

**SKRIPSI**

**DAMPAK KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ANGGOTA SATPAM DILINGKUNGAN  
DINAS PASAR RAYA SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Proram Studi Strata  
Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK  
TAHUN 2021**

**DAMPAK KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ANGGOTA SATPAM DILINGKUNGAN  
DINAS PASAR RAYA SOLOK**

**ERI PUTRA  
171000461201076  
Universitas Mahaputra Muhammad Yamin**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan pada lingkungan Dinas Pasar Raya Solok. Tujuan diadakan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar dampak karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap komitmen anggota satpam dilingkungan Dinas Pasar Raya Solok. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah anggota Satpam dilingkungan Dinas Pasar Raya Solok yang berjumlah 40 orang. Dengan menggunakan purposive sampling, maka didapatkan sampel 38 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan angket/kuesioner. Berdasarkan analisis regresi berganda dari variabel karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen anggota  $Y = 1,647 + 0,499 X_1 + 0,541 X_2$ . Dari uji t yang dilakukan didapatkan variabel  $X_1$  Karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap komitmen anggota dengan nilai variabel  $5,980 > t_{tabel} 1,689$  dan nilai tingkat signifikan  $0,000 < \alpha 0,05$ . Variabel  $X_2$  kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen anggota  $6,750 > t_{tabel} 1,689$  dan nilai signifikansinya  $0,000 < 0,05$ . Dari uji F yang dilakukan didapatkan bahwa karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap komitmen anggota F hitung adalah  $370,090 > F_{tabel} 3,24$  dan dengan nilai signifikansinya yaitu  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja dan Komitmen Anggota**

# **IMPACT OF JOB CHARACTERISTICS AND JOB SATISFACTION ON THE COMMITMENT OF SECURITY MEMBERS IN THE SERVICE OF MARKET RAYA SOLOK**

**ERI PUTRA**

**171000461201076**

**Universitas Mahaputra Muhammad Yamin**

## **ABSTRACT**

This research was conducted at the Pasar Raya Solok Department. The purpose of this research is to find out how big the impact of job characteristics and job satisfaction on the commitment of security guards within the Pasar Raya Solok Service. In this study, the population was members of the Security Guard within the Pasar Raya Solok Service, which amounted to 40 people. By using purposive sampling, then obtained a sample of 38 people. The data collection technique used is by using a questionnaire/questionnaire. Based on multiple regression analysis of the variable job characteristics and job satisfaction affect the commitment of members  $Y = 1.647 + 0.499 X1 + 0.541 X2$ . From the t-test, it was found that the variable X1. Job characteristics had a significant effect on member commitment with a variable value of  $5.980 > t$  table 1.689 and a significant level value of  $0.000 < 0.05$ . X2 variable job satisfaction has a significant effect on member commitment  $6.750 > t$  table 1.689 and the significance value is  $0.000 < 0.05$ . From the F test conducted, it was found that job characteristics and job satisfaction have a simultaneous effect on member commitment. F count is  $370.090 > F$ table 3.24 and with a significance value of  $0.000 < 0.05$ .

**Keywords: Job Characteristics, Job Satisfaction and Member Commitment**

## DAFTAR PUSTAKA

- Ch.Tamaka, N., P.K.Lengkong, V., & Uhing, Y. (2017). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt.Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang (Area Manado). *Jurnal EMBA*, 5(3), 3138–3147.
- Dr.Enny Radjab, M. A., & Dr. Andi J. (n.d.). *Metodologi Penelitian Bisnis*.
- Ekayanti, W., Widjajani, S., & Budiyanto, B. (2019). Pengaruh Karakteristik Personal dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasional Perawat. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 8(2), 18 1. <https://doi.org/10.30588/jmp.v8i2.415>
- Hermawan, H. (2012). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan PT Sebra Cipta Mandiri Malang. *Jurnal Ekonomi*, 5(September), 73–89.
- Ida, R., & Sudirjo, F. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi, Kapabilitas dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empirik Pada Inspektorat Kabupaten Pemalang). *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*, 4(3), 2302–2752.
- Mandey, S., & Sahangggamu, P. (2014). Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Perkreditan Rakyat Dana Raya. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(4), 514–523.
- Muayyad, D. M. (2016). Pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai bank syariah x kantor wilayah II. *Jurnal Manajemen*, 9(1), 1–24.
- Mulyani, S., Soliha, E., Pascasarjana, D., & Stikubank, U. (2014). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Motivasi Terhadap Komitmen Organisasional Serta Dam- Paknya Terhadap Kinerja Guru. *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Motivasi Terhadap Komitmen Organisasional Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Guru*, 20(2), 46–71.
- Nathania, Y. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan pada Warunk Upnormal Surabaya. *Jurnal Agora*, 6, 1–9.

- Purwanto, B. H., & Soliha, E. (2017). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Organisasional. *Jurnal Manajemen*, XXI(2), 227–243.
- Saweduling, P. (2013). Motivasi Kerja, Kompensasi, Pelatihan Dan Pengembangan, Karakteristik Pekerjaan Terhadap Prestasi Kerja Guru Smp Di Kabupaten Kepulauan Talaud. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 582–595.
- Soepeno, D., Taroreh, R., & Sumaki, W. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 15(5), 1232–1242.
- Sugiono. (2015). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2015a). *statistik sugiyono.pdf*.
- Sugiyono, P. D. (2015b). *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif*. (S. Y. Ratri, Ed.) (1st ed.). Alfabeta, cv.
- Sutanto, E. M., & Gunawan, C. (2013). Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasional dan Turnover Intentions. *Jurnal Mitra Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 4(1), 76–88.
- Tarjono, & Deni, A. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Personel Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional Pada Sekolah. *Jurnal Ekonomak*, IV(3), 1–18.