

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LOYALITAS PEGAWAI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
(BKPSDM) DI KOTA SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata  
Satu (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi*



**Disusun Oleh :**

**FITRI**  
**NPM : 191000461201081**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK  
TAHUN 2023**

## ABSTRAK

### **PENGARUH KOMPETENSI DAN LOYALITAS PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) DI KOTA SOLOK**

**FITRI**  
**NPM:191000461201081**

#### **UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan loyalitas pegawai terhadap kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) di Kota Solok. Sampel pada penelitian ini sebanyak 49 responden berdasarkan usia, jenis kelamin dan tingkat pendidikan. Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda dari variabel kompetensi dan loyalitas pegawai terhadap kinerja pegawai dengan nilai  $Y = 10,872 + 0,364 (X_1) + 0,394 (X_2) + e$ . Dari uji t yang dilakukan pada variabel  $X_1$  yakni kompetensi dengan nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$   $3,757 > 2,014$  yang artinya bahwa variabel kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pegawai, adapun pada variabel  $X_2$  yakni loyalitas pegawai diperoleh nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$   $3,562 > 2,014$  yang artinya loyalitas pegawai berpengaruh terhadap kinerja pegawai, sedangkan hasil dari analisis uji F diperoleh nilai  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  yakni  $27,169 > 3,20$  yang artinya bahwa kompetensi dan loyalitas pegawai secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Dengan koefisien determinasi yang ditunjukkan dari nilai R square sebesar 0,542 atau 54,2%. Hasil ini berarti variabel independen Kompetensi ( $X_1$ ), Loyalitas Pegawai ( $X_2$ ), memiliki pengaruh terhadap dependen Kinerja Pegawai (Y) sebesar 54,2%.

**Kata Kunci: Kompetensi, Loyalitas Pegawai, Kinerja Pegawai**

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF EMPLOYEE COMPETENCY AND LOYALTY ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN STAFF AND HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT AGENCY (BKPSDM) IN SOLOK CITY

FITRI  
NPM:191000461201081

#### MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN SOLOK UNIVERSITY

*This study aims to analyze the effect of employee competence and loyalty on employee performance at the Personnel and Human Resources Development Agency (BKPSDM) in Solok City. The sample in this study was 49 respondents based on age, gender and level of education. Based on the results of multiple linear regression analysis of competency and employee loyalty variables on employee performance with a value of  $Y = 10.872 + 0.364 (X_1) + 0.394 (X_2) + e$ . From the  $t$  test conducted on the  $X_1$  variable, namely competency with a  $t_{count}$  value greater than  $t_{table} 3.757 > 2.014$ , which means that the competency variable affects employee performance, while on the  $X_2$  variable, employee loyalty, the  $T_{count}$  value is greater than  $t_{table} 3.562 > 2.014$ , which means loyalty employees influence employee performance, while the results of the  $F$  test analysis obtained  $F_{count}$  values greater than  $F_{table}$ , namely  $27.169 > 3.20$ , which means that competency and employee loyalty jointly affect employee performance. With the coefficient of determination shown from the  $r$  squared value of 0,542 or 54,2%. This result means that the independent variable competence ( $X_1$ ), employee loyalty ( $X_2$ ), Has an influence on the dependent employee performance ( $Y$ ) of 54,2%.*

**Keywords: Competency, Employee Loyalty, Employee Performance**

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, W. J., & Rasmansyah, R. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Christalenta Pratama. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 7(3). <https://doi.org/10.35137/jmbk.v7i3.354>
- Andi Hidayat, Solihin M, Amar S, M. N. N. (2020). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pada Dinas Sosial Kota Makassar. *Jurnal Mirai Managemnt*, 6(1), 2597–4084.
- Christian, D., & Kurniawan, M. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Yala Kharisma Shipping Cabang Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(2), 113–125. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v2i2.283>
- Deden Misbahudin Muayyad, A. I. O. G. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah Ii. 9.*
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka ilmu group Yogyakarta.
- Hasanah, T. (2019). *Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Pajar Bulan Kabupaten Lahat.*
- Heri, F. A. (2020). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bidang Kepemudaan Dinas Pemuda Dan Olahraga Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah "Neo Politea" FISIP Universitas Al-Ghifari*, 1.
- Huseno, T. (2016). *Kinerja Pegawai* (M. N. Creative (ed.); Cetakan I).
- Hutagalung, B. A. (2022). Analisa Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai : Kompetensi , Motivasi Dan Lingkungan Kerja ( Penelitian Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia ). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 201–210.
- Indrastuti, S., Tarjidin, M., & Tanjung, A. R. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum ( PDAM ) Tirta Indragiri Wilayah Pelayanan Kota Tembilahan.

*Jurnal Ekonomi KIAT*, 29(1), 29–40.

Indria Hangga Rani, M. M. (2018). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi. *Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 7(2), 139–148. <https://core.ac.uk/download/pdf/229851246.pdf>

Iriani. (2019). Pengaruh kompetensi, disiplin dan loyalitas kerja terhadap kinerja pegawai pada bappedakota tanjungbalai. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB)*, 4(2), 135–141.

Kartika, L. N. dan A. S. (2014). Pengaruh Tingkat Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Perkantoran. *Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 73–90.

Katrin Yunita Polopadang, B. T., & Walangitan, M. D. (2019). Dampak Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pt. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi. 7(4), 5215–5224.

Kurniawan. (2022). Pengaruh Kepribadian Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Makassar.

Meilani, R. (2020). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Self Efficacy Serta Dampaknya Pada Loyalitas Tenaga Kependidikan Di Perguruan Tinggi. *Tawshiyah*, 15(1).

Munadzifah, F. A. F. (2021). Analisis Faktor – Faktor Internal Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan Pada Cv. X-Tra Kaca & Aluminium Surabaya. *Ekonomika Dan Bisnis Islam*, 4, 139–150.

Novia Ruth Silaen .Dkk. (2021). *KINERJA KARYAWAN* Tim.Bandung:widina bhakti persada Bandung.

Paais, M. (2019). Pengaruh faktor-faktor kompetensi terhadap kinerja karyawan pada CV. Nusantara Pers Kabupaten Kepulauan Aru. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 3(3), 180–190. <https://doi.org/10.31955/mea.vol4.iss1.pp180-190>

- Pitoy, T. I., Pio, R. J., & Rumawas, W. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan (Studi Pada PT Midi Utama Indonesia Tbk. Branch Manado). *Productivity*, 1(4), 339–344.
- Prasasti, F. A., Hutagaol, M. P., & Affandi, M. J. (2016). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran Melalui Faktor Pendorong Motivasi (Studi Kasus: Bank Xyz Kcu Bekasi). *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 2(3), 248–257. <https://doi.org/10.17358/jabm.2.3.248>
- Priansa, D. J. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta CV.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis ( Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)* (15th ed.). ALFABETA, CV.
- Prof. Dr. Wibowo, S.E., M. P. (2015). *Edisi Kelima Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali pers.
- Program Studi Manajemen FEB Unmas Denpasar. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep, Pengembangan Dan Aplikasi* (Editor & A. W. S. G. N. P. Y. Astiti (eds.); I). CV. Noah Aletheia.
- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534–543. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4.466>
- Rahayuni, S. (2020). Pengaruh komunikasi, lingkungan kerja, komitmen organisasi terhadap loyalitas kerja pegawai dinas pemberdayaan masyarakat dan kampung, pemberdayaan perempuan dan keluarga berencana kabupaten aceh tamiang. *Tijarah*, 2(20), 80–91.
- Roza, S. D., & Nanda, Y. F. (2020). Dampak Kemampuan Dan Loyalitas Terhadap Promosi Jabatan Karyawan Haleyora Power Area Solok. *Jurnal ADVANCED*, 14(1), 20-29.
- Rozi Fadillah, Sulastini, N. H. (2017). Pengaruh Kompetensi , Disiplin Kerja Dan

Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Bank Kalsel Cabang Pembantu di Banjarmasin. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 6(1).

Sari, C. P., Nurhayati, N., & Nirwana, I. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Karakteristik Wirausaha Terhadap Perkembangan Usaha Mikrpo Kecil Dan Menengah (UMKM)(Studi Kasus Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Koto Baru). *Journal of Creative Student Research*, 1(1), 55-68.

Sandewa, F. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kabupaten Banggai Kepulauan. Fadli. *Jurnal Ilmiah Clean Government*, 1(1), 90–113.

Soetrisno, A. P., & Gilang, A. (2018). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung). *JURISMA : Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*, 8(1).  
<https://doi.org/10.34010/jurisma.v8i1.998>

Sopiah, E. M. S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Yogyakarta:CV Andi offset.

Sridaryono, A. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Melalui Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening di Politeknik Angkatan Darat Malang. *Sketsa Bisnis*, 6(2), 99–111.

Subagja, I. K. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Sahabat Sampoerna Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 8, 118–128.

Sudaryo, Y. dk. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung Dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta:CV.Andi offest.

Sujiyanto. (2017). Pengaruh Integritas Dan Loyalitas Pegawai Terhadap Kebijakan Pimpinan Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Di Lingkungan Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Batu. *JIMMU*, II.

- Sukiyah, N. D. A., Elok Venanda, M. F., Venanda, E., & Dwiridotjahjono, J. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Displin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan PTPN X Pabrik Gula Lestari Kertosono. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 12(2), 99–108. <https://doi.org/10.29244/jmo.v12i2.33868>
- Sumbogo, I. A., Diposumarto, N. S., & Kalbis. (2017). Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Reporter , Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi di PT SWC. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB)*, 2, 331–340.
- Suryadana, M. L. (2013). Pengaruh Kompetensi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Majalah Bisnis Dan Iptek*, 6(1), 1–10.
- Sutriniasih, K. S. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan Pada PT. Plasa Telkom Group Singaraja. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(1), 156. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v10i1.20098>
- Syafitri, E. O., Sriyanti, E., & Arfimasri, A. (2023). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan:(Studi Kasus Pt. Lepen Kencana Utama Di Saok Laweh Kabupaten Solok). *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 96-109.
- Tsauri, D. H. S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jember:STAIN Jember press.
- Tumanggor, B., & Girsang, R. M. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPT Badan Pendapatan Daerah Kecamatan Gunung Malela Kabupaten Simalungun. *Jurnal Ekonomi USI*, 3(1), 42–55.
- Ulfia, L. (2018). *Pengaruh penempatan dan pengalaman terhadap loyalitas kerja pada PT. samudara indonesia tbk*.Skripsi.fakultas ekonomi dan bisnis.Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara.Medan



Vemil, V., Nirwana, I., & Yeni, A. (2023). Pengaruh Proses Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan di PT AIC JAYA Kota Sawahlunto. *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 176-184..

Wijayanti, A., & Wimbari, S. (2012). Evaluasi Dan Pengembangan Sistem Penilaian Kinerja Pada PT HKS. *Evaluasi Dan Pengembangan Sistem Penilaian Kinerja Pada Pt Hks*, 11(2), 14.

Wilianto, H. (2019). *Pemetaan Loyalitas Karyawan Pt Mitra Tritunggal Sakti*. 7(1).

Yohanes Susanto, S. (2019). Pengaruh Kompetensi, Komitmen Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Lubuklinggau. *Jurnal Media Ekonomi (JURMEK)*, 24(2).

