

**Pengaruh Stres Kerja, Penggunaan Teknologi Informasi  
Dan Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi  
Terhadap Kinerja Karyawan**  
*(Studi Empiris Pada Seluruh OPD Di Kota Solok)*

**SKRIPSI**

*“Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi”*



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN  
SOLOK  
2021**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja, Penggunaan Teknologi Informasi dan Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini memakai metode kuantitatif dengan menggunakan pendekatan yang bersifat sebab-akibat (kausal) atau penelitian asosiatif, yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antar variabel baik mempengaruhi atau dipengaruhi.

Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat pengaruh atau hubungan antara variabel bebas Stres Kerja (X1) dengan variabel terikat Kinerja Karyawan (Y). Untuk Penggunaan Teknologi Informasi (X2) terdapat pengaruh atau hubungan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Untuk Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi (X3) tidak terdapat pengaruh atau hubungan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Berdasarkan uji F secara simultan terdapat pengaruh atau hubungan yang signifikan antara Stres Kerja (X1), Penggunaan Teknologi Informasi (X2) dan Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Kata Kunci : Stres Kerja, Penggunaan Teknologi Informasi, Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi.

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of work stress, use of information technology and trust in accounting information systems on employee performance. This study uses a quantitative method using a causal approach or associative research, which aims to determine the relationship between variables, either influencing or being influenced.*

*The results showed that there was no influence or relationship between the independent variable Job Stress (X1) and the dependent variable Employee Performance (Y). For the use of Information Technology (X2) there is an influence or relationship on Employee Performance (Y). For Trust in Accounting Information Systems (X3) there is no influence or relationship on Employee Performance (Y). Based on the F test simultaneously there is a significant effect or relationship between Job Stress (X1), Use of Information Technology (X2) and Trust in Accounting Information Systems (X3) on Employee Performance (Y).*

*Keywords: Job Stress, Use of Information Technology, Trust in Accounting Information Systems.*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Karyawan merupakan bagian penting untuk mencapai tujuan organisasi, karena karyawan pada dasarnya menjadi pelaksana dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Tanpa peran aktif dari karyawan, sangat sulit bagi organisasi untuk mencapai tujuannya, sekalipun teknologi yang digunakan sangat canggih. Mengatur karyawan merupakan kegiatan sangat sulit dan kompleks. Karena mereka mempunyai pikiran, perasaan, status, keinginan dan latar yang berbeda. Banyaknya perbedaan membuat karyawan tidak dapat diatur dan dikuasai sepenuhnya seperti mesin, modal, atau gudang.

Kinerja karyawan adalah hasil kerja karyawan dilihat pada aspek kualitas, kuantitas, waktu kerja, dan kerjasama untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan oleh organisasi. Secara umum dalam suatu organisasi selalu menginginkan kinerja karyawannya selalu bagus tanpa adanya penurunan. Tapi pada kenyataannya itu tidak mungkin terjadi, karena banyak hal bisa mempengaruhi seperti tingkat stres, teknologi, dan sistem yang digunakan dalam organisasi. Kinerja dapat dinilai dari apakah tujuan organisasi tercapai, kinerja yang lebih baik berarti adanya peningkatan penyelesaian tugas yang diberikan dan tugas tersebut dilakukan dengan sebaik mungkin dan dapat digunakan untuk pengambilan keputusan organisasi (Lukiman, 2016). Dengan adanya teknologi yang canggih dapat meningkatkan kinerja karyawan, namun itu semua dapat

terjadi apabila karyawan bisa memahami dan mampu menggunakannya, maka perlu diberikan pemahaman mengenai teknologi yang digunakan agar penggunaannya tepat sasaran.

Stres kerja merupakan aspek yang penting bagi organisasi terutama ini sangat mempengaruhi kinerja karyawan. Stres kerja merupakan keadaan dimana seorang karyawan mengalami ketegangan, gangguan, desakan yang mempengaruhi emosi sehingga mengakibatkan perilaku yang menyimpang (Julvia, 2016). Kinerja yang baik dapat membantu organisasi mencapai tujuannya. Sebaliknya, penurunan kinerja akan merugikan organisasi. Dengan adanya stres kerja baik buruk kinerja organisasi dapat terpengaruhi, maka perlu pengelolaan yang tepat. Karena stres kerja cenderung akan membuat karyawan merasa tidak nyaman, emosional dan frustrasi dalam bekerja.

Penggunaan teknologi informasi dapat menunjang semua aspek dalam organisasi apabila dilakukan secara maksimal (Raharjo, 2015). Penggunaan teknologi hendaknya dapat mempertimbangkan pemakai, karena terkadang ditemukan teknologi yang diterapkan sering tidak tepat atau tidak dimanfaatkan secara maksimal oleh pemakai. Sehingga berakibat pada kinerja karyawan dan tidak memberi manfaat dalam peningkatan kinerja. Keberhasilan penggunaan teknologi informasi berhubungan dengan karyawan, dapat dilihat melalui kontribusi teknologi tersebut dalam organisasi (Widhawati & Damayanthi, 2018). Kontribusi tersebut tidak akan langsung terlihat, karena teknologi itu harus digunakan dahulu dan hasil kerjanya dievaluasi maka akan terlihat kontribusinya.

Kepercayaan berarti karyawan bersedia mengikuti dan percaya terhadap semua tindakan yang diambil oleh organisasi (Arsiningsih et al., 2015). Sedangkan sistem informasi akuntansi merupakan sistem yang diantaranya mencatat data, memproses dan menganalisa data tersebut serta menyajikannya (Lukiman, 2016). Memiliki rasa percaya terhadap sistem yang ada merupakan hal penting. Karena kecurigaan akan membuat karyawan semakin sulit untuk memiliki keyakinan terhadap pekerjaan mereka. Dengan karyawan percaya terhadap sistem yang telah ada, dapat membuat mereka memahami lebih baik sistem yang mereka gunakan dan cara pelaksanaannya. Jika karyawan telah memahaminya maka akan berdampak positif terhadap organisasi, karena organisasi dapat mengefisienkan waktu tanpa harus memberikan pembelajaran yang terlalu banyak.

Dikutip dari website CNN Indonesia, diduga stres bekerja karyawan salah satu perusahaan *ride sharing* Uber Inc tewas bunuh diri. Dalam kutipan tersebut dikatakan karyawan yang bunuh diri tersebut baru bekerja selama lima bulan. Penyebab terjadinya peristiwa tersebut diduga karena tekanan kerja yang tinggi menjadi salah satu sumbernya. Rasisme yang diterima karyawan tersebut menjadi faktor lain yang membuat kesehatan mentalnya menurun. Sehingga membuatnya memilih untuk melakukan bunuh diri.

Berdasarkan penelitian dari Julvia (2016) mengungkapkan bahwa terdapat pengaruh signifikan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Tapi menurut Rosita (2012) dia menyatakan tidak terdapat pengaruh yang signifikan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian Antasari & Yaniartha S (2015)

mengungkapkan bahwa penggunaan teknologi informasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, tetapi kebanyakan peneliti yang melakukan penelitian terhadap penggunaan teknologi informasi menyatakan bahwa hal ini hanya akan terjadi bila penerapannya tepat. Hasil penelitian dari Arsiningsih et al (2015) mengungkapkan bahwa kepercayaan atas sistem informasi akuntansi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian Lestari (2019) dia menyatakan bahwa kepercayaan atas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan fenomena di atas maka peneliti ingin mengangkat judul penelitian yaitu **Pengaruh Stres Kerja, Penggunaan Teknologi Informasi dan Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada seluruh OPD di Kota Solok).**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Apakah stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan
2. Apakah penggunaan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan
3. Apakah kepercayaan atas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan
4. Apakah stres kerja, penggunaan teknologi informasi dan kepercayaan atas sistem informasi akuntansi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan
2. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan
3. Untuk mengetahui pengaruh kepercayaan atas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan
4. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja, penggunaan teknologi informasi dan kepercayaan atas sistem informasi akuntansi secara simultan terhadap kinerja karyawan

### 1.4 Manfaat penelitian

Manfaat yang dapat diambil dengan adanya penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber bagi peneliti selanjutnya, dan memberikan pemahaman tentang pengaruh stres kerja, penggunaan teknologi informasi, kepercayaan atas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan.

#### 2. Manfaat Praktis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan acuan dalam meningkatkan kinerja karyawan.
- b. Penelitian ini diharapkan bisa memberikan informasi untuk usaha-

usaha dalam mengatasi stres kerja.

- c. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan dalam meningkatkan pemahaman betapa pentingnya penggunaan teknologi informasi.
- d. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan serta bahan evaluasi mengenai pentingnya kepercayaan atas sistem informasi akuntansi.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisannya yaitu:

1. BAB I PENDAHULUAN : Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA : Berisi tentang landasan teori, penelitian terdahulu, hipotesis dan kerangka berpikir.
3. BAB III METODE PENELITIAN : Berisi tentang jenis penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian dan definisi operasional variabel, teknik pengukuran data, dan teknik analisis data.
4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN : Bab ini terdiri dari gambaran umum objek penelitian, karakteristik responden, dan hasil analisis data.
5. BAB V PENUTUP : Bab ini terdiri dari kesimpulan penelitian dan saran penelitian.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian mengenai Pengaruh Stres Kerja, Penggunaan Teknologi Informasi dan Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama (H1) bahwa Stres Kerja (X1) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y).
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, dapat disimpulkan bahwa hipotesis kedua (H2) bahwa Penggunaan Teknologi Informasi (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y).
3. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, dapat disimpulkan bahwa hipotesis ketiga (H3) bahwa kepercayaan atas sistem informasi akuntansi (X3) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y).
4. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, dapat disimpulkan bahwa hipotesis keempat (H4) bahwa Stres Kerja (X1), Penggunaan Teknologi Informasi (X2) dan Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi (X3) secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y).

#### **5.2 Saran**

Adapun saran-saran yang akan diajukan oleh penulis untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan kepada seluruh OPD di Kota Solok untuk mempertahankan dan meningkatkan lagi pengelolaan tingkat stres kerja agar kinerja para karyawan terjaga dan cenderung meningkat.
2. Diharapkan kepada seluruh OPD di Kota Solok untuk mempertahankan dan meningkatkan lagi teknologi dan sistem yang dipakai khususnya untuk bagian akuntansi, agar pemakaiannya lebih tepat guna, dan memberikan kemudahan untuk karyawan.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian dengan menambahkan variabel lain seperti Konflik Kerja, Keahlian Pemakai Teknologi Sistem Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan lain-lainnya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Astri Widhawati dan I Gst. Ayu Eka Damayanthi. 2018. “*Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Kerja, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.*” E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.24.2.Agustus (2018): 1301-1327.
- Gaol, Jimmy L. (2014:627-650). *A to Z Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Ghozali, Imam. 2017. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Husain, Herdianti. 2019. “*Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar.*” Skripsi.
- Julvia, Cristine. 2016. “*Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.*” Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis, Vol. 16, No. 1, Januari - Juni 2016.
- Kadek Chendi Antasari dan Pt D’yan Yaniartha S. 2015. “*Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Pada Kinerja Individual Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi.*” E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 10.2 (2015) : 354-369.
- Kadir, Abdul. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Kasemin, Kasiyanto. 2015. *Agresi Perkembangan Teknologi Informasi*. Edisi I, Cetakan I. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Lestari, Siti Nurafwi. 2019. “*Pengaruh Efektifitas Dan Kepercayaan Atas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Samudera Sarana Logistik Makassar.*” Skripsi.
- Mahmudi. 2011. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi 3. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Matandra, Zulkarnain. 2018. “*Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Produktivitas Dan Kinerja Karywan Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Wilayah Kota Makassar.*” Skripsi.

- Ni Luh Putu Febri Arsiningsih, I Putu Gede Diatmika, I Nyoman Ari Surya Darmawan. 2015. *“Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Perkreditan Rakyat Di Kabupaten Buleleng Dan Bangli.”* e-Journal S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program S1 (Volume 3 Nomor 1 Tahun 2015).
- Putri, Izumi Nadia Marrisca. 2010. *“Pengaruh Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Auditor Internal Studi Pada Auditor Internal Di Jakarta.”* Skripsi.
- Raharjo, Puguh Bayu. 2015. *“Pengaruh Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan, Dan Keahlian Terhadap Kinerja Individual Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Di Kabupaten Sukoharjo.”* Naskah Publikasi.
- Renaldy H. Lukiman dan JB. Widodo Lestarianto. 2016. *“Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Sistem Informasi, Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi, Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individu Karyawan Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Wilayah Tangerang.”* Ultima Accounting Vol. 8 No. 2 Desember 2016.
- Rosita, Sry. 2012. *“Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Dosen Wanita Di Fakultas Ekonomi Universitas Jambi.”* Jurnal Manajemen Bisnis, Vol. 2, No. 2, Edisi Oktober 2012.
- Sari, Ria Puspita. 2015. *“Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Jambuluwuk Malioboro Boutique Hotel Yogyakarta.”* Skripsi.
- Sekaran, Uma. (2011). *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sutrisno, Edi. 2014. *“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Madrasah Aliyah Negeri Demak.”* Skripsi.
- Tetuko, Oda Wahyu. 2019. *“Pengaruh Teknologi Informasi, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Studi Kasus Pada Lingkungan Kantor Kecamatan Kedu Kabupaten Temanggung.”* Skripsi.

Triatna, Cegi. (2015:172,199). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Umar, Husien. (2010:112-113). *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*, Jakarta: RajawaliPers.

Vincencia Krisiani dan A. Fenyta Dewi. 2013. “*Pengaruh Efektivitas Dan Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Pengguna Sistem Pada Hotel–Hotel Berbintang Di Yogyakarta.*” *MODUS* Vol. 25 (1): 57-71, 2013.

Widiyanto, Joko. 2010. *SPSS for Windows Untuk Analisis Data Statistik dan Penelitian*. Surakarta: BP-FKIP UMS.

