

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP  
KINERJA PENYULUH PERTANIAN DI NAGARI KUNCIA  
KECAMATAN X KOTO DIATAS KABUPATEN SOLOK**

**SKRIPSI**

Oleh :  
**NURHAKIKI**  
**181000454201014**



**FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN  
SOLOK  
2023**

# **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA PENYULUH PERTANIAN DI NAGARI KUNCIA KECAMATAN X KOTO DIATAS KABUPATEN SOLOK**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kesesuaian antara kepentingan dan kepuasan petani serta tingkat kepuasan petani secara keseluruhan terhadap kinerja penyuluh di Nagari Kunci Kecamatan X Koto Diatas. Pengambilan responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode *simple random sampling* dengan menggunakan rumus Slovin. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan *Importance Performance Analysis* (IPA), dan *Costumer Satisfaction Index* (CSI). Hasil penelitian menunjukkan bahwa total kesesuaian antara tingkat kepentingan dengan kepuasan yaitu sebesar 80,88%. Ini menjelaskan bahwa nilai tersebut lebih besar dari 50% yang artinya antara apa yang diharapkan dan dirasakan sudah sesuai. Dan diperoleh hasil CSI sebesar 69,84% , termasuk ke dalam rentang skala 60-80% sehingga dapat disimpulkan secara keseluruhan tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluhan di Nagari Kunci Kecamatan X Koto Diatas.

Kata kunci : kepentingan, kepuasan, peran penyuluh, kinerja penyuluh.



## DAFTAR PUSTAKA

- Alam, A. S. & Velayati, M. (2020). Tingkat Kepuasan Petani Padi Pandanwangi Terhadap Kinerja Penyuluh Lapangan di Desa Babakankaret Kecamatan Cianjur Kabupaten Cianjur. *Agroscience (AGSCI)*, 10(1), 84-108.
- Arifin, M. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Pelayanan Penyuluh Pertanian (Studi Kasus di BP3K Kalibawang, Kab. Kulon Progo, DI Yogyakarta). *Agrica Ekstensia*, 9(1), 40-49.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka.
- Aziz, Faisol (2021) Peran penyuluh pertanian terhadap pengembangan kelompok tani di Kecamatan Pasongsongan Kabupaten Sumenep. Masters (S2) thesis, Wijaya Kusuma Surabaya University.
- Bahua, M.I. 2016. *Kinerja Penyuluh Pertanian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Budi, A.P. 2014. Karakteristik F1 dari Persilangan Padi Lokal Bengkulu pada lahan sawah bukaan baru. Program Studi Agroekoteknologi. Fakultas Pertanian Universitas Bengkulu. Bengkulu.
- Departemen Pertanian, 2006. Undang-undang Republik Indonesia nomor 16 tentang Sistem Penyuluhan Pertanian, Perikanan dan Kehutanan
- Departemen Pertanian 2009. *Dasar – Dasar Penyuluhan Pertanian* Jakarta
- Dini, (2010), Tingkat Kepuasan Petani terhadap Kinerja Pelayanan Penyuluh Pertanian di Desa Situ Udik Kecamatan Cibungbulang Kabupaten Bogor Jawa Barat.
- Fattah, H. 2017. *Kepuasan Kerja & Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Elmatara.
- Febrianti, R. 2018. *Penyuluhan Pertanian*. Yogyakarta: Sentra Edukasi Media
- Gitosaputro, Listiana L dan Gultom RT. 2012. *Dasar-dasar Penyuluhan dan Komunikasi Pertanian*. Bandar Lampung. Anugrah Utama Raharja.
- Idris, Z. 2009. Kajian "Tingkat Kepuasan" Pengguna Angkutan Umum di DIY. *dinamika TEKNIK SIPIL*, Volume 9 Nomor 2, 189-196.
- Indrajaya, D. 2018. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan
- Khusna, L. (2020). Aplikasi Survei Kepuasan Pelanggan Berbasis Android Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (Csi) Pada Ahass

- Handayani Semarang (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Semarang).
- Laily, A. (2016). Analisis Kepuasan Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI)(Studi Kasus: RSUD Imelda Pekerja Indonesia).
- Listiana, I., Sumardjo, S., Sadono, D., & Tjiptopranoto, P. (2018). Hubungan kapasitas penyuluh dengan kepuasan petani dalam kegiatan penyuluhan. *Jurnal Penyuluhan*, 14(2).
- Listiawati, 2010. Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Lapangan Di Bp3K Wilayah Ciawi Kabupaten Bogor. Bogor: IPB.
- Ma'sum, F.Q., Budiastuti, K., dan Erlina, A. 2016. Pertumbuhan dan Hasil Padi Sawah ( *Oryza sativa L.*) Pada Beberapa Takaran Kompos Jerami dan Zeolit. *Vegetalika*, Vol. 5(3), 29-40.
- Mangkunegara, A.P.(2006). Evaluasi kinerja SDM. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mardikanto, Totok. 2013. Penyuluhan pembangunan pertanian. Penerbit Sebelas Maret University Press. Surakarta
- Nurmayasari, I. Begem V. Dame TG. Helvi Y dan Abdul M. 2020. Partisipasi dan Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Kecamatan Palas Kabupaten Lampung Selatan. *Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis* Vol.6
- Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 72/Permentan/Ot.140/10/2011 Tanggal: 31 Oktober 2011
- Robbins (2016), Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan, Penerbit Gaya Media
- Sampurno, H. R., & Sharif, O. O. (2020). Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas
- Sastraatmadja, Entang. 2016. Penyuluhan Pertanian. Penerbit Alumni. Bandung. Pelayanan Gojek (Studi Pelanggan di Kota Bandung). *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(6), 856-870.
- Sianturi, N.M. 2019. Peran Penyuluh Dalam Pengembangan Kelompok Tani di Kecamatan Barumun Kabupaten Padang Lawas Provinsi Sumatera Utara. Politeknik Pembangunan Pertanian Medan

- Siregar, A. N & Saridewi, T. R. 2010. Hubungan Antara Motivasi Budaya Kerja Dengan Kinerja Penyuluh Pertanian di Kabupaten Subang Provinsi Jawa Barat, *jurnal Penyuluhan Pertanian*. Vol. 5. No 1.
- Subagio,D.B. 2010. Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Pelayanan Penyuluh Pertanian Di Desa Situ Udik Kecamatan Cibungbulang Kabupaten Bogor Jawa Barat. Departemen Agribisnis Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Subagio,D.B. 2010. Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Pelayanan Penyuluh Pertanian Di Desa Situ Udik Kecamatan Cibungbulang Kabupaten Bogor Jawa Barat. Departemen Agribisnis Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Sumiari, N. K. (2017). Pengukuran Customer Satisfaction Index Terhadap Pelayanan di Century Gym. *SISFOTENIKA*, 7(1), 25-37.
- Supranto,J (2011) Pengukuran Tingkat Kepuasan Customer untuk menaikkan pangsa pasar. Jakarta: Rineka Cipta
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta.
- Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 72/Permentan/Ot.140/10/2011 Tanggal: 31 Oktober 2011
- Widodo, S. M., & Sutopo, J. (2018). Metode Customer Satisfaction Index (CSI) untuk mengetahui pola kepuasan pelanggan pada e-commerce model business to customer. *Jurnal Informatika Upgris*, 4(1).
- Wijayanti, N., D. B. Paranoan dan R. Kalinggi. 2015. Analisis Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Kutai Timur. *Journal Administratve Program Magister Administrasi Publik FISIP UNMUL Samarinda* 3 (2) : 263 –275
- Yara Kartika Haryatri (2021), Analisis Tingkat Kepuasan Petani Padi Sawah Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian (Studi Kasus: Desa Buket Pala, Kecamatan Peureulak, Kabupaten Aceh Timur)
- Yola, M dan D. Budianto. 2013. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan dan Harga Produk Pada Supermarket dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Optimasi Sistem Industri*. 12 (12): 301-309.