

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KEPERCAYAAN DIRI DAN
TANGGUNG JAWAB TERHADAP KUALITAS KERJA PEGAWAI
PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata
Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2021**

ABSTRAK

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KEPERCAYAAN DIRI, DAN TANGGUNG JAWAB TERHADAP KUALITAS KERJA PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SOLOK

HANI ELMA

UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK

Penelitian ini dilakukan pada Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Solok tujuan diadakan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh *Kemampuan Kerja, Kepercayaan Diri Dan Tanggung Jawab* terhadap *Kualitas Kerja Pegawai* Dinas Lingkungan Hidup Kota Solok. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Solok yang berjumlah 74 pegawai. Dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode total sampling. Teknik pengambilan sampel di mana jumlah sampel sama dengan populasi dengan pengumpulan data yang digunakan dengan menggunakan angket/kuisisioner. Berdasarkan analisis regresi linear berganda dari variabel kemampuan kerja, kepercayaan diri dan tanggung jawab terhadap kualitas kerja pegawai dengan nilai $Y=2,197+0,638X_1-0,024X_2+0,302X_3+e$. Dari uji t yang dilakukan didapat variabel X_1 kemampuan kerja berpengaruh terhadap kualitas kerja pegawai dengan nilai t hitung $6,099 > 0,000$. Maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Variabel X_2 kepercayaan diri terhadap kualitas kerja pegawai dengan nilai t hitung $-0,304 < 0,762$. Variabel X_3 tanggung jawab terhadap kualitas kerja dengan nilai t hitung $3,426 > 0,001$. Maka H_0 ditolak dan H_3 diterima dan uji f yang dilakukan didapatkan bahwa kemampuan kerja, kepercayaan diri dan tanggung jawab berpengaruh secara simultan terhadap kualitas kerja pegawai dengan f hitung 38,135 dan f table 3,12 dan signifikansi $0,000 < 0,05$
Kata kunci : kemampuan kerja, kepercayaan diri, tanggung jawab

ABSTRACT
**THE EFFECT OF WORK ABILITY, CONFIDENCE, AND
RESPONSIBILITY ON THE QUALITY OF WORKING EMPLOYEES AT
THE ENVIRONMENTAL SERVICE OF SOLOK CITY**

HANI ELMA

UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK

This research was conducted on the employees of the Environmental Office of Solok City. The purpose of this research was to find out how much influence the work ability, self-confidence and responsibility had on the quality of work of the employees of the Environmental Service of the City of Solok. In this study, the population is all employees of the Environmental Service of Solok City, totaling 74 employees. With the sampling technique using the total sampling method. Sampling technique where the number of samples is the same as the population with data collection used by using a questionnaire/questionnaire. Based on multiple linear regression analysis of the variables of work ability, self-confidence and responsibility for the quality of work of employees with a value of $Y=2.197+0.638X_1-0.024X_2+0.302X_3+e$. From the t-test that was carried out, it was found that the X_1 variable of work ability had an effect on the quality of work of employees with a t-value of $6.099 > 0.000$. Then H_0 is rejected and H_1 is accepted. Variable X_2 confidence in the quality of work of employees with a value of t count $-0.304 < 0.762$. The variable X_3 is responsible for the quality of work with a t value of $3,426 > 0.001$. Then H_0 is rejected and H_3 is accepted and the f test that is carried out is found that work ability, self-confidence and responsibility simultaneously affect the quality of work of employees with f count 38.135 and f table 3.12 and a significance of $0.000 < 0.05$

Keywords: work ability, self-confidence, responsibility

Daftar Pustaka

- Aprina, W. (2017). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendal.
- Ardari. (2016). Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Intensitas Penggunaan Media Sosial Pada Remaja Awal.
- Ceswirdani, Henny, Yuni. (2017). Pengaruh Kompetensi dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Kuranji.
- Darmawan, A. H. (2017). Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion Di Distro Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Malang.
- Dana, Cahya. (2015). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kecamatan Gayamsari Kota Semarang.
- Farlen, F. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.
- Hakim, L. (2018). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Perilaku Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Fave Hotel S. Parman Medan
- Islamy, R. M. (2019). Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dengan Penyesuaian Sosial Pada Peserta Didik Kelas Vii Di Smp Negeri 3 Bandar Lampung.
- Kiki Rindy Arini, M. D. (2015). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Pt Perkebunan Nusantara X (Pabrik Gula) Djombang Baru).
- Nasution, M. A. (2018). Pengaruh Kualitas Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebersihan Dan Pertamanan Kota Medan.
- Pardede, A. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja, Dan Sistem Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Bank Bni Syariah Gedung Tempo Pavilion I Jakarta Selatan).

- Puput, Wahyu. (2015). Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, Kepercayaan Diri, Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Daerah Kepulauan Riau.
- Sugiyono, (2012).Metode Penelitian.
- Sujianto, Ahmad. (2010). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Pegawai Dandelion Sejati Surabaya.
- Suwardi, Amin. (2012). Pengaruh Komunikasi, Kedisiplinan dan Tanggung Jawab Terhadap Kinerja Pegawai di UPT Dinas Pendidikan Polokarto Sukoharjo.
- Syaipul, A. (2018). Pengaruh Kepercayaan Diri (Self Confidence) Berbasis Ekstrakurikuler Pramuka Terhadap Prestasi Belajar Matematika Siswa Sma Negeri 6 Kota Bengkulu
- Yanif, R. (2010). Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di BKD (Badan Kepegawaian Daerah) kota Malang
- Yuliani, W. (2011). Pengaruh Kualitas Kerja, Pengawasan Kerja Dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt Pasar Raya Sri Ratu Semarang.
- Yusuf, N. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Tanggung Jawab, Kedisiplinan Dan Kerjasama Terhadap Kinerja Pegawai Di Universitas Gorontalo.
- Zainul Arifin. (2016) Pengaruh Tanggung Jawab Terhadap Brand Imege dan Dampaknya pada Minat Beli PT Pabrik Gula di Kabupaten Malang.
- Zulmi, F. A. (2018). Pengaruh Minat Bekerja, Kepercayaan Diri, Dan Pengalaman Praktik Kerja Industri (Prakerin) Terhadap Kesiapan Kerja Siswa Kelas Xii Smk Abdi Negara Muntilan Tahun Ajaran 2017/2018.