

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA HOTEL
ULLY SOLOK BERBASIS *WEBSITE***

TUGAS AKHIR

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya
pada Jurusan Manajemen Informatika*

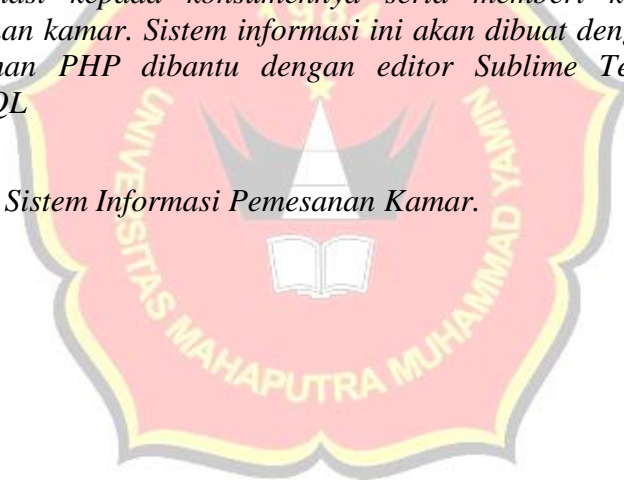


**MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN
SOLOK
2021**

ABSTRAK

Saat ini perkembangan teknologi sudah semakin pesat. Selain itu dengan kehadiran internet informasi dapat lebih mudah untuk dicari dimana saja dan kapan saja. salah satu perusahaan yang menggunakan fasilitas internet yaitu perusahaan yang bergerak di bidang jasa perhotelan. banyak perusahaan hotel memanfaatkannya dalam menjalankan bisnisnya secara online untuk memberikan kemudahan bagi konsumennya dalam melakukan pemesanan kamar. Tetapi tidak semua hotel menggunakan sistem secara online, Salah satunya Hotel Ully. Hotel Ully adalah salah satu hotel yang berada di Kota Solok, dengan memiliki jumlah 17 kamar serta dua tipe kamar yaitu Family dan Standar. Saat ini hotel Ully belum memiliki sistem online. Dimana tamu harus datang secara langsung dalam melakukan pemesanan kamar atau melalui via telephone. Karena hotel ini belum ada sistem onlinenya membuat tamu-tamu menjadi bingung bagaimana cara memesan kamar tanpa harus datang secara langsung karena kurangnya mendapatkan informasi dari pihak hotel serta sulit untuk diakses oleh masyarakat luas. Maka dari itu dengan adanya sistem informasi pemesanan kamar berbasis website ini akan mempermudah pihak hotel dalam memberikan informasi kepada konsumennya serta memberi kemudahan dalam melakukan pemesanan kamar. Sistem informasi ini akan dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dibantu dengan editor Sublime Text dan database menggunakan MySQL

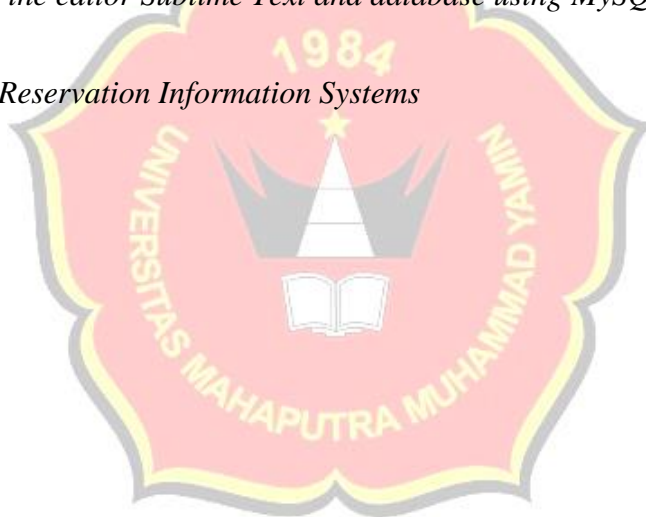
Kata Kunci : Hotel, Sistem Informasi Pemesanan Kamar.



ABSTRACT

Nowadays, technology is booming. That comment with the presence of the Internet information can be easier to search anywhere at any time. One of the companies that uses Internet facilities is a company that specializes in hotel services. Many hotel companies use them to run their businesses online to provide an easy morning use for their consumers to make room reservations. But not all hotels use systems online, one of them is ully. The ully hotel is one of the hotels in the town of solok, with 17 rooms and two types of rooms of family and standard. Right now the tly doesn't have the system online. Where guests must come in person to make room reservations or via telephone. Since the hotel had not yet developed an online system, the guests were confused about how to book a room without coming in directly because of lack of information and access to the hotel and difficult for the general public to access. Therefore, with this web-based book-based book keeping system, it makes it easier for the hotel to provide information to its users and make it easier to make room reservations. This information system will be created using a PHP programming language, aided by the editor Sublime Text and database using MySQL.

Keywords : *Hotel, Reservation Information Systems*



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi adalah salah satu elemen kunci untuk kelangsungan hidup manusia karena bisa membuat hidup menjadi lebih baik dan lebih mudah untuk dijalani. Beruntung seiring dengan perkembangan zaman teknologi terus berkembang hingga memainkan peran yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari. Apalagi dimasa covid-19 ini kehadiran teknologi sangat penting buat membantu dalam berkomunikasi dan bekerja dengan lancar.

Saat ini perkembangan teknologi sudah semakin pesat. Sebagai negara berkembang Indonesia juga turut merasakan dampak dari kemajuan teknologi ini. Beberapa bidang yang teknologinya semakin pesat yaitu di bidang informasi dan komunikasi, kesehatan, serta pendidikan. Selain itu kehadiran internet juga mendukung proses komunikasi serta pertukaran informasi yang dilakukan. Salah satu area bisnis yang menggunakan internet adalah perusahaan yang bergerak bidang jasa perhotelan. Banyak hotel-hotel yang sudah menggunakan fasilitas internet untuk mempermudah dalam melakukan reservasi kamar secara online. Selain itu juga dengan adanya internet dapat membantu perusahaan hotel dalam melakukan promosi serta memberi kemudahan

bagi pelanggannya dalam pemesanan kamar tanpa harus datang secara langsung. Tetapi tidak semua hotel yang menggunakan fasilitas internet. Adapun Hotel yang belum menggunakan sistem online yaitu Hotel Ully.

Hotel Ully adalah salah satu hotel yang berdiri pada tahun 1982 yang berada di Kota Solok. Dengan memiliki jumlah 17 kamar serta dua tipe kamar yaitu Family dan Standar. Saat ini hotel Ully belum memiliki sistem online. Dimana tamu harus datang secara langsung dalam melakukan pemesanan kamar atau melalui via telephone. Karena hotel ini belum ada sistem onlinenya membuat tamu-tamu menjadi bingung bagaimana cara memesan kamar tanpa harus datang ke hotel karena kurangnya mendapatkan informasi dari pihak hotel serta Hotel Ully sulit untuk diakses oleh masyarakat luas.

Dari penjelasan diatas, mendorong penulis untuk membuat sistem secara *online* yang nantinya akan digunakan oleh pihak hotel untuk mempermudah pelanggannya dalam melakukan pemesanan kamar dan Hotel Ully makin dikenal oleh masyarakat luas. oleh karena itu penulis mengangkat topik dengan judul “**Sistem Informasi Pemesanan Kamar di Hotel Ully Solok Berbasis Website**”. Sistem ini direncanakan akan dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan database MySQL.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang terdapat pada sistem Hotel Ully yaitu diantaranya :

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pemesanan kamar berbasis *website* pada Hotel Ully Solok ?
2. Bagaimana caranya supaya Hotel Ully dikenal oleh masyarakat luas?
3. Bagaimana caranya mempermudah pihak hotel dalam menggunakan sistem berbasis *website* untuk memberikan informasi kepada konsumennya?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah ini bertujuan agar penulis terarah pada pokok permasalahan. Dan adapun batasan-batasan masalah yang diantaranya :

1. Membuat sistem pemesanan kamar berbasis *website*
2. Memberikan informasi-informasi cara pemesanan kamar
3. Pembayaran dilakukan saat tamu sudah berada di hotel dengan metode *cash* atau tunai

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memudahkan pihak hotel dalam memberikan informasi kepada konsumennya supaya lebih mudah dalam melakukan pemesanan kamar

1.5. Metode Penelitian

a) Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan mendengarkan secara langsung dari narasumbernya untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penelitian tugas akhir ini.

b). Studi Pustaka

Adalah teknik pengumpulan data dengan mencari sumber media cetak atau elektronik dalam penyusunan tugas akhir ini.

c). Observasi

Yaitu penulis turun kelapangan untuk melakukan pengamatan di bagian proses pemesanan kamar.

d). Analisis

Pemesanan kamar di Hotel Uly saat ini belum menggunakan sistem secara online sehingga sulit untuk diakses oleh masyarakat luas. Oleh karena itu dengan adanya sistem informasi pemesanan kamar berbasis *website* ini dapat mempermudah pihak hotel dalam memberikan informasi kepada konsumennya supaya lebih mudah untuk melakukan pemesanan kamar tanpa harus datang secara langsung.

e). Perancangan

Tahapan dimana penulis merancang sebuah sistem yang akan dibuat dalam halnya tampilan website yang memuat menu-menu serta isi dari menu-menu tersebut. Agar mempermudah dalam merancang sebuah website ini dibutuhkan gambaran *Context diagram*, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram* serta *Flowchart* sebagai panduan.

f). Pemrograman

Sistem informasi ini akan dibuat dengan menggunakan PHP, HTML, *Javascript*, *CSS*, *Bootstrap*, serta menuangkan data ke dalam basis data dengan menggunakan MySQL dan editornya menggunakan Sublime Text.

g). Implementasi

Tahap selanjutnya yaitu melakukan implementasi dimana sistem yang telah dibentuk menjadi suatu kode program siap untuk dioperasikan.

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi yang di lakukan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dengan adanya sistem pemesanan kamar berbasis *website* ini maka Hotel Ully dapat di akses oleh masyarakat luas
2. Dengan adanya sistem online maka mempermudah pengunjung dalam mencari informasi ketersediaan kamar.
3. Pembayaran dilakukan secara langsung di hotel Ully dengan metode *cash* atau tunai

5.2. Saran

Dengan adanya sistem pemesanan kamar berbasis *website* ini dianjurkan dipakai oleh perusahaan hotel dalam mempermudah para konsumen untuk memperoleh informasi, baik informasi yang ada di hotel maupun informasi objek pariwisata yang ada di daerah tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Ayu, Fitri & Permatasari Nia. (2018). *Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Praktek Kerja Lapangan (PKL) Pada Devisi Humas PT. Pegadaian. Jurnal Intra-Tech*, Vol. 2, No.2, Oktober 2018 : Hal.12-26, ISSN : 2549-0222.
- Anggraeni, Elisabet Yunaeti dan Rita Irviani. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.
- Ermatita. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan. Jurnal Sistem Informasi*, Vol. 8, No. 1, April 2015 : Hal. 966-977, ISSN : 2355-4614.
- Ginta P.W., dkk. (2013). *Implementasi Tools Network Mapper pada Local Area Network (LAN). Jurnal Media Infotama*, Vol. 9, No. 2, September 2013, ISSN : 1858 - 2680.
- H, Rudika. (2014). *Analisis Layanan Website Sebagai Media Promosi, Media Transaksi dan Media Informasi dan Pengaruhnya Terhadap Brand Image Perusahaan Pada Hotel Ciputra di Kota Semarang. Jurnal STIE Semarang*, Vol. 6, No. 3, Oktober 2014, ISSN : 2252 – 7826.
- Irawan, Agus., Anita Hasna dan Reza Pahlevi. (2016). *Sistem Informasi Perdagangan pada PT Yoltan Sari Menggunakan PHP Berbasis Web. Jurnal POSITIF*, Vol. 1, No. 2, Mei 2016 : Hal. 8 - 15.
- P, Galih Ariadhi., dkk. (2014). *Rancang Bangun Sistem Informasi Permintaan Pembelian Barang Berbasis Web di STMIK STIKOM Surabaya. Jurnal Sistem Informasi JSIKA*, Vol. 3, No.1, ISSN : 2338 - 137.
- P, Johannes W.P. (2019). *Analisis Strategi Pemasaran Dalam Upaya Peningkatan Pangsa Pasar Perusahaan, Studi Kasus : Grand Swiss-Belhotel Medan. Jurnal Ilmiah Simantek*, Vol. 3, No. 3, Agustus 2019, ISSN : 2550-0414.
- Permana, A. Yudi dan Puji Romadlon. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Penjualan Perumahan Menggunakan Metode SDLC Pada PT. Mandiri Land Prosperous Berbasis Mobile*. Vol. 10, No. 2, Desember 2019, ISSN : 2407 - 3903.

- R. Madjid., dkk. (2011). *Analisis Penerapan Sistem Informasi Berbasis Komputer Terhadap Kualitas Informasi*. *Jurnal Kompilasi Ilmu Ekonomi (KOMPILEK)*, Vol. 3, No.2, Desember 2011 : Hal. 57-68, ISSN : 2088-6268.
- S, Parlaungan F.T & Dede W. (2020). *Rancang Bangun Sistem Pengidentifikasi Travel Bag Pada Kelompok Biro Perjalanan Umroh/Haji Berbasis Web*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi, STMIK Subang*, Vol. 15 No.1, April 2020, ISSN : 2252-4517.
- Sukrianto, D., & Oktarina, D. (2017). *Pemanfaatan Teknologi Barcode Pada Sistem Informasi Perpustakaan di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru*. *(JOISIE) Journal Of Information System and Informatics Engineering*, Vol. 1, No. 2, Desember 2017 : Hal. 136-143.
- Sari, Ani Oktarini., dkk. (2019). *Web Programming*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Setiyowati & Sri Siswanti. (2021). *Perancangan Basis Data dan Pengenalan SQL Server Management Studio*. Semarang : Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro.
- Thoha, M & Miyanto. (2015). *Analisis dan Perancangan Sistem Reservasi Hotel D' Griya Serang*. *Jurnal PROSISKO*, Vol. 2, No. 2, September 2015, ISSN : 2406 - 7733.
- Verawati & Pefi, D.L. (2018). *Aplikasi Akuntansi Pengolahan Data Jasa Service Pada PT. Budi Berlian Motor Lampung*. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi (JUSINTA)*, Vol. 1, No. 1, 2018 : Hal. 1-14.