

SKRIPSI

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTASOLOK”**



Disusun Oleh :

ASRUL
NPM. 181000461201109

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
TAHUN 2023**

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)

ASRUL

NPM. 181000461201109

UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN

Penelitian ini dilakukan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Solok. Tujuan diadakan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Solok yang berjumlah 47 orang. Dengan jenis penelitian kuantitatif dan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *total sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan angket/kuesioner.

Berdasarkan analisis regresi linear berganda dari variabel Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan $Y = 4,137 + 0,316X_1 + 0,343X_2 + 0,230X_3 + e$. Dari uji t yang dilakukan didapatkan Lingkungan Kerja (X_1), diketahui $t^{\text{hitung}} 2,193 > t^{\text{tabel}} 2,02$ dan $\text{sig } 0,034 < 0,05$. Maka H_a diterima dan H_0 ditolak. Variabel Motivasi Kerja diketahui $t^{\text{hitung}} 2,982 > t^{\text{tabel}} 2,02$ dan $\text{sig } 0,005 < 0,05$. Maka H_a diterima dan H_0 ditolak. Variabel Komitmen Organisasi (X_3) diketahui $t^{\text{hitung}} 2,165 > t^{\text{tabel}} 2,02$ dan $\text{sig } 0,036 < 0,05$. Maka H_a diterima dan H_0 ditolak. Dari uji f yang dilakukan didapatkan bahwa Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan dapat diketahui $f^{\text{hitung}} 8,186 > f^{\text{tabel}} 3,21$ dan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Maka H_a diterima dan H_0 ditolak. Dari Uji Determinasi nilai R Square sebesar 0,364. Artinya adalah bahwa pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen adalah sebesar 36,4%, sedangkan sisanya sebesar 63,6% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE REGIONAL WATER DRINKING COMPANY (PDAM) KOTASOLOK

ASRUL

NPM. 181000461201109

MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN UNIVERSITY

This research was conducted at the Regional Drinking Water Company in Solok City. The purpose of this research was to find out how much influence the work environment, work motivation and organizational commitment have on employee performance. In this study, the population was the employees of the Solok Municipal Water Supply Company, totaling 47 people. With this type of quantitative research and sampling techniques using total sampling method. Data collection technique used is to use a questionnaire / questionnaire.

Based on multiple linear regression analysis of the variables Work Environment, Work Motivation and Organizational Commitment affect Employee Performance $Y = 4.137 + 0.316X_1 + 0.343X_2 + 0.230 X_3 + e$. From the t test conducted, it was found that the Work Environment (X_1), it was known that tcount was 2.193 >ttable 2.02 and sig 0.034 <0.05. Then H_a is accepted and H_0 is rejected. It is known that the variable of Work Motivation has tcount 2.982 >ttable 2.02 and sig 0.005 <0.05. Then H_a is accepted and H_0 is rejected. Organizational Commitment variable (X_3) is known tcount 2.165 >ttable 2.02 and sig 0.036 <0.05. Then H_a is accepted and H_0 is rejected. From the f test conducted, it was found that the Work Environment, Work Motivation and Organizational Commitment simultaneously on Employee Performance can be seen fcount 8.186 >Ftable 3.21 and a significance (0.000 <0.05). Then H_a is accepted and H_0 is rejected. From the Determination Test, the R Square value is 0.364. This means that the effect of the independent variable on the dependent variable is 36.4%, while the remaining 63.6% is influenced by other variables.

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Organizational Commitment and Employee Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Arianto, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta: Erlangga.
- Daft, 2012. *Kepribadian Karyawan*. Edisi Revisi, Jakarta: Erlangga.
- Daft, Richard L. 2011. *Manajemen*. Edisi Revisi, Jakarta: Salemba Empat
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 21 Up Date PLS Regresi*. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Handoko, Hani. (2005). *Strategi Organisasi*. Amara Books. Yogyakarta.
- Hasibuan, M.S. (2013). *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu S. P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dasar dan Kunci Keberhasilan*. Penerbit PT Toko Gunung Agung : Jakarta.
- Herzberg, F. (2011). *Work and the nature of man*. Cleveland, OH. Holland.
- Ishak, Arep dan Tanjung, Hendri. 2010. *Manajemen Motivasi*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga
- Luthans Fred. 2012. *Perilaku Organisasi*. Edisi 1, cet : Published.

Laniwidyanti. (2015). *Pengaruh Hubungan Kerja, Pengalaman Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Central Asia (Bca) Cabang Borobudur, Malang*. 13(2), 214–226.

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Pertama Bandung: Rosda.

Mangkunegara, AA. AnwarPrabu.2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung:Rosda.

Mangkunegara, Anwar Prabu A A. (2014).*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Penerbit PT. Remaja Rosdakarya, Bandung

Munandar, Ashar Sunyoto. 2011. *Psikologi Industri dan Organisasi*.Universitas Indonesia, Jakarta.

Nurani, 2013.*Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

Rivai at all (2012).*Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Robbins, Stephen P., 2017. *Perilaku Organisasi Jilid II, Alih Bahasa Hedayana Pujaatmaka*. Jakarta, Prenhalindo.

Robbins, Stephen, P. 2012. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
Robbins, Stephen, P. 2012. *The Truth About Managing People*. Jakarta: Erlangga.

Sadili Samsudin. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung Pustaka Setia.

Sedarmayanti.2015. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Keenam Jakarta: Kencana Prenada Media.

Sutrisno. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Pradana Media.

Pengaruh faktor kepribadian karyawan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor regional BKN Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi*, Volum 22 Nomor 1, hal 1-16.

Emmanuel Manjekodunmi Ajala. 2012. The Influence Of Workplace Envirotment On Workers, Welfare, Performance and Productivity. *Jurnal of Africa Educational Reseach Network*. Vol.12 No. 1. Di akses tanggal 22 Januari 2017.

Munparidi, 2012. “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Musi Kota Palembang”, *Jurnal Orasi Bisnis Edisi Ke- 7*, Mei 2012.

Nela Pima Rahmawati at all. 2011. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karywan (Studi Pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)”, *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*. Vol.8 No. 2 Maret 2014.

Parlinda, Vera dan M. Wahyuddin. 2013. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surakarta*. *Jurnal Manajemen*. Volume 1 Nomor 1. Hal 1-16.

Ratna at all. 2011. “Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan berpendidikan tinggi”. *Journal* Vol 11, No. 1, Hal 40-49. Sri Indarti at all, 2014