

**PENGARUH MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK DAN TINGKAT
PENDIDIKAN SERTA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI KECAMATAN
LUBUK SIKARAH DAN TANJUNG HARAPAN
TAHUN 2022**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Strata Satu (S1)
Pada Program Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi*



Disusun Oleh :

ANDRE MAULANA
191000462201029

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MAHAPUTRA MUHAMMAD YAMIN
SOLOK
2023**

**PENGARUH MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK DAN TINGKAT
PENDIDIKAN SERTA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI KECAMATAN
LUBUK SIKARAH DAN TANJUNG HARAPAN**

ANDRE MAULANA
191000462201029

PEMBIMBING: 1. JUITA SUKRAINI, SE.M.Si
2. Dr. LILI WAHYUNI, SE, M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Motivasi Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kecamatan Lubuk Sikarah dan Tanjung Harapan; (2) Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kecamatan Lubuk Sikarah dan Tanjung Harapan; (3) Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kecamatan Lubuk Sikarah dan Tanjung Harapan dan (4) Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan serta Kualitas Pelayanan secara simultan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kecamatan Lubuk Sikarah dan Tanjung Harapan. Penelitian ini dilakukan pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kecamatan Lubuk Sikarah dan Tanjung Harapan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Simple Random Sampling* dengan cara menyebar kuesioner kepada responden secara langsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Motivasi Membayar Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kecamatan Lubuk Sikarah dan Tanjung Harapan, dibuktikan dengan nilai t_{hitung} sebesar 2,333 lebih besar dari t_{tabel} pada tingkat signifikan 5% yaitu 1,99006, maka $2,333 > 1,99006$ dan nilai probabilitas signifikan sebesar $(0,022 < 0,05)$; (2) Tingkat Pendidikan tidak berpengaruh terhadap terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kecamatan Lubuk Sikarah dan Tanjung Harapan, dibuktikan dengan nilai t_{hitung} 0,549 lebih besar dari t_{tabel} pada tingkat signifikan 5% yaitu 1,99006, maka $0,549 < 1,99006$ dan nilai probabilitas signifikan sebesar $(0,585 > 0,05)$; (3) Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kecamatan Lubuk Sikarah dan Tanjung Harapan, dibuktikan dengan nilai t_{hitung} sebesar 2,744 lebih besar dari t_{tabel} pada tingkat signifikan 5% yaitu 1,99006, maka $2,744 > 1,99006$ dan nilai probabilitas signifikan sebesar $(0,007 < 0,05)$. (4) Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan serta Kualitas Pelayanan berpengaruh secara simultan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kecamatan Lubuk Sikarah dan Tanjung Harapan, dibuktikan dengan hasil uji F

dimana $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $10,177 > 2,49$. Dengan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,249 , atau 24,9%, dan sisanya sebesar 66,1% ditentukan oleh variabel lain di luar variabel pada penelitian ini.

Kata Kunci : Motivasi Membayar Pajak, Tingkat Pendidikan, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan



THE INFLUENCE OF MOTIVATION TO PAY TAXES AND LEVEL OF EDUCATION AND QUALITY OF SERVICE ON COMPLIANCE WITH PAYING TAXES FOR LAND AND RURAL AND URBAN BUILDINGS IN THE DISTRICTS OF LUBUK SIKARAH AND TANJUNG HARAPAN

ANDRE MAULANA
191000462201029

Supervisor : 1. **JUITA SUKRAINI, SE.M.Si**
2. **Dr. LILI WAHYUNI, SE, M.Si**

ABSTRACT

This research aims to determine: (1) The influence of motivation to pay taxes on compliance with paying land and building taxes in rural and urban areas in Lubuk Sikarah and Tanjung Harapan sub-districts; (2) The Influence of Education Level on Compliance with Paying Rural and Urban Land and Building Taxes in Lubuk Sikarah and Tanjung Harapan Districts; (3) The influence of service quality on compliance with paying land and building taxes in rural and urban areas in Lubuk Sikarah and Tanjung Harapan subdistricts and (4) The influence of motivation to pay taxes and education level and service quality simultaneously on compliance with paying land and building taxes in rural and urban areas in Lubuk Sikarah and Tanjung Harapan Districts. This research was conducted on Rural and Urban Land and Building Taxpayers in Lubuk Sikarah and Tanjung Harapan Districts. The type of research used is quantitative research with an associative approach. The data used is primary data. The sampling technique used was Simple Random Sampling by distributing questionnaires to respondents directly.

The results of the research show that: (1) Motivation to Pay Taxes influences Compliance with Paying Rural and Urban Land and Building Taxes in Lubuk Sikarah and Tanjung Harapan Districts, as evidenced by the tcount value of 2.333 which is greater than ttable at the 5% significant level, namely 1.99006, then $2.333 > 1.99006$ and the significant probability value is $(0.022 < 0.05)$; (2) Education level has no effect on Compliance with Paying Rural and Urban Land and Building Taxes in Lubuk Sikarah and Tanjung Harapan Districts, as evidenced by the t value of 0.549 which is greater than t table at the 5% significant level, namely 1.99006, so $0.549 < 1,99006$ and a significant probability value of $(0.585 > 0.05)$; (3) Service Quality influences Compliance with Paying Rural and Urban Land and Building Taxes in Lubuk Sikarah and Tanjung Harapan Districts, as evidenced by the tcount value of 2.744 which is greater than ttable at the 5% significant level, namely 1.99006, so $2.744 > 1.99006$ and the significant probability value is $(0.007 < 0.05)$. (4) Motivation to Pay Taxes and Level of Education and Service Quality simultaneously influence Compliance with Paying Rural and Urban Land and Building Taxes in Lubuk Sikarah and Tanjung Harapan Districts, as evidenced by the results of the F test where $Fcount > Ftable$, namely $10.177 > 2.49$. With a coefficient of determination (R²) of 0.249, or 24.9%, and the remaining 66.1% is determined by other variables outside the variables in this study

Keywords : Motivation to Pay Taxes, Level of Education, Quality of Service, Compliance with Paying Rural and Urban Land and Building Taxes



DAFTAR PUSTAKA

- Asih. E. (2016). Pengaruh Sanksi Pajak, Motivasi dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia*.
- Darmawan, R. (2015). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Tingkat Penghasilan Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perkotaan Dan Perdesaan (Pbb-P2) (Studi Kasus: Pada Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang). *Skripsi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* . Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gusar, H. S., Azlina, N., & Susilatri, S. (2015). Pengaruh Sosialisasi Pemerintah, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Kecamatan Bengkong) (*Doctoral dissertation, Riau University*).
- Hasibuan, S.P Malayu (2005). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara. L. Mathis, Robert dan H. Jackson. (2009).
- Husamah, Restian Arina, & Widodo Rohmad. (2015). *Pengantar Pendidikan*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Husen. T. I. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Universitas Teuku Umar*. Pedesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Di Kecamatan Senen Jakarta Pusat
- Indriyasari, W. V., & Maryono, M. (2022). Pengaruh Pendapatan Masyarakat, Tingkat Pendidikan, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Desa Gebugan, Kecamatan Bergas, Kabupaten Semarang. *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 6(1), 860-871.

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara No.63/MENPAN/2003 . tanggal 10 Juli 2003. (2003) tentang *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.

Mardiasmo. (2019). *Perpajakan : Edisi Terbaru 2019*. Andi.

Maulidah .S. (2014). *Pelayanan Publik*. Bandung: Cv. Indra Prahasta

Nurmantu, safri.(2010). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Granit

Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif: Buku Ajar Perkuliahan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa Akuntansi & Manajemen Edisi 3* (Issue April). Widya Gama Press.

Perkasa, C. R. H. (2021). Analisis Pengaruh Tingkat Pendidikan, Tingkat Penghasilan, Religiusitas, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (*PBB*) (Doctoral dissertation, STIE YKPN).

Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Rekeyasa Sains.

Rahman, A. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan, Dan Pendapatan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi*, 6(1).

Saputra, A. J. (2017). Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Motivasi Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Banguna di Kota Solok. *Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Mahaputra Muhammad Yamin*.

Saputra, R. (2015). Pengaruh Sanksi, Kesadaran Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan

- Bangunan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kabupaten Pasaman). *Jurnal Akuntansi*, 3(1).
- Siska Yulia Defitri, Dessofrida Yona & Witra Maison. (2020). Pengaruh Penerapan *E-Filling* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal Of Governance Innovation*.
- Suharti, Nighrum (2021). Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis*.
- UU No. 28 Tahun 2009. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.
- Wiguna, Y.H. (2018). Pengaruh Sanksi Pajak, Tingkat Pendapatan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Membayar PBB dengan Religiusitas Sebagai Pemoderasi. *Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia*
- Wulandari, T, & Suyanto, S. (2014). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman). *Jurnal Akuntansi*, 2(2), 94-102.