

SKRIPSI

**PENGARUH KETERAMPILAN, INISIATIF DAN TINGKAT
KEHADIRAN TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS KERJA
PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PT PLN (PERSERO) OMBILIN KOTA
SAWAHLUNTO)**



Disusun Oleh:
WULAN MEGA UTAMI
NPM: 161000461201038

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN
SOLOK
TAHUN 2021**

**PENGARUH KETERAMPILAN, INISIATIF DAN TINGKAT
KEHADIRAN TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS KERJA
PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PT PLN (PERSERO) OMBILIN KOTA
SAWAHLUNTO)**

Wulan Mega Utami

161000461201038

Universitas Mahaputra Muhammad Yamin Solok

ABSTRAK

Kualitas kerja adalah keandalan dalam pelaksanaan tugas sehingga terlaksana mutu yang tinggi, waktu yang tepat, cermat dan dengan prosedur yang mudah dipahami oleh pegawai yang mempunyai tanggung jawab besar terhadap tugas-tugas dan kewajiban yang diberikan. Keterampilan adalah kemampuan untuk menggunakan akal, pikiran, ide dan kreatifitas dalam mengerjakan, mengubah maupun untuk membuat sesuatu yang lebih bermakna sehingga menghasilkan sebuah nilai dari hasil pekerjaan tersebut. Inisiatif adalah kemampuan seseorang untuk melahirkan sesuatu yang baru baik berupa gagasan maupun karya nyata yang relatif berbeda dengan apa yang telah ada sebelumnya dalam usaha memecahkan suatu masalah. Kehadiran merupakan kehadiran pegawai yang berkenaan dengan tugas dan kewajibannya.

Penelitian ini dilakukan pada PT PLN (Persero) Ombilin Kota Sawahlunto. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berada di PT PLN (Persero) Ombilin Kota Sawahlunto berjumlah 108 orang dan 85 orang yang dijadikan sampel. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara Keterampilan, Inisiatif dan Tingkat Kehadiran terhadap Peningkatan Kualitas Kerja pegawai di PT PLN (Persero) Ombilin Kota Sawahlunto. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan dari analisis yang telah dilakukan diperoleh $Y = 0,178 + 0,649X_1 + -0,009X_2 + 0,331X_3$ yang artinya bahwa variabel keterampilan berpengaruh positif terhadap peningkatan kualitas kerja pegawai, sedangkan variabel inisiatif tidak berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kerja pegawai dan variabel tingkat kehadiran pegawai juga berpengaruh positif terhadap peningkatan kualitas kerja pegawai. Dilihat dari nilai R (square) sebesar 0,652 yang artinya keterampilan, inisiatif dan tingkat kehadiran berpengaruh sebanyak 65,2% terhadap kualitas kerja pegawai PT PLN (Persero) Ombilin Kota Sawahlunto, dan sebesar 34,8% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dari analisis uji F diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 50,501 dan didapatkan F_{tabel} sebesar 3,10 ($50,501 > 3,10$) yang artinya bahwa variabel keterampilan, inisiatif dan tingkat kehadiran secara bersama-sama berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kerja pegawai PT PLN (Persero) Ombilin Kota Sawahlunto.

Kata Kunci : Keterampilan, inisiatif, tingkat kehadiran dan kualitas kerja

**THE EFFECT OF SKILLS, INITIATIVES AND ATTENDANCE LEVEL
ON IMPROVING EMPLOYEE WORK QUALITY (CASE STUDY IN PT
PLN (PERSERO) OMBILIN KOTA SAWAHLUNTO)**

Wulan Mega Utami

161000461201038

Mahaputra Muhammad Yamin University Solok

ABSTRACT

Quality of work is reliability in carrying out tasks so that high quality is carried out, on time, carefully and with procedures that are easily understood by employees who have great responsibility for the tasks and obligations assigned. Skills are the ability to use reason, thoughts, ideas and creativity in doing, changing or to make something more meaningful so as to produce a value from the work. Initiative is a person's ability to give birth to something new, either in the form of ideas or real works that are relatively different from what has been there before in an effort to solve a problem. Attendance is the presence of employees regarding their duties and obligations.

This research was conducted at PT PLN (Persero) Ombilin Sawahlunto City. The population in this study were all employees at PT PLN (Persero) Ombilin Sawahlunto City totaled 108 people and 85 people were used as samples. This study aims to determine whether there is an influence between Skills, Initiatives and Attendance Levels on Improving the Quality of Work of employees at PT PLN (Persero) Ombilin Sawahlunto City. The method used in this research is quantitative with multiple linear regression analysis technique.

Based on the analysis that has been done, it is obtained that $Y = 0.178 + 0.649X_1 + -0.009X_2 + 0.331X_3$, which means that the skill variable has a positive effect on improving the quality of employee work, while the initiative variable has no effect on improving the quality of employee work and the variable attendance level of employees also has an effect. positive on improving the quality of work of employees. Judging from the R (square) value of 0.652, which means that skills, initiative and attendance have an effect of 65.2% on the work quality of employees of PT PLN (Persero) Ombilin Sawahlunto City, and 34.8% is influenced by other variables that are not investigated in this study. From the analysis of the F test, the Fcount value is 50.501 and Ftable is 3.10 ($50.501 > 3.10$) which means that the variables of skill, initiative and attendance level together affect the improvement of the work quality of PT PLN (Persero) Ombilin Kota employees. Sawahlunto.

Keywords: Skills, initiative, attendance and quality of work

DAFTAR PUSTAKA

- Supriyanto, Fiani,shendi, Puspita,desi, Murhadi, Thasrif, Salismi,Fajri, Lismaita, Aim, Zahriatul. (2019). *Analisis kualitas kerja dan disiplin pegawai di Kelurahan Tanjung Buntung.*
- Randi, Kurniawan,Roni, Irania. (2020). *Pengaruh keterampilan kerja, fasilitas dan pengalaman terhadap produktivitas kerja Himpunan Nelayan seluruh Indonesia (HNSI) Kecamatan Tambelan Kabpubaten Butan.*
- Marlina,Neni. (2018). *Pengaruh keterampilan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Sumsel Syariah Palembang.*
- Nursela,Adhe Aziz. (2018). *Pengaruh tingkat absensi dan peran intensif pada kinerja karyawan PT. Trio Utama.*
- Tolo,Indri, Sepang,Jantje L, Dotulong,Lucky O.H. (2016). *Pengaruh keterampilan kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga (DISPORA) Manado.*
- Lengkong,Febrio, Lengkong,Victor P.K, Taroreh,Rita N. (2019). *Pengaruh keterampilan, pengalaman dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Tri Mustika Cocomenaesa (Minahasa Selatan)*
- Muanzansyah, Iman. (2018). *Pengaruh kemampuan kerja (Work Ability) dan Kualitas Kerja (Work Quality) terhadap kualitas pelayanan public di Dinas Sosial Kabupaten Bangkalan.*
- Chandra,Andrey, Prasetya,Wibawa. (2015). *Peningkatan produktivitas melalui peningkatan kualitas kerja, kepemimpinan dan kompensasi pada PT. KMK Global Sports.*
- Asih, Wulan. (2017). *Peningkatan kinerja Sumber Daya Manusia melalui inisiatif dan orientasi pembelajaran serta kemampuan penyesuaian.*
- Yasmeardi,F , Rizka,Dian, Fernando,Niko. (2019). *Pengaruh inisiatif terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Koto Tengah Kota Padang.*