

SKRIPSI

**PENGARUH PRILAKU NASABAH DAN KARAKTER
INDIVIDU TERHADAP PENGAJUAN KREDIT DI PT. BPR
DURIAN MANDIRIKOTA SAWAHLUNTO**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Studi Sastra Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas
Ekonomi*



Disusun Oleh :

DZIKRA ZAKIYAH
NPM : 191000461201035

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK
2023**

**PENGARUH PRILAKU NASABAH DAN KARAKTER INDIVIDU
TERHADAP PENGAJUAN KREDIT DI PT. BPR DURIAN MANDIRI
KOTA SAWAHLUNTO**

DZIKRA ZAKIYAH
NPM : 191000461201035

**Universitas Mahaputra Muhammad Yamin
Fakultas Ekonomi**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Prilaku Nasabah Dan Karakter Individu Terhadap Pengajuan Kredit Di PT. BPR Durian Mandiri Kota Sawahlunto. Sampel pada penelitian ini sebanyak 50 responden dengan metode *accidental sampling*. Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda dari variabel Prilaku Nasabah dan Karakter Individu terhadap Pengajuan Kredit dengan nilai $Y = 24,613 + 0,052(X1) + 0,458(X2) + e$. Dari uji t yang dilakukan pada variabel X1 yakni Prilaku Nasabah dengan nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel $2,276 > 2,012$ yang artinya bahwa variabel Prilaku Nasabah berpengaruh terhadap Pengajuan Kredit, adapun pada variabel X2 yakni Karakter Individu diperoleh nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel $2,391 > 2,012$ yang artinya Karakter Individu berpengaruh terhadap Pengajuan Kredit. Sedangkan hasil dari analisis uji f diperoleh nilai f-hitung lebih besar dari f-tabel yakni $3,523 > 3,19$ yang artinya bahwa Prilaku Nasabah dan Karakter Individu secara bersama-sama berpengaruh terhadap Pengajuan Kredit.

Kata Kunci: Prilaku Nasabah, Karakter Individu, Pengajuan Kredit.

THE INFLUENCE OF CUSTOMER BEHAVIOR AND INDIVIDUAL CHARACTER ON CREDIT APPLICATION IN PT. BPR DURIAN MANDIRI SAWAHLUNTO CITY

DZIKRA ZAKIYAH
NPM : 191000461201035

Mahaputra Muhammad Yamin University
Faculty of Economics

ABSTRACT

*This study aims to analyze the influence of customer behavior and individual character on credit applications at PT. BPR Durian Mandiri Sawahlunto City. The sample in this study were 50 respondents with accidental sampling method. Based on the results of multiple linear regression analysis of the variables of Customer Behavior and Individual Character on Credit Submission with a value of $Y = 24.613 + 0.052 (X1) + 0.458 (X2) + e$. From the *t* test conducted on the variable $X1 + 0.052 (X1) + 0.458 (X2) + e$. From the *t* test conducted on variable *X1*, namely Customer Behavior with a *t*-count value greater than the *t*-table $2.276 > 2.012$, which means that the Customer Behavior variable affects Credit Submission, as for variable *X2*, namely Individual Character, the *t*-count value is greater than the *t*-table $2.391 > 2.012$, which means that Individual Character affects Credit Submission. While the results of the *f*-test analysis obtained an *f*-count value greater than the *f*-table, namely $3.523 > 3.19$, which means that Customer Behavior and Individual Character together have an effect on Credit Submission.*

Keywords: Customer Behavior, Individual Character, Credit Application.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitya, W. R. (2019). Analisis Perilaku Nasabah Dan Loyalitas Nasabah Terhadap Pengambilan Keputusan Kredit Di Koperasi Simpan Pinjam Baitul Maal Wattamwill (BMT) Medan Johor. *Accumulated Journal*, 1(2), 142–159.
- Adnyana, I. M. D. M. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif Kualitatif* (Issue June).
- Alanshari, F., & Marlius, D. (2018). Prosedur Pemberian Kredit KPR Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Pembantu Bukittinggi. *Akademi Keuangan Dan Perbankan Padang*, 2014, 1–11.
- Anwar, S., & Rachmatullaily. (2015). Kinerja Frontliner Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bogor Dewi Sartika. *Moneter Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 3(1), 1–12.
- Ari Permatadeny Nevita, Z. A. (2015). *Perilaku, karakteristik, persepsi masyarakat terhadap bank syariah di eks karisidenan kediri*. 02.
- Arinta, D. Y. (2014). *Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Usaha, Karakteristik Kredit Terhadap Kemampuan Debitur Membayar Kredit Pada BPR Jatim Cabang Probolinggo*. 1–16.
- Asyawati, I. G. A. T. (2013). *Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Pada Sistem Pemberian Kredit Di Lembaga Perkreditan Desa (LPD) (Studi kasus pada Lembaga Perkreditan Desa Adat Punggul)*. Undergraduate thesis, STIE Malangkecewara.

- Baslian, E. (2016). *Metodologi Penelitian*.
<https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
- Hidayat, Z. H. & S. (2017). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen Dalam Keputusan Pembelian Sepatu Merek Nike Di Kota Medan. *Jurnal Bisnis Administrasi*, 06, 37–43.
- Ida Nirwana, Netti Indrawati, Ridho Wandha Putra. 2022. “Dampak Karakteristik Individu Dan Fasilitas Kerjaterhadap Tugas Tanggung Jawab Karyawan PT. Lepen Kencana Utama Saok Laweh Kabupaten Solok.” *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS)*.
- Krisnawati, D. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Faktor Lingkungan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Pembelian Produk Asuransi Jiwa Unit Link Di Jakarta). *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 8(1). <https://doi.org/10.35137/jmbk.v8i1.389>
- Laksana, N. (2014). *Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Berjangka Pada Bank Jateng Cabang Semarang*. 1–24.
- Laoh, J., Sendow, G. M., Uhing, Y., Karakteristik, P., & Dan, I. (2019a). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Usaha Rumah Kopi Di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 4620–4629.
- Laoh, J., Sendow, G. M., Uhing, Y., Karakteristik, P., & Dan, I. (2019). *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Usaha Rumah Kopi Di Manado*. 7(4).

- Mirnawati, E. (2021). *Terhadap Keputusan Pembelian Masyarakat Pada WYD (Wear Your Design) Distro Palangka Raya*. 195.
- Moses, R. M., Astuti, E. S., & Hakam, M. S. (2014). Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT.Inti Bara Mandiri Tuban). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 12(1), 82997.
- Moshinsky, M. (2013). *Prosedur Pelaksanaan Kredit BRIGuna Karya dan Purna Pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Mojokerto*. Diploma thesis, STIE Perbanas Surabaya. *Nucl. Phys.*, 13(1), 104–116.
- Mursalini, W I, and T D Kasih. 2020. “Analisis Dampak Karakteristik Individu Dan Fasilitas Kerja Terhadap Tugas Dan Tanggung Jawab Karyawan.” *Jurnal ADVANCED* 14 (1): 13–20.
<http://ojs.ummy.ac.id/index.php/advanced/article/view/183%0Ahttp://ojs.ummy.ac.id/index.php/advanced/article/download/183/139>.
- Nisakurohma, A. H. (2018). *Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Tigaraksa Satria Tbk Cabang Malang)*. 61(3).
- Putra, B. P. H. (2019). *Analisis Perilaku Nasabah Dalam Mengambil Keputusan Menggunakan Produk Kredit Cepat Aman (KCA) Prima Di PT PEGADAIAN UPC Mangli*.
- Rohana. (2019). *Perilaku Nasabah Tentang Kredit Konsumtif Di BNI Parepare (Analisis Etika Bisnis Islam)*. IAIN Parepare.
- Setiawati, F., & Mulawarman, U. (2017). *Pengaruh beban kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada pt. maybank indonesia tbk cabang pusat samarinda*.

- Sucipto, A. (2015). *Prediksi Kredit Macet Melalui Perilaku Nasabah Pada Koperasi Simpan Pinjam Dengan Menggunakan Metode Algoritma Klasifikasi C4.5*. 6(1), 75–87.
- Supriadi, A. D. I. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Bri Syariah KC Bengkulu. *Skripsi*, 5(1), 1219–1230.
[http://repository.radenfatah.ac.id/id/eprint/8696%0Ahttp://repository.radenfatah.ac.id/8696/3/3_BAB 2.pdf](http://repository.radenfatah.ac.id/id/eprint/8696%0Ahttp://repository.radenfatah.ac.id/8696/3/3_BAB%202.pdf)
- Surya Ingg Novembria, Topowijo, D. (2016). *Implementasi Pengawasan Kredit Usaha Kecil Dan Menengah Dalam Upaya Menekan Tunggalan Kredit*. 33(1), 154–164.
- Syafriansyah, M. (2015). Analisis Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit pada Koperasi Simpan Pinjam Sentosa di Samarinda. *E-Journal Ilmu Administrasi Bisnis*, Vol.3(1), 83–93.
- Syakhrun, A. M. (2016). *Pengaruh Kecukupan Modal dan Penyaluran Kredit Terhadap Profitabilitas Perbankan*. Xix, 27–43.
- Wahyuni, N. (2013). *Penerapan Prinsip 5c Dalam Pemberian Kredit Sebagai Perlindungan Bank*.
- Yeni, A. (2022). Pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap Komitmen. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(8), 553–558.
- Zein, A. S. (2018). *Analisis Perilaku Nasabah Dalam Memilih Bank Syariah Di Kabupaten Mandailing Natal*. 4.