marbawi, & Mariyudi. (2020). Analisis Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Komitmen Organisasi (Studi Pada Karyawan Outsourcing Kantor Komisi Independen Pemilihan (KIP) Kota Lhokseumawe). *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 4(1), 107–118. <https://doi.org/10.29103/j-mind.v4i1.3371>
- Arfimasri. (2019). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan Pada BPR x Koto Singkarak Kabupaten Solok. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 10(4), 1–5.
- Bustomi, S., Purbangkoro, M., & Nurhadjo, B. (2015). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 9(2), 202–214.
- Ekayanti, W., Widjajani, S., & Budiyanto, B. (2019). Pengaruh Karakteristik Personal dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasional Perawat. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 8(2), 181. <https://doi.org/10.30588/jmp.v8i2.415>
- Emiyanti, L., Rochaida, E., & Tricahyadinata, I. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Motivasi Intrinsik Terhadap Komitmen Afektif Dan Kinerja Pegawai. *The Manager Review*, 15–24.
- Fu'adi, M. A., & Rozak, H. A. (2016). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik

Pekerjaan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi
Komitmen Organisasional(Studi Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
Kab. Rembang). *Telaah Manajemen*, 13(1), 56–69.

Hajati, D. I., A, D. W., & Wahyuni, H. N. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu ,
Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (
Studi pada Politeknik Kotabaru). *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 7(1), 1–10.

Handrane. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan
terhadap Kinerja Pegawai Dikantor Badan Pertahanan Nasional Kabupaten Hulu
Sungai Tengah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(1), 124–129.
<https://ejournal.stiepancasetia.ac.id/jieb/article/view/58/49>

Hendrawati, A. (2017). Hubungan Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan
Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum
Daerah Nganjuk. *Revitalisasi Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(1), 47–58.

Kuhuparuw, V. . (2020). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT. Federal International Finance (Fif)
Cabang Ambon. *Jurnal Ekonomika*, XIV(1), 55–66.
<https://ojs3.unpatti.ac.id/index.php/citaekonomika/article/view/2622>

Meilina, R. (2016). Pengaruh karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja, dan komitmen
organisasi terhadap organizational citizenship behaviour pada karyawan BRI
kediri. *Eksis*, XI(1), 61–72.

<http://ejournal.stiedewantara.ac.id/index.php/001/article/view/32>

- Mulia, B., Marbawi, & Bibi, S. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Perta Arun Gas. *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 4(2), 86–93. <https://doi.org/10.29103/j-mind.v5i2.3434>
- Rahman, F., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kontrak (Studi Pada FISIP ULM Banjarmasin). *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 9(1), 69–82.
- Rawung, D. M., Roring, M., & Siwi, M. O. (2014). Pengaruh Person Organization Fit Dan Karakteristik Individu Terhadap Komitmen Organisasi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis UNSRAT*, 3(1).
- Rizki, M., Hendriani, S., & Fitri, K. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Karyawan di PT. Delta Internusa Pekanbaru. *JOM Fekon*, 1(2), 1–14.
- Sancaya, I. G. N. W. (2017). Pengaruh Karakteristik Personal Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Pengerajin Kain Tenun Endek Di Pelangi Traditional Weaving Sidemen Tahun 2016. *e-journal Jurusan Pendidikan Ekonomi*, 10(2), 1–10.

- Tamalero, Y., Swasto, B., & Hamid, D. (2012). Pengaruh Karakteristik Terhadap Komitmen Organisasi Dan Intention To Quit (Studi pada Karyawan PT . Manado Media Grafika). *Jurnal Profit Volumen 6 No. 2 FIA-Universitas Brawijaya*, 3, 23–31.
- Tumewu, E. L., Lumanauw, B., & Melda, O. (2014). Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Event Organizer Reborn Creative Center Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 2(1), 532–542.
<https://doi.org/10.35794/emba.v2i1.4174>
- Wardana, I., Rusidah, S., & Wahyuni, N. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi (Sumber Data Mandiri) Muara Teweh Kalimantan Tengah. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 6(2), 100–111.
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah : Jurnal Ilmiah Kependidikan, Universitas Islam Negeri Antasari, Banjarmasin*, 7(1), 17–23. <https://doi.org/10.18592/tarbiyah.v7i1.2100>
- Yuyun, & Darmawati, T. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Pada PDAM Lematang Enim Kabupaten Muara Enim. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(3), 284–296.