

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT  
KOTA SAWAHLUNTO**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Dari Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi*



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN**

**2024**

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT  
KOTA SAWAHLUNTO**

**NIKEN RAHAYU**  
**201000462201006**

**Pembimbing 1 : Dr. Siska Yulia Defitri, S.E., M.Si.**  
**Pembimbing 2 : Rita Dwi Putri, S.E., M.Si.**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Data yang digunakan berupa data primer melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor, penentuan sampel dengan menggunakan rumus slovin melalui accidental sampling. Metode analisis menggunakan uji Anova dan regresi linear berganda dengan alat statistic SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dimana semakin meningkat pelaksanaan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, maka akan meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kota Sawahlunto, karena dapat meringankan wajib pajak yang tagihannya sudah menunggak selama bertahun-tahun. Selain itu, tidak semua wajib pajak selalu ingat akan kewajiban yang akan mereka bayar, dengan adanya Sosialisasi Pajak ini maka akan semakin meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Hal ini menunjukkan bahwa Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Sosialisasi Pajak berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kota Sawahlunto.

***Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Sosialisasi Pajak***

**THE INFLUENCE OF THE MOTOR VEHICLE TAX COLLECTION  
PROGRAM AND TAX SOCIALIZATION ON MOTOR VEHICLE TAX  
PAYER COMPLIANCE AT THE SAMSAT OFFICE  
OF SAWAHLUNTO CITY**

**NIKEN RAHAYU**  
**201000462201006**

**Advisor 1 : Dr. Siska Yulia Defitri, S.E., M.Si.**  
**Advisor 2 : Rita Dwi Putri, S.E., M.Si.**

**ABSTRACT**

This research aims to examine the effect of the motor vehicle tax reduction program and tax socialization on motor vehicle taxpayer compliance. The data used is primary data through distributing questionnaires to motor vehicle taxpayers, determining samples using the Slovin formula through accidental sampling. The analysis method uses the Annova test and multiple linear regression with SPSS statistical tools.

The results of the research show that the motor vehicle tax whitening program and tax socialization have an effect on motor vehicle taxpayer compliance, where the more the implementation of the Motor Vehicle Tax Whitening Program increases, it will increase Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the Sawahlunto City Samsat Office, because it can relieve taxpayers who the bill had been outstanding for years. Apart from that, not all taxpayers always remember the obligations they will pay. With this Tax Socialization, it will further increase Motor Vehicle Taxpayer Compliance. This shows that the Motor Vehicle Tax Reduction and Tax Socialization have a simultaneous (together) effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the Sawahlunto City Samsat Office.

***Keywords : Motor Vehicle Taxpayer Compliance, Motor Vehicle Tax Reduction Program, Tax Socialization***

## DAFTAR PUSTAKA

- Afianto, F. A. 2017. *Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Biaya Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi di D.I Yogyakarta*. Universitas Islam Indonesia.
- Agung, Widhi, Kurniawan., Zarah Puspitaningtyas. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta : Pandiva Buku.
- Ardiansyah, R. 2019. *Kepatuhan Wajib Pajak Memoderasi Pengaruh Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah*. Jurnal Ekonomika.
- Aspatista, M. S. R. 2017. *Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor*. Sleman : Jurnal.
- Defitri, SY, Fauziati, 2018. *The Effect of Demographic Factors and E-Filling Usage On Tax Compliance*. Jurnal
- Defitri, SY., Witra, Maison., Nur, Eksa, Taufik. 2023. *Implementasi Kepatuhan Wajib Pajak Dari Penerapan E-Filling dan Pengetahuan Perpajakan*. Jurnal.
- Ferry, W., Sri D. 2020. *Pengaruh Pemutihan Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*. Palembang : Jurnal.
- Fitrianti, S., Musyaffi A. M. & Nindito M. 2023. *Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Sosialisasi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jakarta Timur : Jurnal.
- Ghozali, Imam. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* 26. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Hadisantoso, E., Made S, Purnaman N, & Pitriani A. 2023. *Pengaruh Program Samsat Keliling , Program Pemutihan Pajak Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Samsat Kota Kendari*. Kendari : Jurnal.
- Haryadi, H., & Ernandi H. 2023. *Pengaruh Program Pemutihan PKB, Sistem E-Samsat, Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib pajak terhadap*

- Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi*. Sidoarjo : Jurnal.
- Herryanto, M., dan Toly A.A. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan*. Program Akuntansi Pajak Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Petra.
- Hidayatullah, A. S. 2021. *Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Kesadaran Wajib pajak terhadap Kepatuhan; Wajib pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi*. Surabaya: Jurnal.
- Iglesias, A. N. 2021. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sosialisasi, Dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Palembang : Jurnal.
- Ilhamsyah, & Randi. 2016. *Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Malang : Jurnal.
- Jotopurnomo, C., Mangoting Y. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya*. Tax & Accounting Review.
- Kabbani, F. I. 2022. *Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Program Pemutihan Pajak, Dan Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Ketapang : Jurnal.
- Kusasih, J. S. M., & Kustiningsih N. 2023. *Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal.
- Mangoting., & Yenni. 2013. *Pengaruh Postur Motivasi Terhadap Kepatuhan wajib pajak Orang Pribadi*.
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.

- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta : Andi.
- Mustaqiem, H. 2014. *Pajak Daerah dalam Transisi Otonomi Daerah*.
- Nustini, Y. 2017. *Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi*. Yogyakarta : Jurnal
- Rahayu, Siti Kurnia. 2017. *Perpajakan ( Konsep dan Aspek Formal)*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rahayu, C., & Amirah M. 2018. *Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Brebes : Jurnal.
- Rahmawati, L., Prasetyono, Rimawati, Y. 2013. *Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran dan kepatuhan Wajib Pajak*. Madura. Jurnal Prosiding Simposium Nasional Perpajakan 4 Resmi, Siti. 2013. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Edisi 7. Salemba Empat. Jakarta.
- Sahir, Syafrida Hafni. 2021. *Metodologi Penelitian*. KBM Indonesia. Jogjakarta
- Saputra, D., Citra Dewi, R. & Putri Erant G. 2022. *Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal.
- Saragih, S. F. 2013. *Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama*. Medan Timur : Jurnal
- Sari, Diana. 2016. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Adimata.
- Sasana, L. P. W. Indrawan I. G. A., & Hermawan R. 2021. *Pengaruh Program Pemutihan Pajak Dan Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal.
- Sekaran, Uma & Bougie, Roger. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian, Edisi 6, Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suandy. Erly. 2011. *Hukum Pajak*. Jakarta : Salemba Empat.

- Sujarweni, Wiratna. 2018. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi. Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Susanto, J. N. 2013. *Pengaruh Persepsi Pelayanan Aparat Pajak, Persepsi Pengetahuan Wajib Pajak, dan Persepsi Pengetahuan Korupsi Terhadap Kepatuhan (Kajian Empiris Pada WPOP yang Memiliki Usaha di Kota Probolinggo Kecamatan Mayangan)*. Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya.
- Utomo, G. P. & Iswara, U. S. 2021. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal.
- Widajantie, T. D., & Anwar S. 2020. *Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Surabaya Selatan : Jurnal.
- Widya Sasana, L. P., Indrawan I. G. A., & Hermawan R. 2021. *Pengaruh Program Pemutihan Pajak dan Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal.
- Winerungan, O. L. 2013. *Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung*. Jurnal EMBA.
- Yulianto. 2019. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak Dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal.
- Yulitiawati, & Meliya, P. O. 2021. *Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Uptb Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Oku*. Jurnal Ekonomika.