

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PEMBINAAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL BANK PERKREDITAN
RAKYAT (BPR) DI WILAYAH KERJA KOTA SOLOK**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
2022**

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PEMBINAAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI WILAYAH KERJA KOTA SOLOK

ROSI SRIYANTI

UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR). Tujuan diadakan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Disiplin Kerja dan Pembinaan Karyawan terhadap Kinerja Operasional. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) yang berjumlah 71 orang. Dengan jenis penelitian kuantitatif dan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *total sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan angket/kuesioner. Berdasarkan analisis regresi linear berganda dari variabel Disiplin Kerja dan Pembinaan Karyawan berpengaruh terhadap Kinerja Operasional $Y = 21,960 + 0,291X_1 + 0,324X_2 + e$. Dari uji t yang dilakukan didapatkan variabel X1 Disiplin Kerja t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} $2,081 > 1,995$ dan nilai tingkat signifikan $0,041 < \alpha 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Variabel X2 Pembinaan Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Operasional nilai diketahui $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,199 > 1,995$ dan nilai signifikansinya $0,031 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dari uji f yang dilakukan didapatkan bahwa Disiplin Kerja dan Pembinaan Karyawan berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Operasional dengan t_{hitung} yaitu $5,193 > f_{tabel}$ $3,132$ dengan nilai signifikansinya yaitu $0,008 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dari Uji Determinasi nilai R Square sebesar 0,132 atau 13,2% hal ini menunjukkan bahwa variabel bebas berdampak terhadap variabel terikat sebesar 13,2%, sedangkan sisanya 86,8% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Pembinaan karyawan dan Kinerja Operasional

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND EMPLOYEE DEVELOPMENT ON OPERATIONAL PERFORMANCE OF PEOPLE'S CREDIT BANK (BPR) IN THE WORKING AREA OF SOLOK CITY

Rosi Sriyanti

UNIVERSITY OF MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN

This research was conducted at PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR). The purpose of this research is to find out how much influence Work Discipline and Employee Development have on Operational Performance. In this study, the population is employees of PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) totaling 71 people. With this type of quantitative research and sampling technique using the total sampling method. The data collection technique used is by using a questionnaire/questionnaire. Based on multiple linear regression analysis of the variables of Work Discipline and Employee Development, it has an effect on Operational Performance $Y = 21.960 + 0.291X_1 + 0.324X_2 + e$. From the t-test that was carried out, it was found that the variable X_1 Work Discipline t-count is greater than t-table $2.081 > 1.995$ and a significant level value of $0.041 < 0.05$, then H_0 is rejected and H_a is accepted. Variable X_2 Employee Development has a significant effect on Operational Performance, the value is known t count $>$ t table that is $2.199 > 1.995$ and the significance value is $0.031 < 0.05$ then H_0 is rejected and H_a is accepted. From the f test conducted, it was found that Work Discipline and Employee Development have a simultaneous effect on Operational Performance with f arithmetic that is $5.193 >$ f table 3.132 with a significance value of $0.008 < 0.05$ then H_0 is rejected and H_a is accepted. From the Determination Test, the value of R Square is 0.132 or 13.2%, this shows that the independent variable has an impact on the dependent variable by 13.2%, while the remaining 86.8% is influenced by other variables.

Keywords: Work Discipline, Employee Development and Operational Performance



DAFTAR PUSTAKA

- Ansori, H. R., & Almunawar, S. (2018). ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN RISIKO TERHADAP PROFITABILITAS (Studi Komparatif Pada Bank Umum Konvensional dan Bank Umum Syariah yang Terdaftar di OJK Periode 2012 – 2015). *Jurnal Profita*, 11(1), 001. <https://doi.org/10.22441/profita.2018.v11.01.001>
- Aras Tulip. (2012). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. bintang selatan agung Palembang. *Journal Economi*, 05(12), 1–15.
- Asnawi, M. A. (2019). *Kinerja Karyawan Perseroan Terbatas* (p. 63).
- Astutik, M. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Jombang. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan)*, 2(2), 121–140. <https://doi.org/10.21070/jbmp.v2i2.1098>
- Bagis, F., Pratama, B. C., & Kharismasyah, A. Y. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Institusi Pendidikan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan*

Manajemen, 3(1), 21.

- Biandiab, R. H., Natsir, S., & Miru, S. (2017). Pengaruh Pembinaan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Dikpora Kabupaten Tojo Una-Una. *Katalogis*, 104–110. <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/Katalogis/article/view/9764>
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan* (Turi (ed.); 1st ed.). Gava Media.
- Ernika, D. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Inti Tractors Samarinda. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 4(2), 87–101. [http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/05/Jurnal_Desy_\(05-13-16-01-06-37\).pdf](http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/05/Jurnal_Desy_(05-13-16-01-06-37).pdf)
- Fadly, Ansori, M., & Aldhalia, D. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Banjarmasin Utara. *Jurnal Publisitas*, 7(2), 80–86. <https://doi.org/10.37858/publisitas.v7i2.49>
- Gunawan, P. A., & Heryanda, K. K. (2021). Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Prama Sanur Beach Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 4(1), 35. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v4i1.29912>
- Hafidullah, Iradawaty, S. N., & Mochklas, M. (2021). *Manajemen Meningkatkan Disiplin dan Kinerja Guru* (B. W. Putra (ed.); 1st ed.). Bintang Pustaka Madani.
- Hariwijaya, H. (2015). *Metodologi dan Penulisan Skripsi Tesis dan Disertasi* (R. P. Alya (ed.); Revisi). Dua Satria Offset.
- Indermawan, M., & Jaenab, J. (2020). Analisa Pembinaan Kelompok Sadar Wisata Terhadap Kinerja Pegawai. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 2(1), 43–49. <http://ejurnal.seminar-id.com/index.php/ekuitas/article/view/241/239>
- Ismail, I. (2016). Faktor-Faktor Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada CV. Bhunikam Shamitra Daun Kelor Desa Batang-Batang, Sumenep). *Neo-Bis*, 10(2), 211–222. <http://journal.trunojoyo.ac.id/neo-bis/article/view/2436>

- Kambey, F. L., & Suharmono. (2013). Pengaruh Pembinaan, Pelatihan Dan Pengembangan, Pemberdayaan Dan Partisipasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Njonja Meneer Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 0(0), 70–79. <https://doi.org/10.14710/jsmo.v10i2.5912>
- Kawulusan, F. D. (2016). *Pentingnya Disiplin Kerja Dalam Menunjang Kinerja Pegawai Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado*. 1–20.
- Kholifah, S. W. I., & Nurhidayati, A. (2013). Pengaruh Pembinaan, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada SMP Negeri 2 Kaliore). (*Studi Kasus Pada Smp Negeri 2 Kaliore*), 18(2), 126–135.
- Martono, N. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif* (N. Martono (ed.); Revisi). PT RajaGrafindo Persada.
- Massora, A. (2012). Pengaruh Pembinaan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Suku Dinas Pekerjaan Umum Kota Administrasi Jakarta Utara. *Jurnal Manajemen*, 3, 74–80.
- Meilany, P., & Ibrahim, M. (2015). PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Kasus Bagian Operasional PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru). *Jom FISIP*, 2(2), 1–11.
- Misbahuddin, & Hasan, I. (2013). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik* (Suryani (ed.); 2nd ed.). Bumi Aksara.
- Rahadi, D. R. (2012). Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia. In *Dr. Dedi Rianto Rahadi*.
- Rahmadani, A. (2019). *Pembinaan kepada Public Relation dalam Hubungan dengan Masyarakat*. 1–5. <https://doi.org/10.31227/osf.io/v9g7w>
- Ristati, Nazir, & Mahfuzah, N. (2018). Pengaruh Penerapan Manajemen Risiko Terhadap Kepuasan Kinerja Keuangan pada Bank Pembangunan Daerah di Indonesia. *Jurnal Visioner & Strategis*, 7(1), 41–50.
- Sarwono, J., & Salim, H. N. (2017). *Analisis data riset Skripsi* (J. Sarwono & H. N. salim (eds.); 1st ed.). Gava Media.
- Siregar, S. (2014). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif* (D. Chrismansyah (ed.); 1st ed.). PT Bumi Aksara.
- Suhardi, S. (2011). *Penelitian Ilmiah Remaja* (fairuz Fairuz (ed.); 1st ed.). FLAMINGO.

- Susanto, N. (2019). Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan Pt Rembaka. *Agora*, 7(1), 2.
- Sutantto, S. (2013). *Buku Pintar Proposal Tepat Sasaran* (D. Wijayanti (ed.); 1st ed.). Mitra Buku.
- Widiyanto, T., & Setyawasih, R. (2019). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 3(2), 111–116. <https://doi.org/10.32832/manager.v3i4.3915>
- Zahara, R. N., & Hidayat, H. (2017). Pengaruh Kepuasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Di Kota Batam. *Journal of Applied Managerial Accounting*, 1(2), 150–156. <https://doi.org/10.30871/jama.v1i2.500>

