

SKRIPSI

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE* DAN PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI THL (TENAGA HARIAN LEPAS) DIKANTOR SAT POL PP
KABUPATEN SOLOK**

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1)
Pada Program Serjana Fakultas Ekonomi*



Disusun Oleh:

REGI YUNENDA
19100046120102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2023**

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE* DAN PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI THL (TENAGA HARIAN LEPAS)
DIKANTOR SAT POL PP KABUPATEN SOLOK**

**REGI YUNENDA
NPM 191000461201024**

**Universitas Mahaputra Muhammad Yamin Solok
Fakultas Ekonomi**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *Good Governance* dan Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Pegawai THL Dikantor Satpol PP Kabupaten Solok. Sampel pada penelitian ini sebanyak 106 responden berdasarkan jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan. Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda dari variabel *good governance* dan pelayanan publik terhadap kinerja pegawai THL dengan nilai $Y=5,237+0,580(X1)+0,321(X2)+e$. Dari uji t yang dilakukan pada variabel X1 yakni *good governance* dengan nilai T_{hitung} lebih besar dari T_{tabel} $6,582 < 1,98326$ yang artinya bahwa variabel *good governance* berpengaruh terhadap kinerja pegawai THL, adapun variabel X2 yakni pelayanan publik diperoleh nilai T_{hitung} lebih besar dari T_{tabel} yaitu $4,22 < 1,98326$ yang artinya pelayanan publik berpengaruh terhadap kinerja pegawai THL. Sedangkan hasil analisis uji f diperoleh f_{hitung} lebih besar dari f_{tabel} yakni $55,985 > 3,08$ yang artinya bahwa *Good Governance* dan Pelayanan Publik secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai THL.

Kata kunci: Good Governance dan Pelayanan publik

**THE INFLUENCE OF GOOD GOVERNANCE AND PUBLIC SERVICE
ON THE PERFORMANCE OF THL EMPLOYEES AT THE SOLOK
DISTRICT SAT POL PP OFFICE**

REGI YUNENDA
NPM : 191000461201024

Mahaputra Muhammad Yamin Solok University
Faculty Of Economics

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of good governance and public services on the performance of THL employees at the Satpol PP office, Solok district. The sample in this study was 106 respondents based on gender, age, level of education. Based on the results of multiple linear regression analysis of good governance and public service variables on the performance of THL employees with a value of $Y=5.237+0.580(X1)+0.321(X2)+e$. From the t test conducted on the X1 variable, namely good governance, with a Tcount value greater than Ttable $6.582 < 1.98326$, which means that the good governance variable affects the performance of THL employees, while the X2 variable, namely public services, obtains a Tcount value greater than Ttable, namely $4.22 < 1.98326$ which means that public services affect the performance of THL employees. While the results of the f-test analysis obtained that fcount is greater than ftable, namely $55.985 > 3.08$, which means that Good Governance and Public Service together affect the performance of THL employees.

Keywords: Good Governance and Public Service

DAFTAR PUSTAKA

- Ainanur, and Satria Tirtayasa. 2018. "Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 1(1): 1–14.
- Akbar, Surya. 2018. "Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kerja." *Jiaganis* 3(2): 1–17.
- Alemina. 2018. "Peranan Etika Dalam Pelayanan Publik Dari Lembaga Birokrasi Pemerintah Di Indonesia." *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar* 9(1): 770–75. <https://jurnal.polban.ac.id/ojs-3.1.2/proceeding/article/view/1148>.
- Alwan, Habib Ibnu, and Indi Djastuti. 2018. "Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada CV. Manfaat Di Ambarawa)." *Diponegoro Journal of Management* 7(4): 1–14.
- Anugrahsa, Yayan, M. Hilmy Alfaruqi, and Koko Hermanto. 2022. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Camat Taliwang Kab Sumbawa Barat." 6(3): 171–83.
- Azlina, Nur, and Ira Amelia. 2014. "Pengaruh Good Governance Dan Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Pemerintah Kabupaten Pelalawan." *Jurnal Akuntansi Universitas Jember* 12(2): 32.
- Budisetyowati, Dwi Andayani. 2017. "Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik." *Al-Qist Review*: 1–11. <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>.
- Cahyadi, Arif. 2016. "Penerapan Good Governance Dalam Pelayanan Publik (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis Good Governance Di Kecamatan Sukolilo Surabaya)." *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik* 3(2): 479–94.
- Denhart, Robert B, and Janet V Denhart. 2013. *Pelayanan Publik Baru : Dari Manajemen Steering Ke Serving*. Jakarta: Kreasi Wacana.
- Febriani, J.ayanti Ike, Moehammad Al Musadieq, and Tri Wulida Afrianty. 2016. "Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Tuban)." *Jurnal Administrasi Bisnis*

SI Universitas Brawijaya 32(1): 82–89.

Ferdinand, A. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. ed. A Ferdinand. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Habsyi, Faisal Y. 2020. “Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Tingkat Pelayanan (Studi Pada Kantor Kecamatan Tidore Utara).” *Jurnal Pendidikan dan Ekonomi* 1(1): 22–32.

Harahap, Teti Rahmiati. 2021. “Analisis Peranan Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Layanan Pada Dinas Pencegah Dan Pemadam Kebakaran Kota Medan.” *Jurnal Ilmiah Kohesi* 5(4): 116–21.

Hardiyansyah. 2018. *Gava Media Kualitas Pelayanan Publik - Konsep, Dimensi, Indikator, Dan Implementasinya*.

Indriana, and Muhammad Nasrun. 2019. “Pengaruh Good Governance Terhadap Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Pangkajene Dan Kepulauan. *Jurnal Equilibrium Universitas Muhammadiyah Makassar*.” *Journal Equilibrium Universitas Muhammadiyah Makassar* 8(1): 19–26.

Kurnianto. 2018. Universitas Islam Riau “Analisis Kinerja Pegawai Pada BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru.” <http://repository.uir.ac.id/id/eprint/3236>.

Mahyuddin, and Sahri. 2022. “Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Aparatur Pemda.” *Jurnal Magister Manajemen* 11(4): 346–57.

Mansur, T. 2008. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Pada Bagian Bina Sosial Setdako Lhokseumawe.” *Universitas Sumatera Utara, Medantara, Medan:* 119. https://www.academia.edu/download/35129277/Tesis_Kualitas_Pelayanan_Publik.pdf.

Maryam, Neneng Siti. 2016. “Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.” *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi* 6(1): 1–18.

Muis, Muhammad Amirul Haq, Hasrat Arief Saleh, and Andi M Rusli. 2014. “Analisis Implementasi Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Panakukkang Kota Makassar.” *Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan* 7(2): 73–82.

Nadjamuddin, Suwinarno, and Muhamad Nawawi. 2020. “Evaluasi Penerapan

- Lpse Dalam Perspektif Good Governance.” *Jurnal Informatics* 8(1): 67–76.
<http://www.lkpp.go.id/>].
- Nurbaeti, Trianda, and Darya Setia Nugraha. 2019. “Pengaruh Good Governance Dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah Dan Implikasinya Pada Pelayanan Publik (Studi Kasus Di Pemerintah Kabupaten Garut).” *Akuntansi, Politeknik Negeri Bandung*: 1299–1311. [file:///C:/Users/ASUS/Downloads/1430-Article Text-2812-1-10-20190830.pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/1430-Article%20Text-2812-1-10-20190830.pdf).
- Nurchayani, Dewi, and Retnowati Daru. 2011. “Peranan E-Government Dalam Rangka Mewujudkan Good Governance Bagi Masyarakat.” *Telematika* 2008(26): 205–11.
- Putri, Desita Soviana, and Nurhadi. 2021. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Pada Era New Normal Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Gunungkidul.” *Jurnal Enersia Publika* 5(1): 342–53.
- Riduansyah. 2021. “Hubungan Kinerja Pegawai Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Terhadap Pelayanan Publik (Kasus Kantor Satpol PP Kabupaten Kotabaru).” *e-Print Uniska* 49(0): 1–14.
- Rohman, Abd., and yayang Santrian Hanafi. 2019. “PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM.” : 153–60.
- Rumalolas, Risal, MM Dr. Syamsudin, and Ph.D Drs. M. Farid Wajdi. 2018. “Pengaruh Good Governance Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Kerja Perangkat Daerah Di Kabupaten Seram Bagian Timur Provinsi Maluku.” *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.: 1–11.
- Safrijal, M. Nasir Basyah, and Hasbi Ali. 2016. “Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Oleh Aparatur Pelayanan Publik Di Kec Kluet Utara Aceh Selatan.” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Kewarganegaraan Unsyiah Volume* 1: 176–91.
- Saharuddin. 2020. “Inovasi Pelayanan Publik Era Revolusi Industry 4.0 Di Kabupaten Bantaeng.” *Innovation, Public Service, E-government*.
- Sandewa, Fadli. 2017. “Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.” *jurnal ilmiah clean government, vol.1,No.1* 1(1): 1–77.

- Saputro, Gito, and David Efendi. 2021. "Pengaruh Pengendalian Internal Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Tambaksari." *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* 10(9): 1–16.
- Setiawan, Robby. 2013. "Kinerja Aparatur Pemerintah Kecamatan Dalam Pelayanan Publik (Studi Evaluasi Kinerja Pelayanan e-KTP Di Kecamatan Pangkalan Lada Kabupaten Kotawaringin Barat)." *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* 10(9): 1–16.
- Sihombing, Tianci Ratri Marella. 2022. "Implementasi Good Governance Terhadap Pelayanan Administrasi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Lkabupaten Labuhan Batu Utara." *Ilmu Administrasi Negara*: 1–24.
- Solechan. 2019. "Pembentukan Peraturan Kebijakan Berdasarkan Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik." *Aministrative Law & Governance Journal* 2(3): 541–57.
- Solka, Pra Utari novia, Afni Yeni, and Rasidah Nasrah. 2023. "Pengaruh Kemampuan Kerja (Work Ability) Dan Kualitas Kerja (Work Quality) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Sosial Kabupaten Solok." *Jurnal Ekonomi dan Manajemen* 53(9): 110–21.
- Sumaki, Windy J, Rita N Taroreh, and Djurwati Soepeno. 2015. "Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado the Effect of Work Discipline, Organizational Culture, and Communication on the Employee Performance Pt. Pln (Persero) S." *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* 15(05): 538–49.
- Suryantoro, Bambang, and Yan Kusdyana. 2020. "Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya." *Jurnal Baruna Horizon* 3(2): 223–29.
- Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Watimena, Mohammad Amin. 2020. "Implementasi Good Corporate Governance, Good Governance Dan Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Pegawai." *Public Policy (Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis)* 1(2): 195–214.
- Widarni, Eny Lestary, and Cahya Budhi Irawan. 2020. "ANALISIS MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN ROLE STRESS TERHADAP KINERJA

PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT KERETA API INDONESIA DAOP VIII.”

Jurnal Ilmu Administrasi Negara 47(4): 124–34.

Widjanarko, Ayu Citra Ningsih, and Nur Handayani. 2018. “Pengukuran Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Pamtasan Kota Surabaya Dalam Perspektif Value For Money.” *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* 7(4): 1–15.

Widjiastuti, Agustin. 2017. “P Ekspektif.” 22(2): 96–110.

Wulandari, Apria, and Ida Zubaedah. 2022. “Pengaruh Pelaksanaan Good Governance Terhadap Kinerja Pegawai Pada Masa Pandemi Covid-19.” *Jurnal Studi Interdisipliner Perspektif* 21(February 2022). <http://ejournal-jayabaya.id/Perspektif/article/view/6%0Ahttp://ejournal-jayabaya.id/Perspektif/article/download/6/6>.

Wulandari, Sri Hariani Eko, ayouvi Peorna Wardhani, and Erwin Sutomo. 2019. “Pelayanan Publik Yang Baik Dan Berkualitas Serta Membahagiakan Dalam Bidang Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Indonesia.” 22 *Jurnal Ekonomika* 12(1): 20–26.

