

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN
(PROKOMP) PADA KANTOR BALAIKOTA SOLOK**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata
Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



Disusun oleh :

RAHMI MUTIA SARI
NPM.201000461201007

**PROGRAM STUDY MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2024**

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN (PROKOMP) PADA KANTOR BALAIKOTA SOLOK

RAHMI MUITIA SARI
NPM : 201000461201007

UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
FAKULTAS EKONOMI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Protokol dan Komunikasi Pimpinan (Prokomp) dengan sampel 36 responden yang diteliti dengan metode kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis statistik, dapat diartikan bahwa Komunikasi secara persial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, hal ini di buktikan dengan uji t dengan nilai signifikan $3,085 > 2,03452$ dalam nilai tingkat signifikan $0,004 < 0,5$. Jadi bisa diartikan bahwa Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Berdasarkan hasil analisis statistik dapat disimpulkan bahwa Motivasi Kerja secara persial berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai hal ini dibuktikan dengan uji t dengan nilai signifikan $3,413 > 2,03452$ dan nilai tingkat signifikan $0,002 < 0,05$, jadi dapat disimpilkan bahwa Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Dapat disimpulkan bahwa secara simultan Komunikasi dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Protokol dan Komunikasi Pimpinan (Prokomp) hal ini dibuktikan dengan menggunakan Uji F dengan nilai signifikan $f^{\text{hitung}} 26,319 > f^{\text{tabel}} 3,28$ dan nilai signifikan yang dihasilkan sebesar $0,000 < \alpha 0,05$. Hal ini juga dapat dilihat dari nilai R Square diperoleh 0,615 atau 61,5% dan 38,5% selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Komunikasi, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF COMMUNICATION AND WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF PROTOCOL AND LEADERSHIP COMMUNICATION (PROKOMP) EMPLOYEES AT THE SOLOK CITY HALL OFFICE

RAHMI MUITIA SARI
NPM : 201000461201007

***MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK UNIVERSITY FACULTY OF
ECONOMICS***

This study aims to determine the Influence of Communication and Work Motivation on the Performance of Protocol and Leadership Communication (Prokomp) Employees with a sample of 36 respondents analyzed using quantitative methods. Based on the results of statistical analysis, it can be interpreted that Communication partially significantly influences Employee Performance, as evidenced by the t-test with a significant value of $3.085 > 2.03452$ at a significance level of $0.004 < 0.5$. So, it can be interpreted that Communication significantly influences Employee Performance. Based on the results of statistical analysis, it can be concluded that Work Motivation partially significantly influences Employee Performance, as evidenced by the t-test with a significant value of $3.413 > 2.03452$ and a significance level of $0.002 < 0.05$. Thus, it can be concluded that Work Motivation significantly influences Employee Performance. It can be concluded that simultaneously Communication and Work Motivation significantly influence the Performance of Protocol and Leadership Communication (Prokomp) Employees, as evidenced by using the F-test with a significant value of $F\text{-calculated } 26.319 > F\text{-table } 3.28$ and the resulting significance value of $0.000 < \alpha 0.05$. This can also be seen from the R Square value obtained of 0.615 or 61.5%, with the remaining 38.5% influenced by other variables not included in this study

Keywords : Communication, Work Motivation, Employee Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Teori,Praktik dan Penelitian. In *buku ajar* (p. 91).
- Ali Hartawan, Nisa' Ulul Mafra, & Heryati. (2021). Pengaruh Budaya Kerja dan Kemampuan Terhadap Komitmen Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Empat Lawang. *Jurnal Manivestasi*, 3, 146–155.
- Amruddin, Priyanda, R., Agustina, T. S., Ariantini, N. S., Rusmayani, N. G. A. L., Aslindar, D. A., Nngsih, K. P., Wulandari, S., Ptranto, P., Yuniati, I., Untari, I., Mujiani, S., & Wicaksono, D. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2022). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In *LP2M UST Jogja* (Issue March).
- Buyung, H., & Safrizal, A. (2022). *Optimalisasi Kinerja Pegawai*.
- Dirjas, A. P., Nurhayati, & Indrawati, N. (2022). Pengaruh Fasilitas Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Advanced*, 16(2), 1–10.
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Fauzi, A., Nisa, B., Naptupulu, D., Zonyfar, C., Utama, G. S., Nuraini, R., Purnia, D., & Setyawati, I. (2022). Metodologi Penelitian. In *Suparyanto dan Rosad (2015)*.
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi , Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(September), 224–234.
- Heryanda, K. K., & Arnawa, I. P. (2021). Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT BPR PADMA. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 56–64.
- Husnayanti, M., Yeni, A., & Nurhayati. (2023). Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Kader PPKBD Dan Sub PPKBD Dalam Peningkatan Jumlah Keluarga Berencana Di Kecamatan Tanjung Harapan Kota Solok. *Jurnal Riset Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1(5).
- Indrawati, N., Wahyuni, L., Nasrah, R., Nurhayati, & Sriyanti, E. (2021). *Pengaruh Hubungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Empiris Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Solok)*. 4(6), 313–321.
- Juniarti, A. T., & Putri, D. G. (2021). *Faktor-Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Kinerja*.

- Kaligis, J. N., Putrie, R. A., Nersiwad, Yeni, A., & Munizu, M. (2023). Motivasi Kerja Sebagai Moderasi Kepemimpinan Dan Gaji Terhadap Kepuasan Kerja. *Edunomika*, 08(01), 1–10.
- Mardiana, S., Anismadiyah, V., & Soepandi, A. (2020). Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kecamatan Ciputat Timur Kota Tangerang Selatan. *Jurnal KREATIF : Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 8(2), 102–111.
- Marnisah, L., Farradia, Y., Erwant, E., Aisyah, N., Natan, N., & Widayanto, M. T. (2021). *Meningkatkan Kinerja, Manajemen Sumber Daya Manusia konsep & Studi Kasus, Bookchapter, 2021*.
- Melenia, T., Nasrah, R., & Nurhayati. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Kerja Guru Pada SMKN 1 Bukit Sundi. *Jurnal Manajemen Kreatif Dan Inovasi*, 1(4).
- Mirmasari, T., & Sari, N. S. (2020). PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai*, 4(3), 37–44.
- Murdifin, H., Ramlawati, Suriyanti, & Imaduddin. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Di Lembaga Keuangan Syariah)* (pp. 1–26).
- Nisa, I. C., Fristin, Y., & Rooswidjajani. (2018). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan kerja fisik Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 5(2), 198–203.
- Nugroho, H., Syarifuddin, S., Amruddin, Iljasmadi, Fata, N., Ismail, J. K., Helendra, Johan, H., Widiyati, I. A., Pasaribu, P. N., Siregar, P., Mulyana, S., Balukh, S. D., Sungkawati, E., Sartika, D., Ummami, W., Rinda, R. T., & Padakari, S. L. (2022). *Pengantar Manajemen (Konsep Dan Pendekatan Teoritis)*.
- purwanggono, cuk jaka. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Berpacu dalam Pengembangan*.
- Rajagukguk, T., Fitriana, D., Febriana, E., & Indonesia, U. M. (2018). Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pertahanan Nasional Medan. *Jurnal Manajemen*, 4, 73–82.
- Rakhman, A., Indrawati, N., & Roza, S. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Lembaga Pemasarakatan Kelas IIB Solok. *Jurnal Nuansa : Publikasi Ilmu Manajemen Dan Ekonomi Syariah*, 1(4), 11–21.
- Ramadanis, S., Netti, I., & Afni, Y. (2023). Pengaruh Efikasi Diri dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Honorer Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok. *OPTIMAL: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 3(1), 99–109.

- Rifai, A. (2021). Pengantar Metodologi Penelitian. In *Antasari Press*.
- Sari, R., Agustino, M. R., & Bangsa, U. K. (2021). Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Boom Futsal Palembang. *Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(April), 290–301.
- Sembiring, M., Tanjung, H., & Jufrizen. (2021). Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 131–144.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyruroh, A., Satriawan, D. G., Lestari, A. S., Arifudin, O., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*.
- Siregar, R. T., Enas, U., Putri, D. E., Hasbi, I., Ummah, A. H., Arifudin, O., Hanika, I. M., Zusrony, E., Chairunnisah, R., Ismaniar, H., Syamsuariyansyah, Bairizki, A., Lestari, A. S., & Utami, M. M. (2021). *Komunikasi Organisasi*.
- Suhardi. (2018). *Pengantar Manajemen dan Aplikasinya*.
- Syafitri, E. O., Sriyanti, E., & Arfimasri. (2023). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Lepen Kencana Utama Di Saok Laweh Kabupaten Solok). *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS)*, 2(1), 96–109.
- Wandi, D., Adha, S., & Asriyah, I. (2019). Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja pegawai pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Banten. *Jurnal Ekonomi*, 2(2), 18–30.
- Winarso, W., & Mulyadi. (2020). *Pengantar Manajemen*.
- Zendrato, P. K., & Gurusina, L. B. (2022). Pengaruh Komunikasi , Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Nutrifood Medan. *Jurnal Ekonomi \$ Ekonomi Syariah*, 5(1), 975–986.