

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KUALITAS
KERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata
Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



Disusun Oleh :

OLDRI SYAFNI NOVANDA
NPM: 191000461201029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2023**

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KUALITAS KERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN SOLOK

OLDRI SYAFNI NOVANDA

NPM: 191000461201029

UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kualitas Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Solok dengan sampel 94 responden yang diteliti dengan metode kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis statistik, dapat diartikan bahwa Motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Kerja Pegawai, hal ini dibuktikan dengan uji t dengan nilai signifikan $t^{\text{hitung}} 5,853 > t^{\text{tabel}} 1,986$ dalam nilai tingkat signifikansi, $0,000 < 0,0$. Jadi bisa diartikan bahwa Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Kerja Pegawai. Berdasarkan hasil analisis statistik, dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Solok. Hal ini dibuktikan dengan uji T dengan nilai signifikan $t^{\text{hitung}} 5,446 > t^{\text{tabel}} 1,986$ dan nilai tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Jadi dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Kerja Pegawai. Secara simultan Motivasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Solok. Hal ini dibuktikan dengan menggunakan uji F dengan nilai signifikan $f^{\text{hitung}} 65,943 > f^{\text{tabel}} 3,10$ dan nilai signifikan yang dihasilkan sebesar 0,000 dan nilai ini jauh lebih kecil dari α (0,05). Hal ini juga dapat dilihat dari nilai R Square diperoleh 0,602 atau 60,2% dan 39,8% selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian

Kata Kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja dan Kualitas Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON THE QUALITY OF EMPLOYEES IN THE SOLOK DISTRICT TRANSPORTATION DEPARTMENT

OLDRI SYAFNI NOVANDA
NPM: 191000461201029

MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK UNIVERSITY

This research aims to determine the influence of motivation and job satisfaction on the work quality of Solok Regency Transportation Service employees with a sample of 94 respondents who were studied using quantitative methods. Based on the results of statistical analysis, it can be interpreted that motivation partially has a significant effect on employee work quality, this is proven by the t test with a significant value of $t_{count} 5.853 > t_{table} 1.986$ in the significance level value, $0.000 < 0.05$. So it can be interpreted that motivation has a significant effect on employee work quality. Based on the results of statistical analysis, it can be concluded that Job Satisfaction partially has a significant effect on the Work Quality of Solok Regency Transportation Service Employees. This is proven by the T test with a significant value of $t_{count} 5.446 > t_{table} 1.986$ and a significance level value of $0.000 < 0.05$. So it can be concluded that Job Satisfaction has a significant effect on Employee Work Quality. Simultaneously, Motivation and Job Satisfaction have a significant effect on the Work Quality of Solok Regency Transportation Service Employees. This is proven by using the F test with a significant value of $f_{count} 65.943 > f_{table} 3.10$ and the resulting significant value is 0.000 and this value is much smaller than a (0.05). This can also be seen from the R Square value obtained at 0.602 or 60.2% and the remaining 39.8% is influenced by other variables not included in the research

Keywords: Motivation, Job Satisfaction and Quality of Work

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, L. M., & Winarno, A. (2022). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero), Tbk CABANG RENGAT. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(3), 369–376. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i3.363>
- Abner naa. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Distrik Bintuni Kabupaten Teluk Bintuni. *Jurnal Renaissance*, 2(02), 167–176.
- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47–62. <https://doi.org/10.32528/ipteks.v4i1.2109>
- Aisy, R., Susita, D., & Handaru, A. W. (2023). Pengaruh Pengembangan Karir dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Keuangan*, 3(3), 906–918. <https://doi.org/10.21009/jbmk.0303.22>
- Akhmal, A., Laia, F., & Sari, R. A. (2018). *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. 07, 20–24.
- Arfimasri. (2019). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan Pada BPR x Koto Singkarak Kabupaten Solok. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 10(4), 1–5.
- Artadi, R. dalam. (2018). Indikator Kepuasan. *Robbins Dalam Artadi*, 8(1), 7.
- Atmaja, S. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(01), 116–131. <https://doi.org/10.47080/jmb.v4i01.1910>
- Bahri, S., & Nisa, Y. C. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (BPJS Ketenagakerjaan Cabang Belawan). *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 18(1), 9–15.
- Ceswirdani, Sjafitri Henry, C. Y. (2017). Pengaruh Kompetensi dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Kuranji. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 8(1), 1–6.

- Chairani, A., & Khair, H. (2022). Pengaruh Pengawasan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Dimediasi oleh Disiplin Kerja pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan. *Jesya*, 5(2), 1279–1293. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.741>
- Darmawan, S. (2022). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Madrasah Aliyah Negeri 3 Palembang. *Jurnal Manajemen*, 10(2), 208.
- Deden Misbahudin Muayyad, A. I. O. G. (2016). *Pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai bank syariah x kantor wilayah ii*. 9.
- Djaya, S. (2021). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero), Tbk CABANG RENGAT Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Di Moderasi Kompensasi. *Buletin Studi Ekonomi*, 26(1), 72. <https://doi.org/10.24843/bse.2021.v26.i01.p06>
- Dwirizkalia, F. C., & Pujianto, S. (2022). Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Trisakti School of Management (TSM)*, 2(4), 191–200. <https://doi.org/10.34208/ejmtsm.v2i4.1758>
- Fikri, C. M., Agustin, F. E. M., & Mintarsih, F. (2017). Pengelompokan Kualitas Kerja Pegawai Menggunakan Algoritma K-Means++ Dan Cop-Kmeans Untuk Merencanakan Program Pemeliharaan Kesehatan Pegawai Di Pt. Pln P2B Jb Depok. *Pseudocode*, 4(1), 9–17. <https://doi.org/10.33369/pseudocode.4.1.9-17>
- Galib, M. (2022). *Pengaruh Disiplin , Motivasi dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai*. 7(2001), 344–357.
- Gondokusumo, S., & Sutanto, E. M. (2015). Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan (Journal of Management and Entrepreneurship)*, 17(2), 186–195. <https://doi.org/10.9744/jmk.17.2.196-206>
- Harahap, D. S., & Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Imiah Magister Manajemen*, 2(1), 69–88.
- Hasrudy, T. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap

- Prestasi Kerja Pegawai pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Meda. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 15(1), 27–36.
- Herdiyanti, R., & Assery, S. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kedisiplinan Pada Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 1(1), 171–189. <https://doi.org/10.32477/jrabi.v1i1.xxx>
- Hermawan, T. (2013). Pengaruh Pembagian Kerja dan Wewenang Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Pada Stasiun Meteorologi Hang Nadim Batam. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 1(2), 155–160.
- Juniantara, I. W., & Riana, I. G. (2015). *Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Denpasar*. 09, 611–628.
- Katrin Yunita Polopadang, B. T., & Walangitan, M. D. (2019). *DAMPAK KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PT. TIRTA INVESTAMA (DANONE) AQUA AIRMADIDI*. 7(4), 5215–5224.
- Lagale, D. G., Mekel, P. A., & Sepang, J. L. (2014). Pelatihan, Disiplin Kerja Dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada Pt. Pln (Persero) Area Manado. *Jurnal EMBA*, 2(2), 935–943. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/4440>
- Lidya, E. S. (2021). Optimalisasi kualitas kerja organisasi melalui pendekatan interpersonal pemimpin. *NUsantara*, 8(4), 812–820.
- Listyarini, Winny, Darwin Lie, Efendi, S. (2018). *PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA CV SINCO JAYA ABADI PEMATANGSIANTAR*. 4(1), 32–39.
- Mannipi, W. A., Mattalatta, & Gunawan, H. (2019). Pengaruh Kualitas Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi pada Pegawai Fakultas Syariah dan Hukum UIN ALAUDDIN Makassar. *Journal Of Management*, 2(3).
- Muh. Irfan, Rajindra, & Sarifuddin. T. (2020). Analisis Pengelolaan Fasilitas Kerja terhadap Kualitas Kerja Pegawai pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Sigi. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 3(9), 492–498. <https://doi.org/10.56338/jks.v3i9.1762>

- Nasrullah, M., Salam, R., Pratiwi, D., & Niswaty, R. (2017). Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Keyahbandaran Utama Makassar. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 18(2), 206. <https://doi.org/10.30596/jimb.v18i2.1505>
- Nasution, M. I. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Medical Representative PT. Gracia Pharmindo Pharmaceutical Industry Cabang Sumatera Utara. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, VII(3), 407–428.
- Nasution, N. M. S., & DR, M. (2017). Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kepuasan Kerja pada Perawat RSJ Prof.Dr.Muhammad Ildrem Sumatera Utara. *Jurnal Diversita*, 3(2), 25. <https://doi.org/10.31289/diversita.v3i2.1259>
- Nasution, S. L. (2020). Pengaruh Kualitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Asam Jawa. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 7(2), 88–94. <https://doi.org/10.36987/ecobi.v7i2.1788>
- Nisa, & Ainun, R. (2021). Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Pada Smpn 232 Jakarta Dan Smpn 74 Jakarta. *REPOSITORY STIE INDONESIA (STEI) Jakarta*, 12(2004), 10,11,16-17,18-19.
- Nur, I. R., Hidayati, T., & Maria, S. (2016). Pengaruh Konflik Peran, Ambigius Peran dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 1–18.
- Puspitawati, N. M. D., & Riana, I. G. (2014). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dan kualitas layanan. *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(No 1), 68–80.
- Radjab, E., & Jaman, A. (2017). *Metodelogi Penelitian Bisnis*. 1–138.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018a). Kepuasan Kerja Karyawan. *Diponegoro Journal of Management*, 7(4).
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018b). *Perilaku Organisasi*. 7.
- Safitri, dan A. R. (2017). Pengaruh Kompetensi Pegawai, Fasilitas Kantor, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Semarang. *Economic Education Analysis Journal*, 6(1), 120–130.

<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj/article/view/13478>

- Saputra, A. T. (2015). Pengaruh Variabel Makro Ekonomi terhadap Profitabilitas Perbankan Syariah di Indonesia periode 2010-2013. In *Ekonomi Dan Bisnis*.
- Sherlie, & Hikmah. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Benwin Indonesia Di Kota Batam. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 5(1), 757–765.
- Sidabutar, F. R., Aviantono, B., Sang, A., Manajemen, P., Tinggi, S., Tribuana, I. E., Kunci, K., Kerja, M., Kerja, D., Pegawai, K., Selatan, T., & Bekasi, K. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kepala Desa Lambangsari Kec.Tambun Selatan Kab.Bekasi. *Febelin Rohani Sidabutar*, 3(1), 41.
- Sriyanti Essy, Indrawati Netti, Wahyuni Lili, Nasrah Rasidah, N. (2021). *Pengaruh Hubungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Empiris Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Solok)*. 4(6), 313–321.
- Sukiyah, N. D. A., Elok Venanda, M. F., Venanda, E., & Dwiridotjahjono, J. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan PTPN X Pabrik Gula Lestari Kertosono. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 12(2), 99–108. <https://doi.org/10.29244/jmo.v12i2.33868>
- Sunarta, S. (2019). Pentingnya Kepuasan Kerja. *Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, 16(2), 63–75. <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v16i2.27421>
- Suntari, R., & Rasto, R. (2018). Peran Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 3(1), 234. <https://doi.org/10.17509/jpm.v3i1.9460>
- Syah, H. (2013). PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT . GRAHA RAJA EMPAT HARITS SYAH Jurusan Manajemen , Fakultas Ekonomi , Universitas Negeri Surabaya Kampus Ketintang Surabaya 60231. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1, 462–471.
- Tambunan, F. S. (2021). *Pengaruh Training, Masa Kerja Dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Line Produksi OPP PT Simatelex Manufactory Batam*.

- Tilaar, N.R., G.M.Sendow., R. J. . (2017). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 5(2), 2070–2078.
- Trinovela, S., & Saragi, S. V. S. (2021). Pengaruh Knowledge Sharing dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Narma Toserba, Narogong Bogor. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 42–54.
- Wahyu, M. I. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Pustaka Manajemen*, 1(1), 41–45.
- Wau, A. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Efektivitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kualitas Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 37–47. <https://doi.org/10.56248/jamane.v1i1.11>
- Wijaya, I. K. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan CV Bukit Sanomas. *Agora*, 6(2), 12–18.
- Wirayani, D., Suprihartini, L., & Kurniawan, R. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Pengalaman Kerja, Kepuasan Kerja dan Etos Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Balai Benih Ikan (BBI) Pengujan. *Bahtera Inovasi*, 1(2), 46–58. <https://doi.org/10.31629/bi.v1i2.3442>
- Yeni, A. (2022). Pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap Komitmen. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(8), 553–558.
- Yeni, A., Sabri, W., & Roza, S. (2023). Pengaruh Kepemimpinan , Struktur Organisasi , Kedisiplinan , dan Motivasi terhadap Kualitas Pelayanan (studi kasus Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok). 1(1), 76–88.
- Yeni Afni, Nasrah Rasidah, S. N. U. P. (2023). PENGARUH KEMAMPUAN KERJA (WORK ABILITY) DAN KUALITAS KERJA (WORK QUALITY) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS SOSIAL KABUPATEN SOLOK. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 3(1), 110–121.
- Yusuf, T. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Lampung Timur. *Jurnal Simplex*, 2(2), 58–68.