

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
(Studi Empiris Pada OPD Kabupaten Solok)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN
SOLOK
2022**

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH

(Studi Empiris pada OPD Kabupaten Solok)

ENGLA HANIFA
NPM: 181000462201005

Pembimbing : 1. Dr. SISKI YULIA DEFITRI, SE, M.Si

2. RITA DWI PUTRI, SE, M.Si

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penggunaan teknologi informasi dan pengendalian intern terhadap kinerja instansi pemerintah di Kabupaten Solok. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dan sampel adalah seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Solok yang berjumlah 78 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1). Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Instansi Pemerintah (Y). Hal ini dibuktikan dengan menggunakan uji t dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} sebesar $5,630 < 1,992$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$; (2). Pengendalian Intern (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Instansi Pemerintah (Y). Hal ini dibuktikan dengan uji t yaitu t_{hitung} sebesar $3,487 > 1,992$ dengan signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$; (3). Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1) dan Pengendalian Intern (X2) secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Instansi Pemerintah (Y). Hal ini dibuktikan dengan uji t yaitu F_{hitung} sebesar $32,475 > F_{tabel} = 3,12$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. Sedangkan besarnya pengaruh variabel independen yaitu penggunaan teknologi informasi dan pengendalian intern terhadap variabel dependen yaitu kinerja instansi pemerintah yang dijelaskan oleh model persamaan (R Square) dalam penelitian ini adalah 46,6%. Sedangkan sisanya sebesar 53,6% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam model ini. Implikasi dari temuan penelitian ini adalah untuk meningkatkan kinerja instansi pemerintah dengan meningkatkan penggunaan teknologi informasi dan pengendalian internal.

**Kata Kunci: Pemanfaatan teknologi informasi, Pengendalian intern, Kinerja instansi
Pemerintah**

**THE EFFECT OF THE UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY
AND INTERNAL CONTROL TO THE PERFORMANCE OF
GOVERNMENT INSTITUTIONS
(EMPIRICAL STUDY TO OPD SOLOK REGENCY)**

ENGLA HANIFA
NPM: 181000462201005

Advisors : 1. Dr. SISKI YULIA DEFITRI, SE, M.Si
2. RITA DWI PUTRI, SE, M.Si

Abstract

The purpose of the research is to find out and analyze the effect of the use of information technology and internal control on the performance of government agencies in Solok Regency. This type of research is quantitative research. The population and sample are all Regional Apparatus Organizations (OPD) of Solok Regency, totaling 78 respondents. Collecting data using a questionnaire. Hypothesis testing using multiple linear regression analysis with SPSS version 25 application. The results showed that: (1). Utilization of Information Technology (X1) has a significant effect on the Performance of Government Agencies (Y). This is evidenced by using the t test with a tcount value greater than ttable of $5,630 > 1,992$ with a significance of $0.000 < 0.05$; (2). Internal Control (X2) has a significant effect on the Performance of Government Agencies (Y). This is evidenced by the t-test, namely tcount of $3,487 > 1,992$ with a significance of $0.001 < 0.05$; (3). Utilization of Information Technology (X1) and Internal Control (X2) simultaneously affect the Performance of Government Agencies (Y). This is evidenced by the t-test, namely Fcount of $32,475 > Ftable = 3.12$ with a significant level of $0.000 < 0.05$. While the magnitude of the influence of the independent variable, namely the use of information technology and internal control on the dependent variable on the performance of government agencies described by the equation model (R Square) in this study is 46.6%. While the remaining 53.6% is explained by other factors not included in this model. The implication of the findings of this study is to improve the performance of government agencies by increasing the use of information technology and internal control.

Key Words: Use of Information Technology, Internal Control, Government Agency Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Amran, Amelia. 2020. *Pengaruh Pengendalian Internal Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah: Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kota Palopo*. Jurnal Akuntansi Stie Muhammadiyah Palopo.
- Chintya, I. (2015). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah di Kota Solok (Studi pada SKPD Kota Solok). *Jurnal Akuntansi*, 3(1), 1–14. <http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/view/1643>
- Cholis, N., & Fadli, F. (2019). Pengendalian Intern Pemerintah Dan Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Di Kota Bengkulu (Studi Pada OPD Kota Bengkulu). *Jurnal Akuntansi*, 8(3), 145–154. <https://doi.org/10.33369/j.akuntansi.8.3.145-154>
- Damayanti, S. (2017). Pengaruh Pengendalian Internal, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah (Studi Kasus Pada Satuan Kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Deli Serdang). *Program S-1 Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sumatera Utara*.
- Dariana, D., & Harrie, A. M. (2020). Pengaruh Penerapan Akuntabilitas Keuangan, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Aparatur Pemerintah Dan Ketaatan Peraturan Perundangan Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah (Good Governance) Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Bengkalis. *JAS (Jurnal Akuntansi Syariah)*, 4(1), 124–139. <https://doi.org/10.46367/jas.v4i1.224>
- Fiqra, N., Ulfah, Y., & Setiawaty, A. (2016). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi. *JIAM-Jurnal Ilmu Akuntansi Mulawarman*, 1(1), 25–33.

- Ghozali, I. (2018a). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018b). Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (edisi kesembilan). Universitas Diponegoro.
- Jeklin, A. (2016). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah. *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah*, July, 1–23.
- Kusuma, Ri. B. F., Susbiyani, A., & Fitriya, E. (2020). *E-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*. 56, 1–9.
- Mubaraq, H. (2017). Pengaruh Ketaatan Pada Perundang-Undangan, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Aparatur Pemerintah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Studi Empiris pada Instansi Pemerintah Daerah di Kota Bukittinggi). *Jurnal Akuntansi*, 5(2).
- Mafikhah, N. 2010. *Teknologi Informasi Pada Niat Untuk Mendorong Knowledge Sharing Karyawan Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Surakarta (Sebuah Pengujian Terhadap Teori Difusi Inovasi)*, *Teknologi Informasi*, 1(2), p. 10.
- Nurlaili, A. (2016). *Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah*. 1–6.
- Rivai, V. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*, Edisi Pertama. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, P. Stephen & Coutler, Mary. 2016. *Human Resources Management*, Edisi 16, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Wiguna, Meilda. 2016. *Pengaruh Teknologi Informasi, Pengendalian Intern, Gaya Kepemimpinan Dan Good Governance Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah (Studi Empiris Pada Skpd Kabupaten Bengkalis)*. *Jurnal Ekonomi* Volume 24.

Saragih, Ramadayanti. 2021. *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Dan Pengendalian Intern Pemerintah Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah (Studi Pada Organisasi Pemerintahan Daerah Kabupaten Simalungun)*. Skripsi

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, R&D*. CV. Alfabeta.

Yayang, Bagus G. S. 2021. *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Intern, Komitmen Dan Budaya Organisasi, Serta Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Dengan Insentif Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Pada Disdagkop Ukm Kabupaten Klaten)*. Skripsi.

Zodia, A. P. (2015). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Intern Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah. *Jom FEKON*, 2(2), 1689–1699.

www.solokkab.go.id

<https://diskominfo.solokkab.go.id/>

