

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI**

(Studi Kasus Satuan Polisi Pamong Praja dan Damkar Kota Solok)



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2021**

ABSTRAK

Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi

(Studi Kasus Satuan Polisi Pamong Praja Dan Pemadam Kebakaran Kota Solok)

**DILLA AFRIZUL MAYRA
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN**

Penelitian ini dilakukan pada Satuan Polisi Pamong Praja Dan Pemadam Kebakaran Kota Solok. Tujuan diadakan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Organisasi pada Satuan Polisi Pamong Praja Dan Pemadam Kebakaran Kota Solok. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah anggota Satuan Polisi Pamong Praja Dan Pemadam Kebakaran Kota Solok yang berjumlah 200 orang. Dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *total sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan angket/kuesioner.

Berdasarkan analisis regresi berganda dari variabel sistem penghargaan dan keterampilan berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan $Y = 29,342 + 0,170X_1 + 0,169X_2 + e$. Dari uji t yang dilakukan didapatkan variabel X1 Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Organisasi dengan nilai t hitung $2,239 > t$ tabel $1,972$ dan sig $0,026 < 0,05$. Maka H1 diterima dan H0 ditolak. Variabel X2 Komunikasi Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Organisasi nilai t hitung $2,163 > t$ tabel $1,972$ dan sig $0,032 < 0,05$. Maka H2 diterima dan H0 ditolak. Dari uji f yang dilakukan didapatkan bahwa Komitmen Organisasi dan Komunikasi Organisasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Organisasi dengan f hitung $5,039 > f$ tabel $3,04$ dan signifikansi ($0,007 < 0,05$). Maka H3 diterima dan H0 ditolak. Dari Uji Determinasi nilai R Square sebesar $0,049$. Artinya adalah bahwa pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen adalah sebesar $4,9\%$, sedangkan sisanya sebesar $95,1\%$ dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Komunikasi Organisasi dan Kinerja Organisasi

ABSTRACT

The Effect of Organizational Commitment and Organizational Communication on Organizational Performance

(Case Study of the Civil Service Police Unit and the City of Solok Fire Department)

DILLA AFRIZUL MAYRA

MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN UNIVERSITY

This research was conducted at the Civil Service Police Unit and the Solok City Fire Department. The purpose of this research was held to determine how much influence Organizational Commitment and Organizational Communication on Organizational Performance in the Civil Service Police Unit and the City of Solok Fire Department. In this study, the population is the members of the Civil Service Police Unit and the City of Solok Fire Department, amounting to 200 people. With the sampling technique using a total sampling. The data collection technique used was a questionnaire / questionnaire.

Based on multiple regression analysis of the reward system variables and skills have an effect on employee morale $Y = 29.342 + 0.170X_1 + 0.169X_2 + e$. From the t test conducted, it was found that the X1 variable Organizational Commitment had a significant effect on Organizational Performance with a t-count value of $2.239 > t_{table} 1.972$ and sig $0.026 < 0.05$. Then H1 is accepted and H0 is rejected. Variable X2 Organizational Communication has a significant effect on Organizational Performance, the value of t count $2.163 > t_{table} 1.972$ and sig $0.032 < 0.05$. Then H2 is accepted and H0 is rejected. From the f test conducted, it was found that Organizational Commitment and Organizational Communication had a simultaneous effect on Organizational Performance with f count $5.039 > f_{table} 3.04$ and significance $(0.007 < 0.05)$. Then H3 is accepted and H0 is rejected. From the Determination Test, the value of R Square is 0.049. This means that the influence of the independent variable on the dependent variable is 4.9%, while the remaining 95.1% is influenced by other variables.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Communication and Organizational Performance.

DAFTAR PUSTAKA

- Baba, A. (2017). Pengaruh Kompetensi, Komunikasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Bosowa Maros. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 18(4), 524. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2014.v18.i4.2191>
- Dr. Tohirin, M. P. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan Dan Bimbingan Konseling* (M. P. Dr. Tohirin (ed.); 1st ed.). PT RajaGrafindo Persada.
- Effendi, S. (2012). *Metode Penelitian Survei* (M. Singarimbun (ed.)). Pustaka LP3ES.
- Ernika, D. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Inti Tractors Samarinda. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 4(2), 87–101. [http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/05/Jurnal_Desy_\(05-13-16-01-06-37\).pdf](http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/05/Jurnal_Desy_(05-13-16-01-06-37).pdf)
- Fauzan, A. H., & Sumiyati. (2014). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri. Tbk. Area Cirebon (Yos Sudarso). *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*, 14(2), 1–20. http://antologi.upi.edu/file/JURNAL_PENGARUH_KOMITMEN_ORGANISASI_TERHADAP_KINERJA_KARYAWAN.pdf
- Handoko, T. H. (2011). *Manajemen* (T. H. Handoko (ed.); 2nd ed.). BPFE Yogyakarta.
- Hartanto R. Dwi. (2015). Program studi s1 manajemen. *Joernal Ekonomi*, 12(2), 2015.
- Kurniasari, I. C., Thoyib, A., & Rofiaty, R. (2018). Peran Komitmen Organisasional Dalam Memediasi Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat. *Mix: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(2), 352. <https://doi.org/10.22441/mix.2018.v8i2.010>

- Martono, N. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif* (N. Martono (ed.)). PT RajaGrafindo Persada.
- Misbahuddin, & hasan, I. (2013). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik* (E. Suharti (ed.); 2nd ed.). Bumi Aksara.
- Prasetyo, B. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif* (L. M. Jannah (ed.); 3rd ed.). PT RajaGrafindo Persada.
- Prawatya, D. A. (2012). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pabrik Minyak Kayu Putih (Pmkp) Di Krai Purwodadi. *Economi Journal*, 8(2), 27.
- Prof. Dr. Wibowo, S. M. P. (2017). *Manajemen Kinerja* (S. M. P. Prof. Dr. Wibowo (ed.); 5th ed.). PT RajaGrafindo Persada.
- Rahmawati. (2018). *Efektifitas Pelatihan Kerja Karyawan Dalam Perusahaan (Studi Kasus Pada PT . BRI Syariah Kantor Cabang Malang)*.
- Rukhviyanti, N. (2018). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Informasi*, IX(2), 67–85.
- Sartika, D. (2014). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pinrang. *Journal Economi*, 16(1), 9–20.
- Suhardi. (2011). *Penelitian Ilmiah Remaja* (Fairuz (ed.); 1st ed.). FLAMINGO.
- Widagdo, H. W. (2011). Pengaruh motivasi, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sltip Ibu Kartini Semarang. *Jurnak Economi*, X(15), 15