

**Pengaruh Stres Kerja, Penggunaan Teknologi Informasi  
Dan Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi  
Terhadap Kinerja Karyawan**  
*(Studi Empiris Pada Seluruh OPD Di Kota Solok)*

**SKRIPSI**

*“Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi”*



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN  
SOLOK  
2021**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja, Penggunaan Teknologi Informasi dan Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini memakai metode kuantitatif dengan menggunakan pendekatan yang bersifat sebab-akibat (kausal) atau penelitian asosiatif, yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antar variabel baik mempengaruhi atau dipengaruhi.

Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat pengaruh atau hubungan antara variabel bebas Stres Kerja (X1) dengan variabel terikat Kinerja Karyawan (Y). Untuk Penggunaan Teknologi Informasi (X2) terdapat pengaruh atau hubungan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Untuk Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi (X3) tidak terdapat pengaruh atau hubungan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Berdasarkan uji F secara simultan terdapat pengaruh atau hubungan yang signifikan antara Stres Kerja (X1), Penggunaan Teknologi Informasi (X2) dan Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Kata Kunci : Stres Kerja, Penggunaan Teknologi Informasi, Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi.

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of work stress, use of information technology and trust in accounting information systems on employee performance. This study uses a quantitative method using a causal approach or associative research, which aims to determine the relationship between variables, either influencing or being influenced.*

*The results showed that there was no influence or relationship between the independent variable Job Stress (X1) and the dependent variable Employee Performance (Y). For the use of Information Technology (X2) there is an influence or relationship on Employee Performance (Y). For Trust in Accounting Information Systems (X3) there is no influence or relationship on Employee Performance (Y). Based on the F test simultaneously there is a significant effect or relationship between Job Stress (X1), Use of Information Technology (X2) and Trust in Accounting Information Systems (X3) on Employee Performance (Y).*

*Keywords: Job Stress, Use of Information Technology, Trust in Accounting Information Systems.*

## DAFTAR PUSTAKA

- Astri Widhawati dan I Gst. Ayu Eka Damayanthi. 2018. *“Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Kerja, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.”* E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.24.2.Agustus (2018): 1301-1327.
- Gaol, Jimmy L. (2014:627-650). *A to Z Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Ghozali, Imam. 2017. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Husain, Herdianti. 2019. *“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar.”* Skripsi.
- Julvia, Cristine. 2016. *“Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.”* Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis, Vol. 16, No. 1, Januari - Juni 2016.
- Kadek Chendi Antasari dan Pt D’yan Yaniartha S. 2015. *“Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Pada Kinerja Individual Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi.”* E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 10.2 (2015) : 354-369.
- Kadir, Abdul. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Kasemin, Kasiyanto. 2015. *Agresi Perkembangan Teknologi Informasi*. Edisi I, Cetakan I. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Lestari, Siti Nurafwi. 2019. *“Pengaruh Efektifitas Dan Kepercayaan Atas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Samudera Sarana Logistik Makassar.”* Skripsi.
- Mahmudi. 2011. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi 3. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Matandra, Zulkarnain. 2018. *“Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Produktivitas Dan Kinerja Karywan Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Wilayah Kota Makassar.”* Skripsi.

- Ni Luh Putu Febri Arsiningsih, I Putu Gede Diatmika, I Nyoman Ari Surya Darmawan. 2015. *“Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Perkreditan Rakyat Di Kabupaten Buleleng Dan Bangli.”* e-Journal S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program S1 (Volume 3 Nomor 1 Tahun 2015).
- Putri, Izumi Nadia Marrisca. 2010. *“Pengaruh Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Auditor Internal Studi Pada Auditor Internal Di Jakarta.”* Skripsi.
- Raharjo, Puguh Bayu. 2015. *“Pengaruh Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan, Dan Keahlian Terhadap Kinerja Individual Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Di Kabupaten Sukoharjo.”* Naskah Publikasi.
- Renaldy H. Lukiman dan JB. Widodo Lestarianto. 2016. *“Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Sistem Informasi, Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi, Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individu Karyawan Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Wilayah Tangerang.”* Ultima Accounting Vol. 8 No. 2 Desember 2016.
- Rosita, Sry. 2012. *“Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Dosen Wanita Di Fakultas Ekonomi Universitas Jambi.”* Jurnal Manajemen Bisnis, Vol. 2, No. 2, Edisi Oktober 2012.
- Sari, Ria Puspita. 2015. *“Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Jambuluwuk Malioboro Boutique Hotel Yogyakarta.”* Skripsi.
- Sekaran, Uma. (2011). *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sutrisno, Edi. 2014. *“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Madrasah Aliyah Negeri Demak.”* Skripsi.
- Tetuko, Oda Wahyu. 2019. *“Pengaruh Teknologi Informasi, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Studi Kasus Pada Lingkungan Kantor Kecamatan Kedu Kabupaten Temanggung.”* Skripsi.

Triatna, Cipi. (2015:172,199). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Umar, Husien. (2010:112-113). *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*, Jakarta: RajawaliPers.

Vincencia Krisiani dan A. Fenyta Dewi. 2013. “*Pengaruh Efektivitas Dan Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Pengguna Sistem Pada Hotel–Hotel Berbintang Di Yogyakarta.*” *MODUS* Vol. 25 (1): 57-71, 2013.

Widiyanto, Joko. 2010. *SPSS for Windows Untuk Analisis Data Statistik dan Penelitian*. Surakarta: BP-FKIP UMS.

