

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN WEWENANG PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Study Kasus PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) X Koto Singkarak)**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi
Strata Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



Disusun Oleh :

ZAKIA MULIA
NPM :171000461201024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2021**

“Pengaruh Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Study Kasus PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) X Koto Singkarak)”.

ZAKIA MULIA

171000461201024

Universitas Mahaputra Muhammad Yamin

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Study Kasus PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) X Koto Singkarak). Sampel pada penelitian ini sebanyak 31 responden berdasarkan jenis kelamin (gender), umur/usia, tingkat pendidikan, status, dan lama bekerja pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) X Koto Singkarak.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan diperoleh $Y = 17,961 - 0,157X_1 + 0,568X_2$ yang artinya bahwa variabel konflik peran berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan, sedangkan variabel wewenang pekerjaan positif berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Dilihat dari hasil R Square sebesar 0,636 atau sebesar 63,6%. Dan faktor-faktor lain selain Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 36,4%. Dari hasil analisis uji t yang diperoleh $|2,182|$ dan $5,217$ yang artinya bahwa variabel konflik peran berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan variabel wewenang pekerjaan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Dari hasil uji F diperoleh $24,476 > f_{tabel} 2,95$ yang artinya bahwa Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata Kunci: Konflik Peran, Wewenang Pekerjaan dan Kepuasan Kerja

“The Effect of Conflict of Roles and Work Authority on Employee Job Satisfaction (Case Study of PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) X Koto Singkarak)”.

ZAKIA MULIA

171000461201024

Universitas Mahaputra Muhammad Yamin

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of conflict of roles and work authority on employee job satisfaction (Case Study of PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) X Koto Singkarak). The sample in this study was 31 respondents based on gender, age, education level, status, and length of service at Rural Bank (BPR) X Koto Singkarak.

Based on the results of the analysis that has been carried out, it is obtained that $Y = 17.961 - 0.157X_1 + 0.568X_2$, which means that the role conflict variable has a negative effect on employee job satisfaction, while the job authority variable positively affects employee job satisfaction. Judging from the results of the R Square of 0.636 or 63.6%. And other factors besides Role Conflict and Work Authority that affect Employee Job Satisfaction by 36.4%. From the results of the t-test analysis obtained $|2,182|$ and 5.217 , which means that the role conflict variable affects employee job satisfaction and the job authority variable affects employee job satisfaction. From the results of the F test obtained $24,476 > f_{table} 2.95$, which means that the Conflict of Role and Work Authority on jointly affects Employee Job Satisfaction.

Keywords: Role Conflict, Job Authority and Job Satisfaction

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, P. R., Musadieg, M. Al, & Ruhana, I. (2014). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Adminitrasi Bisnis (JAB)*, 8(1).
- Andreani, S. (2019). Pengaruh Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. PLN (persero) Unit Induk Pembangunan Pembangkit Sumatera.
- Anissa, A. (2017). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Peran terhadap Kinerja Karyawan PDAM WAY Rilau Bandar Lampung.
- Badu, S. Q. (2013). *Cakrawala Perubahan* (H. Malik, B. Amin, L. A. R. Laliyo, & W. Ridwan (eds.); 1st ed.).
- Damayanti, R., Hanafi, A., & Cahyadi, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Karyawan non medis RS Islam Siti Khadijah Palembang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan*, XV(2), 75–86.
- Harnadi. (2015). Pengaruh Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pengrajin Batik Berkah Lestari Bantul di Desa Giriliyo Wukusari Imogiri Bantul. 1–15.
- Hayati, E., Musnadi, S., & FAISAL. (2018). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai KANWIL Direktorat Jendral keayaan Negara Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*, 2(1), 123–134.
- Hermawan, T. (2013). Pengaruh Pembagian Kerja dan Wewenang Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Pada Stasiun Meteorologi Hang Nadim Batam. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 1(2), 155–160.
- Indra, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan* (1st ed.). Indonesia Pustaka.
- Kusumawardani, T. D., Suprayitno, & Utami, S. S. (2014). Pengaruh Konflik Peran, Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Pekerjaan Berlebih terhadap Kinerja Karyawan PT Air Mancur di Wonogiri. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 14(2), 230–241.
- Lilir, K. A., Tewel, B., & Trang, I. (2017). Analisis Komunikasi dan Pendelegasian Wewenang Dalam Organisasi dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada PT.PLN (persero) wilayah

Suluttenggo)(Vol. 5, Issue 2).

- Maoe, V. A., Sintaasih, D. K., & Sudibya, I. G. A. (2016). Pengaruh Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pendeta Gereja Kristen Prostetan di Bali. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 5, 1279–1308.
- Mulyani, P. (2019). Pengaruh Pembagian Kerja, Wewenang dan Kompetensi terhadap Prestasi Kerja Perangkat Desa di Kecamatan Padureso Kabupaten Kebumen. *Jurnal SDM*, 1–11.
- Muttaqin, G. F. (2018). Pengaruh Kendelegasian Wewenang terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*, 11(2), 159–176.
- Ndari, I. W. (2016). Pengaruh Role Of Conflict dan Role Ambiquity terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Perawat RSUD Bagas Waras Klaten.
- Nur, I. R., Hidayati, T., & Maria, S. (2016). Pengaruh Konflik Peran, Ambigius Peran dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 1–18.
- Pangastuti, S. D., Santosa, S., & Hamidi, N. (2013). Pengaruh Pendelegasian Wewenang dan Pembagian Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan BTN Surakarta. *JUPE UNS*, 2(2).
- Riphaldi, G. (2019). Pengaruh Pembagian Kerja dan Wewenang Karyawan pada PT. Huki Cabang Medan. 1–50.
- Rosally, C., & Jogi, Y. (2015). Pengaruh Konflik Peran, Ketidak Jelasan Peran, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor. 31–40.
- Rusdiana, D. H. A. (2015). *Manajemen Konflik* (P. D. H. M. Najib (ed.); 1st ed.). CV PUSTAKA SETIA.
- Saputra, A. T. (2015). Pengaruh Variabel Makro Ekonomi terhadap Profitabilitas Perbankan Syariah di Indonesia periode 2010-2013. In *Ekonomi Dan Bisnis*.
- Sari, O. R., & Susilo, H. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PTPN X - Unit Usaha Pabrik Gula Modjopangoong Tulungagung). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 64(1), 28–35.
- Septiani, K. A. (2016). Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja pada Wanita.

- Sunarto. (2018). Pengaruh Konflik Peran, Displin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja di Dipo Sarana PT. KAI Kutoarjo. *Jurnal Manajemen*, 1–30.
- Wijaya, I. K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV Bukit Sanomas. *AGORA*, 6(2), 1–5.
- Wulandari, E. (2016). Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan Kompensasi terhadap Perilaku Etis Karyawan pada PT. Pegadaian (persero) Cabang Syariah Palembang.

